

附件 1

蔡甸区涉企增值服务事项清单（第一批）

| 服务事项 |                                  |                   |                                                                                                                         | 责任单位    | 服务方式                                                                                                                                  |                |                                                |
|------|----------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------|
| 序号   | 服务主题                             | 事项名称              | 服务内容                                                                                                                    |         | 线上服务                                                                                                                                  | 线下服务           | 服务流程                                           |
| 1    | 项目服务<br>(11 项)<br>(牵头单位: 区行政审批局) | “一图两色三协同”项目报建帮办服务 | 为重点招商产业项目量身打造一张全过程审批流程图, 细化工作任务和完成时限。用两种颜色区分政府端和企业端各自节点任务。协同政府、企业、中介三方工作有序穿插、有机配合。                                      | 区行政审批局  | /                                                                                                                                     | 蔡甸市民之家一楼项目服务专区 | 企业提出需求→根据需求讲解相关政策→配备服务专员→纳入“一图两色三协同”管理。        |
| 2    |                                  | “全生命周期”服务         | 整合立项用地、工程规划、施工许可、联合验收四个阶段事项, 为工程建设项目提供“全生命周期”审批咨询、政策指导、项目申报等服务。                                                         | 区行政审批局  | 湖北政务服务网<br><a href="http://zwfw.hubei.gov.cn/">http://zwfw.hubei.gov.cn/</a>                                                          | 蔡甸市民之家一楼项目服务专区 | 企业提出需求→根据需求讲解流程→辅导整理材料→协助完成申报→结果反馈。            |
| 3    |                                  | 工程建设项目“一并审查”      | 针对项目生成、开工、验收等工程建设领域高频事项, 组织并联审查(批)会议, 促进项目尽快落地。                                                                         | 区行政审批局  | /                                                                                                                                     | 蔡甸市民之家一楼项目服务专区 | 企业提出需求→根据需求召开会议。                               |
| 4    |                                  | “项目管家”帮代办         | 按照“主动+联动、表单+策划、政策+平台”三种模式, 配置“项目管家”提供线上和线下项目帮代办服务。                                                                      | 区行政审批局  | /                                                                                                                                     | 蔡甸市民之家一楼项目服务专区 | 企业提出需求→根据需求配置“项目管家”→提供帮代办服务。                   |
| 5    |                                  | 联合验收“一站式”指导       | 采取“统一申报、一口受理, 并行推进、联合审验, 信息共享、集中反馈, 限时办结、统一出件”方式, 组织涉审部门对规划核实验收、消防验收、档案验收、人防验收等内容靠前服务、并联审批, 提供问题解答、材料申报、结果反馈等“一站式”指导服务。 | 区行政审批局  | 湖北政务服务网<br><a href="http://zwfw.hubei.gov.cn/">http://zwfw.hubei.gov.cn/</a>                                                          | 蔡甸市民之家一楼项目服务专区 | 企业提出需求→根据需求讲解流程→辅导整理材料→协助完成申报→结果反馈。            |
| 6    |                                  | “中介超市”引导推广        | 指导中介机构规范“法定行政审批”中介服务内容, 简化服务流程。协助企业注册入库“中介超市”, 提供竞价优选、合同备案、结果查询等服务。                                                     | 区发展和改革局 | 湖北省行政审批中介服务网<br><a href="http://221.232.224.68/icity?regionCode=420000000000">http://221.232.224.68/icity?regionCode=420000000000</a> | 蔡甸市民之家一楼项目服务专区 | 企业提出需求→根据需求提供咨询服务→引导注册登录湖北省行政审批中介服务网→指导企业发布需求。 |

| 服务事项 |                                   |             |                                                           | 责任单位                                                   | 服务方式                                                                                                                                                         |                |                                     |
|------|-----------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------|
| 序号   | 服务主题                              | 事项名称        | 服务内容                                                      |                                                        | 线上服务                                                                                                                                                         | 线下服务           | 服务流程                                |
| 7    | 项目服务<br>(11项)<br>(牵头单位: 区行政审批局)   | “施工图审查”帮办服务 | 在“施工图审查”全程网办的基础上, 为企业提供业务辅导、流程预审、手续办理、购买服务、协调帮办等服务。       | 区自然资源和城乡建设局                                            | 湖北省施工图数字化联合审查系统<br><a href="http://hbts.hbcic.net.cn/sgtsc-web-qy/frame/pages/login/login">http://hbts.hbcic.net.cn/sgtsc-web-qy/frame/pages/login/login</a> | 蔡甸市民之家一楼项目服务专区 | 企业提出需求→根据需求讲解流程→辅导整理材料→协助完成申报→结果反馈。 |
| 8    |                                   | 消防技术服务指导    | 构建主管部门、建设单位、服务机构各负其责、协调联动的技术保障模式, 为企业提供消防审批(或现场检查)技术指导服务。 | 区自然资源和城乡建设局                                            | 湖北政务服务网<br><a href="http://zwfw.hubei.gov.cn/">http://zwfw.hubei.gov.cn/</a>                                                                                 | 蔡甸市民之家一楼项目服务专区 | 企业提出需求→根据需求联合开展消防工程核验→提出指导意见。       |
| 9    |                                   | 项目档案归档指导    | 为企业提供档案收集、各方签章、整理归档等提前指导服务、随时指导服务。                        | 区住房和城乡建设局                                              | /                                                                                                                                                            | 蔡甸市民之家一楼项目服务专区 | 企业提出需求→根据需求提供指导服务。                  |
| 10   |                                   | “预”勘验服务     | 为企业提供“预”勘验服务。                                             | 区行政审批局                                                 | /                                                                                                                                                            | 蔡甸市民之家一楼项目服务专区 | 企业提出需求→组织开展现场勘验。                    |
| 11   |                                   | 不动产首次登记指导服务 | 为建设单位提供竣工测绘、竣工联合验收、不动产首次登记指导服务。                           | 区自然资源和城乡建设局<br>区发展和改革委员会<br>区园林和林业局<br>区行政审批局          | /                                                                                                                                                            | 蔡甸市民之家一楼项目服务专区 | 企业提出需求→根据需求进行指导→协助完成不动产证办理。         |
| 12   | 政策服务<br>(5项)<br>(牵头单位: 区发展和改革委员会) | 惠企政策查询      | 通过线下窗口、电话咨询、线上网站、应用程序、在线服务平台等方式, 为企业提供各部门出台的惠企政策查询服务。     | 区发展和改革委员会<br>区经信和科创局<br>区财政局<br>区人社局<br>区住房和城乡建设局      | 武汉市企业服务一站直通平台                                                                                                                                                | 蔡甸市民之家一楼政策服务专区 | 登录平台→查询相关政策。                        |
| 13   |                                   | 惠企政策解读      | 针对不同类型的企业, 提供惠企政策线上线下解读服务。                                | 区住房和城乡建设局                                              | /                                                                                                                                                            | 蔡甸市民之家一楼政策服务专区 | 企业提出需求→根据企业需求提供相关政策解读。              |
| 14   |                                   | 惠企政策推送      | 根据企业需求将政策主要内容、办理方式等信息推送至企业联系人。                            | 区交通运输局<br>区水务和湖泊局<br>区农业农村局<br>区商务局(区投资促进局)<br>区文化和旅游局 | /                                                                                                                                                            | 蔡甸市民之家一楼政策服务专区 | 企业提出需求→政策推送。                        |
| 15   |                                   | 惠企政策咨询      | 通过线下窗口、电话、数字化应用等方式, 为企业提供政策咨询服务。                          | 区市场监管局<br>区税务局                                         | /                                                                                                                                                            | 蔡甸市民之家一楼政策服务专区 | 企业提出咨询→根据咨询内容进行回复。                  |
| 16   |                                   | 惠企政策兑现      | 为不同类型的企业提供相应领域政策的申报、指导服务, 推动政策兑现。                         |                                                        | /                                                                                                                                                            | 蔡甸市民之家一楼政策服务专区 | 指导申报→审核通过→依规兑现。(根据企业实际情况)           |

