

武汉市蔡甸区行政审批局
2021 年政务服务外包经费项目
绩效评价报告

项目名称：政务服务外包经费项目

项目编号：鄂正绩评字（2022）第 J032 号

项目单位：武汉市蔡甸区行政审批局

主管部门：武汉市蔡甸区人民政府

本次绩效结果

我们接受武汉市蔡甸区行政审批局的委托（以下简称：区行政审批局），对 2021 年“政务服务外包项目”进行财政支出绩效评价工作。2021 年“政务服务外包项目”完成年初设置绩效目标，综合评价结果“优”。

2021 年政务服务外包项目”绩效指标设置 3 个一级指标，其中：产出指标设置 4 个二级指标（含数量指标、质量指标、时效指标、成本指标）；效益指标设置 2 个二级指标（含社会效益指标、可持续影响指标）；满意度指标设置 1 个二级指标（含满意度指标）。

评价工作组

组长： 陈菊英、张依为

评价小组成员：陈菊英、陶余梦、张伟琪

摘 要

概述

为落实中央政策，进一步深化预算体制改革，切实加强财政资金的管理，充分发挥财政资金的使用效益，绩效评价小组根据《中华人民共和国预算法》、《湖北省人民代表大会常务委员会关于进一步推进预算绩效管理的决定》、《蔡甸区财政局关于开展 2022 年区级财政支出绩效评价工作的通知》（蔡财〔2022〕1 号）等要求，秉承第三方评价应遵循的独立、客观、公平、公正原则，实施了必要的评价程序，完成了蔡甸区纪委 2021 年“政务服务外包经费”项目的产出指标、效益指标、满意度指标的绩效评价工作，并形成区级财政支出绩效评价报告。

一、绩效目标完成情况

1. 执行率情况

“政务服务外包经费”项目年初财政预算资金（一般公共预算财政拨款收入）880.00 万元，全年执行预算资金 880.00 万元，执行率为 100%。

2. 完成绩效目标

“政务服务外包经费”项目为常年性项目，主要用于外包政务服务岗位，为企业、社会、市民提供专业、高效、优质的政务服务。

2021 年，区行政审批局领导班子坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，凝聚发展力量，大力推进“高效办成一件事”改革，全省率先实现用能联动报装“一事联办”，全市率先实现“水电气”接入外线工程并联审批，全市率先实现“新生儿落户”和“居民身故”一事联办，一季度我区“高效办成一件事”考核全市第二名。

“政务服务外包经费”项目工作效果显著，获得各级部门好评。

3. 未完成的绩效目标

“政务服务外包经费”项目较好的完成年度绩效目标，各项绩效指标均 100% 完成。



二、绩效目标完成情况分析

1. 预算执行情况分析

“政务服务外包”项目年初财政预算资金 880 万元，主要用于外包政务服务岗位，为企业、社会、市民提供专业、高效、优质的政务服务等，执行预算资金 880 万元，执行率 100%。

2. 绩效目标完成情况分析

绩效指标设置两个一级指标，其中：产出指标设置 4 个二级指标（含数量指标、质量指标、时效指标、成本指标）；效益指标设置 2 个二级指标（含社会效益指标、可持续影响指标）；满意度指标设置 1 个二级指标（含服务对象满意度指标）。

（1）产出指标完成情况分析

根据评价原则，项目绩效产出指标完成较好，评价结果为好。

产出指标设置 4 个二级指标（含数量指标、质量指标、时效指标、成本指标）。主要从项目的实际完成值、质量达标情况进行评价。对于该项目的评价，评价小组主要采取了项目资料研究、访谈等方式进行资料归集、整理和分析，收集了项目实施单位的项目汇总资料，对项目产出涉及的指标进行评价。

1) 数量指标设置 6 个三级指标：“只进一扇门”服务事项年度指标值 ≥ 1000 ，实际完成了区级 1076 项和街乡级 166 项依申请及公共服务事项均以独立窗口、委托办理或设置分中心，达成预期指标；

高频事项“一事联办”服务年度指标值是审批率提升 200%，
“我要开挖深基坑”主题事项率先在湖北省政务网一事联办专区
上线，审批效率提升 260%，达成预期指标；