| 服务事项 |                               |                 |                                                                                    | 责任单位  | 服务方式                                                                                |                |                                                                                                                                          |
|------|-------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 序号   | 服务主题                          | 事项名称            | 服务内容                                                                               |       | 线上服务                                                                                | 线下服务           | 服务流程                                                                                                                                     |
| 17   | 法律服务<br>(12项)<br>(牵头单位: 区司法局) | 企业合规经营“个性化”指导服务 | 根据企业需求, 为企业提供全生命周期的法律服务, 在企业经营活动中指导完善内部管理机制, 对合同进行审查修改规避经营风险, 提供个性化的“法治体检”等合规指导服务。 | 区司法局  | /                                                                                   | 蔡甸市民之家一楼法律服务专区 | 企业提出需求→根据需求协调对接律师→提出合规建议。                                                                                                                |
| 18   |                               | 企业法务咨询服务        | 为企业登记、经营、管理、维权提供法务咨询服务。                                                            | 区司法局  | /                                                                                   | 蔡甸市民之家一楼法律服务专区 | 企业提出需求→根据需求协调对接律师→提供咨询服务。                                                                                                                |
| 19   |                               | 企业文书体检服务        | 为企业提供公司章程、合同订立履行、企业内部管理制度、法律文书体检服务。                                                | 区司法局  | /                                                                                   | 蔡甸市民之家一楼法律服务专区 | 企业提出需求→根据需求协调对接律师→提供文书体检服务。                                                                                                              |
| 20   |                               | 企业法治宣传、公益法治讲座服务 | 为企业提供法治宣传、公益法治讲座服务。                                                                | 区司法局  | /                                                                                   | 蔡甸市民之家一楼法律服务专区 | 企业提出需求→根据需求协调对接律师→提供法治宣传、公益法治讲座服务。                                                                                                       |
| 21   |                               | 司法信息查询          | 提供律师事务所、律师、公证机构、公证员、司法鉴定机构、司法鉴定人、基层法律服务所、基层法律服务工作者信息。                              | 区司法局  | /                                                                                   | 蔡甸市民之家一楼法律服务专区 | 企业提出需求→根据需求提供服务。                                                                                                                         |
| 22   |                               | 公证服务            | 提供赋强公证、证据保全、合同公证等各类公证咨询、指导。                                                        | 区司法局  | /                                                                                   | 蔡甸市民之家一楼法律服务专区 | 企业提出需求→根据需求提供服务。                                                                                                                         |
| 23   |                               | 涉诉企业诉求直达        | 通过线下窗口、电话咨询、人民法院在线服务微信小程序等方式, 为涉诉企业提供信息查询、联系法官、反馈意见等服务。                            | 区人民法院 | 人民法院在线服务微信小程序                                                                       | 蔡甸市民之家一楼法律服务专区 | 企业提出需求→根据需求做好指引、转办、回复等后续工作。                                                                                                              |
| 24   |                               | 诉调对接、司法确认       | 根据企业需求提供线上、线下调解服务, 对符合条件的司法确认调解协议进行司法确认, 减少企业诉讼成本。                                 | 区人民法院 | 人民法院调解平台<br><a href="http://tiaojie.court.gov.cn/">http://tiaojie.court.gov.cn/</a> | 蔡甸市民之家一楼法律服务专区 | 当事人双方向人民调解委员会/调解平台提交调解申请→调解委员会/调解平台受理→组织线上或者线下调解→调解成功签订调解协议→双方当事人向人民法院提交司法确认申请书、人民调解协议、身份材料以及相关调解资料→人民法院进行审查→审查通过→受理司法确认案件并依法定程序出具民事裁定书。 |

| 服务事项 |                                       |                |                                                                                                                | 责任单位         | 服务方式                                                                                                       |                |                                                                              |
|------|---------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 序号   | 服务主题                                  | 事项名称           | 服务内容                                                                                                           |              | 线上服务                                                                                                       | 线下服务           | 服务流程                                                                         |
| 25   | 法律服务<br>(12项)<br>(牵头单位: 区司法局)         | 涉企案件“绿色通道”     | 通过线下窗口、人民法院在线服务微信小程序, 为企业提供买卖合同纠纷“绿色通道”服务。                                                                     | 区人民法院        | 人民法院在线服务微信小程序                                                                                              | 蔡甸市民之家一楼法律服务专区 | 线下前往区法院诉讼服务大厅/线上通过微信小程序提交立案申请→审核通过后立案分派至涉企买卖合同专审(执)法官→专审(执)法官组织开展调解、审判、执行工作。 |
| 26   |                                       | 调解服务           | 根据企业需求, 依法依规提供调解服务。                                                                                            | 区司法局         | /                                                                                                          | 蔡甸市民之家一楼法律服务专区 | 企业提出需求→根据需求协调对接调解员→提供相关服务。                                                   |
| 27   |                                       | 知识产权维权法律服务     | 根据企业需求为知识产权侵权纠纷、权属纠纷等问题提供商标注册、侵权行为应对、法律风险评估等法律指导服务。                                                            | 区市场监管局       | /                                                                                                          | 蔡甸市民之家一楼法律服务专区 | 申请人提出需求→根据需求联系纠纷双方了解具体情况→提供法律指导服务。                                           |
| 28   |                                       | 侵犯商业秘密维权咨询     | 根据企业需求指导被侵害人收集和提供证明商业秘密受到侵害的相关证据, 提出维权渠道建议, 提供法律指导和咨询服务。                                                       | 区市场监管局       | /                                                                                                          | 蔡甸市民之家一楼法律服务专区 | 企业提出需求→根据需求指导企业收集和提供商业秘密受到侵害的相关证据→提出维权渠道选择建议。                                |
| 29   | 金融服务<br>(13项)<br>(牵头单位: 区政府办公室)(金融工作) | 金融惠企政策咨询、宣传和兑现 | 根据企业需求“一对一”提供金融政策咨询等服务, 开展政策宣传、政策申报、政策兑现等工作。                                                                   | 区政府办公室(金融工作) | /                                                                                                          | 蔡甸市民之家一楼金融服务专区 | 企业提出需求→根据需求提供咨询服务→提出合理建议→指导申报→依规兑现。                                          |
| 30   |                                       | 政府投资基金政策咨询、宣传  | 根据企业需求通过线上线下等方式提供政府投资基金政策咨询服务并开展政策宣传。                                                                          | 区产投公司        | /                                                                                                          | 蔡甸市民之家一楼金融服务专区 | 企业提出需求→根据需求提供咨询→开展宣传和后续服务。                                                   |
| 31   |                                       | “政采贷”咨询服务      | 参与政府采购活动的中小微企业, 获得政府采购中标(成交)通知书后, 即可向开展“政采贷”业务的金融机构提出申请。金融机构依据政府采购中标(成交)通知书和政府采购合同, 为中小微企业提供融资服务, 并做好后期政策咨询工作。 | 区财政局         | 蔡甸区政府采购合同融资平台网站<br><a href="http://119.96.171.115:9999/index_cdq">http://119.96.171.115:9999/index_cdq</a> | 蔡甸市民之家一楼金融服务专区 | 企业提出需求→根据需求提供融资、政策咨询服务。                                                      |
| 32   |                                       | 协调银行提供信贷服务     | 根据企业信贷需求, 做好企业与银行间的交流与对接工作。                                                                                    | 区政府办公室(金融工作) | /                                                                                                          | 蔡甸市民之家一楼金融服务专区 | 企业提出需求→根据需求联系银行机构对接企业→提供后续跟进服务。                                              |
| 33   |                                       | 协调保险机构提供保险服务   | 梳理各保险机构金融产品清单, 通过门户网站公示, 做好保险机构与企业间的交流与对接工作。                                                                   | 区政府办公室(金融工作) | /                                                                                                          | 蔡甸市民之家一楼金融服务专区 | 企业提出需求→根据需求联系保险机构对接企业→提供后续跟进服务。                                              |

| 服务事项 |                                               |                      |                                                             | 责任单位             | 服务方式                                                                                                                 |                |                                                           |
|------|-----------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------|
| 序号   | 服务主题                                          | 事项名称                 | 服务内容                                                        |                  | 线上服务                                                                                                                 | 线下服务           | 服务流程                                                      |
| 34   | 金融服务<br>(13项)<br>(牵头单位: 区政府<br>办公室)<br>(金融工作) | 融资担保机构对接             | 对小微企业和个体工商户进行分类服务,降低企业融资成本,做好后续政府性融资担保相关工作。                 | 区政府办公室<br>(金融工作) | /                                                                                                                    | 蔡甸市民之家一楼金融服务专区 | 企业申请→材料审核→现场尽调→审核通过→签订合同→办理手续→银行放款→到期还款。                  |
| 35   |                                               | 创业担保贷款服务             | 对创业担保贷款申请人资格进行认定,对有贷款需求的企业提供申报指导服务。                         | 区人社局             | “汉融通”青创贷&创业担保贷专区<br><a href="https://whcd.hrtjrfw.com.cn/">https://whcd.hrtjrfw.com.cn/</a><br>“汉融通”微信小程序青创贷&创业担保贷专区 | 蔡甸市民之家一楼金融服务专区 | 申请人线上申报→完成资格认定→符合条件审核通过→由系统推向银行和担保公司进行贷款资格审核→跟踪审批进度并及时反馈。 |
| 36   |                                               | 应急资金对接服务             | 帮助依法合规经营、符合贷款发放条件、资金周转暂时遇到困难的中小微企业,化解因贷款到期而可能产生的资金周转问题。     | 区产投公司            | /                                                                                                                    | 蔡甸市民之家一楼金融服务专区 | 企业申请→材料审核→配资申请→划拨资金→到期还款。                                 |
| 37   |                                               | 知识产权质押融资宣传推介         | 开展知识产权质押融资政策宣传,指导企业获得市级相关补贴。                                | 区市场监管局           | /                                                                                                                    | 蔡甸市民之家一楼金融服务专区 | 发布政策宣传通知→联系相关企业参会→政策讲解→指导企业开展知识产权质押融资。                    |
| 38   |                                               | 企业上市相关政策咨询和宣传培训      | 为企业提供省、市、区三级上市相关政策咨询服务,组织企业培训,做好政策宣传。                       | 区政府办公室<br>(金融工作) | /                                                                                                                    | 蔡甸市民之家一楼金融服务专区 | 企业提出需求→根据需求组织相关培训,开展政策宣传。                                 |
| 39   |                                               | 辅导拟上市企业申报“金种子、银种子”项目 | 辅导符合条件的拟上市企业在“上市云”平台上进行申报。                                  | 区政府办公室<br>(金融工作) | 上市云平台<br><a href="https://ipocloud.cn/oa/sign/in">https://ipocloud.cn/oa/sign/in</a>                                 | 蔡甸市民之家一楼金融服务专区 | 企业申请→辅导企业申报→跟踪上级审批进度并及时反馈。                                |
| 40   |                                               | 建立企业“金融顾问”制度         | 在银行、保险等金融机构内选聘“金融顾问”,多方联动开展金融服务,与有融资需求的企业进行对接,协调处理企业金融融资需求。 | 区政府办公室<br>(金融工作) | /                                                                                                                    | 蔡甸市民之家一楼金融服务专区 | 企业提出需求→根据需求配置“金融顾问”→对接相应的银行、保险机构为企业提供服务。                  |
| 41   |                                               | 线下政银企座谈会服务           | 开展线下政银企座谈会活动,搭建助企融资的桥梁。                                     | 区政府办公室<br>(金融工作) | /                                                                                                                    | 蔡甸市民之家一楼金融服务专区 | 对接银行、企业→拟定活动主题→制定活动方案→组织开展活动。                             |

| 服务事项 |                                           |                   |                                            | 责任单位                     | 服务方式                                                                                                                                                                                                                            |                |                               |
|------|-------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------|
| 序号   | 服务主题                                      | 事项名称              | 服务内容                                       |                          | 线上服务                                                                                                                                                                                                                            | 线下服务           | 服务流程                          |
| 42   | 开放服务<br>(15项)<br>(牵头单位: 区商务局)<br>(区投资促进局) | 商贸企业促销支持          | 对符合条件的商业促销活动, 按规定给予经费支持。                   | 区商务局<br>(区投资促进局)         | /                                                                                                                                                                                                                               | 蔡甸市民之家一楼开放服务专区 | 发布公告→指导企业申报→审核申报材料→审核通过→依规兑现。 |
| 43   |                                           | 服务贸易咨询            | 为有需求的企业提供服务贸易咨询服务。                         | 区商务局<br>(区投资促进局)         | /                                                                                                                                                                                                                               | 蔡甸市民之家一楼开放服务专区 | 企业提出需求→根据需求提供咨询服务。            |
| 44   |                                           | 指导企业参加各类外经贸展会     | 向有需求的企业宣传推广境内外重大经贸展会, 为企业参展提供指导和服务。        | 区商务局<br>(区投资促进局)         | /                                                                                                                                                                                                                               | 蔡甸市民之家一楼开放服务专区 | 发布通知→企业申请→提供报名流程及相关要求的指导服务。   |
| 45   |                                           | 经贸活动资源对接          | 为有需求的企业提供各类经贸活动推广, 助力企业业务接洽。               | 区商务局<br>(区投资促进局)         | /                                                                                                                                                                                                                               | 蔡甸市民之家一楼开放服务专区 | 发布信息→企业提出需求→根据需求提供对接服务。       |
| 46   |                                           | 企业开展外贸进出口业务咨询     | 为有需求的企业开展外贸进出口相关业务提供咨询、指导服务, 并做好相关部门的协调工作。 | 区商务局<br>(区投资促进局)         | /                                                                                                                                                                                                                               | 蔡甸市民之家一楼开放服务专区 | 企业提出需求→根据需求提供咨询、指导服务。         |
| 47   |                                           | 出口信保资源咨询          | 为有需求的企业提供出口信用保险咨询、指导并做好相关渠道对接服务。           | 区商务局<br>(区投资促进局)         | /                                                                                                                                                                                                                               | 蔡甸市民之家一楼开放服务专区 | 企业提出需求→根据需求提供咨询、指导服务。         |
| 48   |                                           | 出口退税服务            | 为有需求的企业提供企业出口退税备案及申请事项的宣传辅导服务。             | 区商务局<br>(区投资促进局)<br>区税务局 | 电子税务局<br><a href="https://etax.hubei.chinatax.gov.cn/portal/">https://etax.hubei.chinatax.gov.cn/portal/</a><br>中国(湖北)国际贸易单一窗口<br><a href="http://hubei.singlewindow.cn/index.html">http://hubei.singlewindow.cn/index.html</a> | 蔡甸市民之家一楼开放服务专区 | 企业提出需求→根据需求提供咨询、辅导服务。         |
| 49   |                                           | 货物代理报关            | 为有需求的企业提供货物代理报关申报流程指导及协调帮办服务。              | 区商务局<br>(区投资促进局)         | /                                                                                                                                                                                                                               | 蔡甸市民之家一楼开放服务专区 | 企业提出需求→根据需求提供具体的报关帮代办服务。      |
| 50   |                                           | 自由技术进(出)口合同登记管理咨询 | 为有需求的企业提供自由技术进(出)口合同登记管理的咨询服务及办理渠道。        | 区商务局<br>(区投资促进局)         | /                                                                                                                                                                                                                               | 蔡甸市民之家一楼开放服务专区 | 企业提出需求→根据需求提供咨询服务→引导办理。       |

| 服务事项 |                                           |               |                                                      | 责任单位             | 服务方式                                                                                                |                |                                                               |
|------|-------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------|
| 序号   | 服务主题                                      | 事项名称          | 服务内容                                                 |                  | 线上服务                                                                                                | 线下服务           | 服务流程                                                          |
| 51   | 开放服务<br>(15项)<br>(牵头单位: 区商务局)<br>(区投资促进局) | 企业出入境需求咨询     | 对有出海拓市需求及有商务需求的企业提供出入境相关手续咨询服务及办理渠道。                 | 区公安分局            | /                                                                                                   | 蔡甸市民之家一楼开放服务专区 | 企业提出需求→根据需求提供咨询服务→引导办理。                                       |
| 52   |                                           | 境外投资咨询        | 为有需求的企业(除金融企业外)提供境外投资咨询服务及办理渠道。                      | 区商务局<br>(区投资促进局) | /                                                                                                   | 蔡甸市民之家一楼开放服务专区 | 企业提出需求→根据需求提供咨询服务→引导办理。                                       |
| 53   |                                           | 指导企业公共信用修复    | 对有信用修复需求的失信主体提供咨询和指导服务。                              | 区发展和改革局          | “信用中国”网站<br><a href="https://www.creditchina.gov.cn/">https://www.creditchina.gov.cn/</a>           | 蔡甸市民之家一楼开放服务专区 | 登录“信用中国”网站→在“信用修复”板块查看修复流程→指导企业申报→跟踪上级审批进度并及时反馈。              |
| 54   |                                           | 跨境电商人才培训      | 面向企业高管、实操人员举办跨境电商专题培训。                               | 区商务局<br>(区投资促进局) | /                                                                                                   | 蔡甸市民之家一楼开放服务专区 | 制定培训方案→线上或线下的方式进行集中培训。                                        |
| 55   |                                           | 电商企业相关认定及荣誉申报 | 为符合条件的电商企业申报“省市电商示范基地、示范企业”等资格认定及荣誉称号提供咨询、指导和申报辅导服务。 | 区商务局<br>(区投资促进局) | /                                                                                                   | 蔡甸市民之家一楼开放服务专区 | 发布申报公告→指导企业准备材料→收集申报材料→向市商务局推荐申报→跟踪上级审批进度并及时反馈。               |
| 56   |                                           | 跨境电商参展        | 向企业宣传推送相关展会目录,提供展会信息咨询服务,并积极引导企业参展。                  | 区商务局<br>(区投资促进局) | /                                                                                                   | 蔡甸市民之家一楼开放服务专区 | 了解企业展会需求→提供参展咨询服务→引导参展。                                       |
| 57   | 人才服务<br>(17项)<br>(牵头单位: 区委组织部)<br>(人才工作)  | 人才职称评定        | 做好企业人才初级职称评定工作,为企业人才提供中高级职称申报咨询、指导服务。                | 区人社局             | 湖北省专业技术人员职称评审<br>管理信息系统个人申报端<br><a href="http://59.175.218.201:8501">http://59.175.218.201:8501</a> | 蔡甸市民之家一楼人才服务专区 | 企业申请→初级由区级评定/中高级由市级评定→跟踪上级审批进度并及时反馈。                          |
| 58   |                                           | 高层次人才认定       | 受理全区ABCDE类人才分类认定,联合各职能部门开展材料预审、线下复核等工作。              | 区人社局             | /                                                                                                   | 蔡甸市民之家一楼人才服务专区 | 申请人申请→提交材料→所在单位对人才信息进行核验并盖章→材料送达至受理部门→相关部门开展联合审查→形成审核意见→认定结果。 |

| 服务事项 |                                     |           |                                                                                     | 责任单位            | 服务方式                                                                                                                                                                                |                |                                                                      |
|------|-------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------|
| 序号   | 服务主题                                | 事项名称      | 服务内容                                                                                |                 | 线上服务                                                                                                                                                                                | 线下服务           | 服务流程                                                                 |
| 59   | 人才服务<br>(17项)<br>(牵头单位:区委组织部)(人才工作) | 高层次人才项目申报 | 指导符合条件的人才申报国家级人才计划、省级人才计划和武汉英才等高层次人才项目,提供项目信息推送、申报材料预审等服务。                          | 区委组织部<br>(人才工作) | 武汉人才工作网<br><a href="https://www.whrcgz.gov.cn/tzgg/238.jhtml">https://www.whrcgz.gov.cn/tzgg/238.jhtml</a>                                                                          | 蔡甸市民之家一楼人才服务专区 | 推送项目信息→辅导人才申报→跟踪上级审批进度并及时反馈。                                         |
| 60   |                                     | 博士后人才补贴   | 对经批准新设立国家级博士后科研工作站、湖北省博士后科研工作站和博士后科研工作分站的设站企业,给予配套奖励;对企业博士后工作站全职新引进的博士后研究人员,给予在站补贴。 | 区人社局            | /                                                                                                                                                                                   | 蔡甸市民之家一楼人才服务专区 | 辅助申请人申请→提交材料→跟踪上级审批进度并及时反馈→政府网站公示→依规兑现。                              |
| 61   |                                     | 人才租房补贴    | 针对不同类型人才,依据市级相关文件规定,给予规定额度的租金减免,提供减免手续办理服务。                                         | 区住房和城乡建设局       | 武汉人才安居网<br><a href="http://rcaj.whfgxx.org.cn:8081/">http://rcaj.whfgxx.org.cn:8081/</a>                                                                                            | 蔡甸市民之家一楼人才服务专区 | 申请人申请→提交材料→受理审核→依规兑现。                                                |
| 62   |                                     | 人才购房补贴    | 依据不同时期的政策规定,对符合政策规定范围内的高层次人才,给予购房补贴。                                                | 区住房和城乡建设局       | /                                                                                                                                                                                   | 蔡甸市民之家一楼人才服务专区 | 申请人申请→提交材料→受理审核→依规兑现。                                                |
| 63   |                                     | 人才落户服务    | 为多种类型人才落户提供咨询及办理服务。                                                                 | 区公安分局           | 湖北省政务服务网<br><a href="http://zwfw.hubei.gov.cn/">http://zwfw.hubei.gov.cn/</a><br>湖北省公安政务服务平台<br><a href="https://wsgaj.chutianyun.gov.cn/#/">https://wsgaj.chutianyun.gov.cn/#/</a> | 蔡甸市民之家一楼人才服务专区 | 申请人申请→提交材料→受理审核→结果反馈。                                                |
| 64   |                                     | 人才健康体检    | 对ABCDE类人才开设门诊绿色通道、住院特需服务、出院随访服务、个性化体检服务和健康管理服务。                                     | 区卫生健康局          | /                                                                                                                                                                                   | 蔡甸市民之家一楼人才服务专区 | 申请人提出需求→根据需求提供专业服务。                                                  |
| 65   |                                     | 人才义诊及健康讲座 | 根据企业需求开展义诊活动,健康讲座,针对人才心理健康问题,开设企业员工心理EAP课程。                                         | 区卫生健康局          | /                                                                                                                                                                                   | 蔡甸市民之家一楼人才服务专区 | 企业提出需求→根据需求组织开展活动→资料整理归档。                                            |
| 66   |                                     | 大学生档案转接服务 | 根据大学生需求,为蔡甸户籍和在蔡甸就业的大学生提供档案接收、转递服务,依据档案出具相关证明。                                      | 区人社局            | 湖北省政务服务网<br><a href="http://zwfw.hubei.gov.cn/">http://zwfw.hubei.gov.cn/</a>                                                                                                       | 蔡甸市民之家一楼人才服务专区 | 1.线上流程:<br>申请注册→在线办理→填报信息→审核通过→办结;<br>2.线下流程:<br>申请人申请→提交材料→受理审核→办结。 |

| 服务事项 |                                      |                |                                                                  | 责任单位    | 服务方式                                                                                   |                |                                     |
|------|--------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------|
| 序号   | 服务主题                                 | 事项名称           | 服务内容                                                             |         | 线上服务                                                                                   | 线下服务           | 服务流程                                |
| 67   | 人才服务<br>(17项)<br>(牵头单位: 区委组织部)(人才工作) | 一次性吸纳就业补贴      | 提供一次性吸纳就业补贴申领工作的政策咨询服务和兑现。                                       | 区人社局    | /                                                                                      | 蔡甸市民之家一楼人才服务专区 | 申请人申请→提交材料→受理审核→公示→依规兑现。            |
| 68   |                                      | 一次性创业补贴        | 提供一次性创业补贴(高校毕业生一次性创业、就业困难人员一次性创业、返乡人员一次性创业、入乡人员一次性创业)的政策咨询服务和兑现。 | 区人社局    | /                                                                                      | 蔡甸市民之家一楼人才服务专区 | 申请人申请→提交材料→受理审核→公示→依规兑现。            |
| 69   |                                      | 人才招聘服务         | 发布企业招聘信息,收集企业招聘用人需求,定期组织各类招聘会。                                   | 区人社局    | 湖北公共招聘网<br><a href="https://www.hbggzn.com/">https://www.hbggzn.com/</a>               | 蔡甸市民之家一楼人才服务专区 | 收集整理企业招聘信息→对外发布公告→针对需求召开专场招聘会。      |
| 70   |                                      | 技能培训补贴         | 对在技能培训定点机构参加就业技能培训且合格的,提供技能培训补贴。                                 | 区人社局    | /                                                                                      | 蔡甸市民之家一楼人才服务专区 | 申请人申请→受理审核→公示→发放补贴。                 |
| 71   |                                      | 创业培训补贴         | 对参加SYB、GYB创业培训且合格的,提供创业培训补贴。                                     | 区人社局    | /                                                                                      | 蔡甸市民之家一楼人才服务专区 | 申请人申请→受理审核→公示→发放补贴。                 |
| 72   |                                      | 组织人才沙龙         | 结合人才发展需求,组织人才联谊、人才培养等沙龙活动。                                       | 区经信和科创局 | 线上发布活动邀请函                                                                              | 蔡甸市民之家一楼人才服务专区 | 拟定活动主题→制定活动方案→邀请人员参加→组织开展活动→资料整理归档。 |
| 73   |                                      | 人才创新创业场地租赁补贴   | 对符合条件的初创期创新创业项目,给予一定的场地租赁补贴。                                     | 区经信和科创局 | /                                                                                      | 蔡甸市民之家一楼人才服务专区 | 企业提出需求→根据需求提供咨询服务→辅导申请→依规兑现。        |
| 74   | 科创服务<br>(23项)<br>(牵头单位: 区经信和科创局)     | 专家人才(技术)匹配协调服务 | 针对企业技术难关,对接上级部门匹配专家人才(科技副总)开展企业对口服务。                             | 区经信和科创局 | /                                                                                      | 蔡甸市民之家一楼科创服务专区 | 收集企业需求→协助对接上级部门→匹配专家人才(科技副总)→开展服务。  |
| 75   |                                      | 科技型中小企业培育和辅导   | 为企业申报科技型中小企业提供咨询和指导,根据企业类型,开展精准化的现场解答、后续跟踪和申报辅导服务。               | 区经信和科创局 | 工业和信息化部政务服务平台<br><a href="https://ythzxfw.miit.gov.cn">https://ythzxfw.miit.gov.cn</a> | 蔡甸市民之家一楼科创服务专区 | 企业提出需求→根据需求指导企业登录平台→对接政策→申报辅导→跟踪服务。 |

| 服务事项 |                                  |                       |                                                                     | 责任单位    | 服务方式                                                                                                                                                           |                |                                                         |
|------|----------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------|
| 序号   | 服务主题                             | 事项名称                  | 服务内容                                                                |         | 线上服务                                                                                                                                                           | 线下服务           | 服务流程                                                    |
| 76   | 科创服务<br>(23项)<br>(牵头单位: 区经信和科创局) | 高新技术企业培育和辅导           | 为企业申报高新技术企业提供咨询和指导, 根据企业类型, 开展精准化现场解答、后续跟踪和申报辅导服务。                  | 区经信和科创局 | 科学技术部政务服务平台<br><a href="https://fuwu.most.gov.cn">https://fuwu.most.gov.cn</a><br>湖北政务服务网<br><a href="http://zwfw.hubei.gov.cn/">http://zwfw.hubei.gov.cn/</a> | 蔡甸市民之家一楼科创服务专区 | 企业提出需求→根据需求指导企业登录平台→对接政策→申报辅导→跟踪服务。                     |
| 77   |                                  | 瞪羚企业认定前期辅导            | 组织开展惠企政策宣讲活动, 做好瞪羚企业认定惠企政策宣传和咨询工作。                                  | 区经信和科创局 | /                                                                                                                                                              | 蔡甸市民之家一楼科创服务专区 | 企业提出需求→根据需求与开发区、街道乡对接→拟定活动主题→制定宣讲方案→组织政策宣讲和现场答疑→资料整理归档。 |
| 78   |                                  | 工业投资与技术改造项目专项补助资金申报辅导 | 为有需求的企业提供工业投资与技术改造项目专项补助资金惠企政策的咨询、指导服务和申报、兑现工作。                     | 区经信和科创局 | /                                                                                                                                                              | 蔡甸市民之家一楼科创服务专区 | 发出申报通知→指导登录平台→辅导申报→第三方审计→相关单位审核→确定符合政策支持的企业名单及金额→依规兑现。  |
| 79   |                                  | “企业上云”智改数转兑现          | 对符合条件的云服务商及新获得省级以上的上云标杆企业, 按照规定予以奖励。                                | 区经信和科创局 | /                                                                                                                                                              | 蔡甸市民之家一楼科创服务专区 | 发出申报通知→指导登录平台→辅导申报→确定符合政策支持的企业名单及金额→依规兑现。               |
| 80   |                                  | 企业成长奖励                | 对符合条件的成长性企业, 在奖励对应的年度, 按规定进行奖励。                                     | 区经信和科创局 | /                                                                                                                                                              | 蔡甸市民之家一楼科创服务专区 | 发出申报通知→辅导申报→第三方审计→相关单位审核→确定符合政策支持的企业名单及金额→依规兑现。         |
| 81   |                                  | 培育规模以下工业企业入库政策指导      | 组织开展惠企政策宣讲活动, 做好工业企业“小进规”各项惠企政策宣传和咨询工作。                             | 区经信和科创局 | /                                                                                                                                                              | 蔡甸市民之家一楼科创服务专区 | 企业提出需求→根据需求与开发区、街道乡对接→拟定活动主题→制定宣讲方案→组织政策宣讲和现场答疑→资料整理归档。 |
| 82   |                                  | 政企“晤茶会”               | 组织开展政企“晤茶会”活动, 按照“企业出题、部门答题、跟踪问效”的服务流程, 打造我区优化科创环境、营商环境、服务企业人才的新品牌。 | 区经信和科创局 | /                                                                                                                                                              | 蔡甸市民之家一楼科创服务专区 | 拟定活动主题→制定活动方案→邀请企业参加→组织开展活动→资料整理归档。                     |

| 服务事项 |                                  |                 |                                                                | 责任单位    | 服务方式                                                                             |                |                                                     |
|------|----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------|
| 序号   | 服务主题                             | 事项名称            | 服务内容                                                           |         | 线上服务                                                                             | 线下服务           | 服务流程                                                |
| 83   | 科创服务<br>(23项)<br>(牵头单位: 区经信和科创局) | 举办成果转化对接活动      | 根据蔡甸区主导产业, 通过项目路演、场景开发、发布成果等方式, 举办高校和企业、企业和企业成果供需对接活动。         | 区经信和科创局 | /                                                                                | 蔡甸市民之家一楼科创服务专区 | 与高校、企业对接→拟定活动主题→制定活动方案→组织开展活动→资料整理归档。               |
| 84   |                                  | 建立企业信息库         | 通过“企业秘书”工作机制走访企业, 收集企业核心产品信息及市场需求, 建立企业信息库, 为有需求的企业提供信息服务。     | 区经信和科创局 | /                                                                                | 蔡甸市民之家一楼科创服务专区 | 制定走访计划→上门走访企业→收集企业基本信息、主营产品和诉求→建立企业档案信息库→为企业提供信息服务。 |
| 85   |                                  | 构建优质产品线上推广产业链平台 | 通过“汉企通”平台, 线上发布企业信息和主营产品, 搭建产品宣传展示窗口, 助力辖区企业产品拓宽市场, 提升企业和产品热度。 | 区经信和科创局 | /                                                                                | 蔡甸市民之家一楼科创服务专区 | 依托企业信息库→提取企业基本信息、主营产品上传到“汉企通”平台→进行推广宣传。             |
| 86   |                                  | 搭建企业推广平台        | 线下不定期举办供需对接活动, 搭建产品供需“中转站”平台, 促进企业内部打造产品供应链。                   | 区经信和科创局 | /                                                                                | 蔡甸市民之家一楼科创服务专区 | 拟定活动主题→制定活动方案→邀请企业参加→组织开展活动→资料整理归档。                 |
| 87   |                                  | 武创通科创服务平台应用场景收集 | 依托武创通科创服务平台, 收集并发布企事业单位科创应用场景需求, 积极协助企事业单位对接科创服务供应商, 促进需求落地。   | 区经信和科创局 | 武创通科创服务平台<br><a href="https://www.whwct.com/home">https://www.whwct.com/home</a> | 蔡甸市民之家一楼科创服务专区 | 企业申请→联系申请单位, 了解科创应用需求→申请单位提交材料→平台发布→申请单位对接应用落地。     |
| 88   |                                  | 技术合同登记服务        | 加强产学研综合政策服务, 为有需求的企业提供技术合同登记政策咨询和服务指导。                         | 区经信和科创局 | 湖北政务服务网<br><a href="http://zwfw.hubei.gov.cn/">http://zwfw.hubei.gov.cn/</a>     | 蔡甸市民之家一楼科创服务专区 | 企业提出需求→根据需求指导企业登录平台→指导录入信息→审核→完成登记。                 |
| 89   |                                  | 知识产权相关培训        | 为有需求的企业提供专利技术交底书撰写、专利挖掘及布局的培训服务。                               | 区市场监管局  | /                                                                                | 蔡甸市民之家一楼科创服务专区 | 企业提出需求→根据需求提供培训服务→资料整理归档。                           |
| 90   |                                  | 知识产权战略布局        | 宣传国家相关政策, 根据企业需求协助开展知识产权战略布局规划。                                | 区市场监管局  | /                                                                                | 蔡甸市民之家一楼科创服务专区 | 企业提出需求→根据需求进行协助。                                    |
| 91   |                                  | 知识产权转移转化        | 鼓励专利转移转化, 指导企业获得市级相关补贴。                                        | 区市场监管局  | /                                                                                | 蔡甸市民之家一楼科创服务专区 | 企业提出需求→根据需求提供申报指导服务→跟踪上级审批进度并及时反馈。                  |
| 92   |                                  | 知识产权贯标          | 对贯彻实施知识产权管理国际标准 ISO56005 的企业, 给予相关认证指导服务, 并指导获得相关补贴。           | 区市场监管局  | /                                                                                | 蔡甸市民之家一楼科创服务专区 | 企业提出需求→根据需求提供认证指导服务→认证完成后指导企业申报相关补贴→跟踪上级审批进度并及时反馈。  |

| 服务事项 |                                 |                          |                                                                                  | 责任单位   | 服务方式                                                                                                         |                |                                                         |
|------|---------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------|
| 序号   | 服务主题                            | 事项名称                     | 服务内容                                                                             |        | 线上服务                                                                                                         | 线下服务           | 服务流程                                                    |
| 93   | 科创服务<br>(23项)<br>(牵头单位:区经信和科创局) | 地理标志申请咨询                 | 围绕特色产业,对有地理标志保护的产品或有地理标志商标申请需求的企业,提供申请咨询帮办服务。                                    | 区市场监管局 | /                                                                                                            | 蔡甸市民之家一楼科创服务专区 | 企业提出需求→根据需求提供咨询帮办服务。                                    |
| 94   |                                 | 知识产权优势企业、示范企业政策解读与申请实务指导 | 对有需求的知识产权优势企业、示范企业提供政策宣传解读服务;对符合条件的企业申报知识产权优势企业、示范企业,提供指导服务。                     | 区市场监管局 | /                                                                                                            | 蔡甸市民之家一楼科创服务专区 | 企业提出需求→根据需求提供申报指导服务→跟踪上级审批进度并及时反馈。                      |
| 95   |                                 | 专利申请咨询服务                 | 为有需求的申请人提供专利挖掘、申请登记、审查、专利无效、专利费减等咨询服务。                                           | 区市场监管局 | /                                                                                                            | 蔡甸市民之家一楼科创服务专区 | 企业提出需求→根据需求提供咨询服务。                                      |
| 96   |                                 | 商标申请咨询服务                 | 为有需求的申请人提供商标注册申请、商标续展、无效宣告、撤销申请等咨询服务。                                            | 区市场监管局 | /                                                                                                            | 蔡甸市民之家一楼科创服务专区 | 企业提出需求→根据需求提供咨询服务。                                      |
| 97   | 涉税服务<br>(8项)<br>(牵头单位:区税务局)     | 个性化咨询精准辅导                | 针对企业办税缴费特点,分析企业对税收政策咨询需求,业务骨干服务团队走进企业为企业开展个性化政策宣讲,及时了解响应企业诉求,实现精准对接。             | 区税务局   | /                                                                                                            | 蔡甸市民之家一楼涉税服务专区 | 企业提出需求→根据需求提供上门辅导服务。                                    |
| 98   |                                 | 征纳互动“大企业”专席              | 以“云税厅”为主体,成立“云专席”团队,推出“大企业”专席服务,提供征纳互动“即问即答”服务。                                  | 区税务局   | 电子税务局<br><a href="https://etax.hubei.chinatax.gov.cn/portal/">https://etax.hubei.chinatax.gov.cn/portal/</a> | 蔡甸市民之家一楼涉税服务专区 | 纳税人在电子税务局征纳互动提出需求→大企业专席互动解答。                            |
| 99   |                                 | “简事快办”专项服务               | 将个税密码发放、个税下载授权等平均办理时长较短的税费事项纳入“简事快办”服务清单,实现简单业务即来即办。                             | 区税务局   | 电子税务局<br><a href="https://etax.hubei.chinatax.gov.cn/portal/">https://etax.hubei.chinatax.gov.cn/portal/</a> | 蔡甸市民之家一楼涉税服务专区 | 线上:纳税人在电子税务局征纳互动提出需求→坐席人员办结;<br>线下:纳税人到窗口→简事快办专窗人员即时办结。 |
| 100  |                                 | 纳税信用体检                   | 逐户研判存在评价指标扣分记录、纳税信用等级情况异常的企业,按月推送预警信息,对专精特新“小巨人”企业定期推送“信用体检报告”,跟踪分析申报缴税、信用变动等情况。 | 区税务局   | /                                                                                                            | 蔡甸市民之家一楼涉税服务专区 | 主动研判并推送相关信息。                                            |
| 101  |                                 | 涉税矛盾争议化解                 | 依托“蔡税青枫”团队,积极开展税费征缴矛盾争议调解,切实保障企业合法权益。                                            | 区税务局   | /                                                                                                            | 蔡甸市民之家一楼涉税服务专区 | 企业提出需求→根据需求提供服务。                                        |
| 102  |                                 | 涉税新户大礼包                  | 提供“新户大礼包”,让企业轻松了解各类涉税事项,为新办纳税人解答涉税困惑,纳税缴费更加便利高效。                                 | 区税务局   | /                                                                                                            | 蔡甸市民之家一楼涉税服务专区 | 为新开办企业发放“新户大礼包”。                                        |

| 服务事项                                                                                                                 |                              |               |                                                                             | 责任单位 | 服务方式 |                |                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------|------------------------------------|
| 序号                                                                                                                   | 服务主题                         | 事项名称          | 服务内容                                                                        |      | 线上服务 | 线下服务           | 服务流程                               |
| 103                                                                                                                  | 涉税服务<br>(8项)<br>(牵头单位: 区税务局) | 纳税人学堂<br>精准培训 | 根据当期涉税业务办理、咨询热点, 常态化开展纳税人学堂培训, 通过线下学堂及线上直播, 为纳税人讲解最新税收政策、系统操作等内容, 助力企业轻松办税。 | 区税务局 | /    | 蔡甸市民之家一楼涉税服务专区 | 制定培训课程计划→发布培训安排→纳税人报名参加→开展纳税人学堂培训。 |
| 104                                                                                                                  |                              | 多语种涉税<br>服务   | 组建多语种涉税服务团队, 吸纳拥有海外留学背景、精通外语的优秀青年干部, 为企业提供多语种服务。                            | 区税务局 | /    | 蔡甸市民之家一楼涉税服务专区 | 外籍企业或个人提出需求→根据需求线下或上门提供多语种服务。      |
| <p>说明:</p> <p>1. 本清单为蔡甸区第一批涉企“增值服务”事项清单, 具体事项、要素根据需求进行动态调整。</p> <p>2. “涉企增值化服务专区”按照“咨询—受理—办理(分办)—协调—反馈—评价”的流程办理。</p> |                              |               |                                                                             |      |      |                |                                    |



---

抄送：区纪委监委机关，区委办公室，区人武部，各人民团体，各民主党派。

区人大常委会办公室，区政协办公室，区法院、区检察院。

---

武汉市蔡甸区人民政府办公室

2025 年 4 月 23 日印发

---