“一网通办”服务占比率年度指标值是提高占比率，实际上政务服务事项“马上办”“网上办”“就近办”“一次办”分别占比 82.24%、97.61%、83.23%、100%，全市前列，达成预期指标；

开办“一窗通办”服务年度指标值为企业变更 1 个工作日完成，实际实现企业开办营业执照申办“跨市通办”、企业变更登记 1 个工作日完成，达成预期指标；

“新生儿落户”和“居民身故”服务年度指标值为实现一事联办，实际在全市率先实现“新生儿落户”和“居民身故”一事联办，达成预期指标；

“水电气”外接服务年度指标值为实现并联审批，实际在全市率先实现“水电气”接入外线工程并联审批，达成预期指标。

2) 质量指标设置 3 个三级指标：可网办率；涉及人社、医保、企业设立登记等政务服务事项全程网办率年度指标值 $\geq 95\%$ ，企业登记全程网办率年度指标值 $\geq 90\%$ ，均达成预期指标。

3) 时效指标设置 2 个三级指标：经费拨付及时率、政务服务处理及时率年度指标值 100%，均达成预期指标。

4) 成本指标设置 1 个三级指标：资金控制率年度指标值为不超预算，2020 年本项目支出未超年初预算，均达成预期指标。

(2) 效益指标完成情况分析

根据评价原则，项目绩效效益指标完成较好，评价结果为好。

效益指标设置 2 个二级指标（含社会效益指标、可持续影响指标）。主要评价项目实施所产生的社会效益，以及对社会的需



求和发展所带来的直接或间接影响。对于该项的评价，评价小组主要采取了案卷研究、访谈、实地调研等方式进行资料收集、整理和分析，对项目相关负责人进行访谈，并通过调查问卷的方式来采集相关信息，对项目效益涉及的指标进行评价。

1) 社会效益指标设置 1 个三级指标：案例成果被认可年度指标值为案例成果被省营商办认可，实际完成用能联动报装“一事联办”案例成果被省营商办录入《破冰-2021 年湖北省优化营商环境先行试点创建工作实录》，达成预期指标。

2) 可持续影响指标设置 1 个三级指标：服务能力能够有效保障，人员相对稳定年度指标值 100%，实际完成值 100%，达成预期指标。

(3) 满意度指标设置 1 个三级指标：社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度年度指标值获得肯定和好评，项目工作效果显著，获得各级部门好评，达成预期指标。

三、存在的问题和原因

绩效指标体系中部分指标不够细化问题进行改进，更换或者设置新指标。

加强绩效目标和项目绩效目标监督管理。建议：进一步加强项目绩效目标监督管理，完善绩效考核指标体系，明确划分和界定必须考核的指标及其它指标的范围、内容等。

四、下一步拟改进措施

1. 下一步拟改进措施

完善绩效指标体系建设。结合年度工作任务和各项目具体情况，进一步完善项目年度指标体系，设定科学合理的绩效指标及目标值，提高绩效目标的精准度，如实反映项目产出与效益的预期值。

2. 拟与预算安排相结合情况

通过部门绩效评价，促进部门规范预算编制，细化部门预算项目，建立规范、科学的预算分配方案。

下一步会将绩效考评纳入对部门工作目标责任制考核范畴；对无效或低效的项目责任人，进行追责。

五、项目资金管理制度的执行情况分析

“政务服务外包”项目坚持专款专用，量入为出的原则，绩效评价中未发现有占用或挪用资金情况。对项目资金事前、事中、事后全过程的管理监督，发挥专项资金效益最大化。

“政务服务外包”项目资金到位及时，制度健全，管理情况良好，该项目预算资金执行率 100%。

六、绩效评价方法及结果

1. 绩效评价方法

评价方法主要采用成本效益分析法、比较法、最低成本法、公众评判法、因素分析法等。

成本效益分析法：是将一定时期内的支出与效益进行对比分析，以评价绩效目标实现程度。

比较法：是指通过对绩效目标与实施效果、历史与同期情况、



不同部门、不用地区同类支出的比较，综合分析绩效目标实现程度。

最低成本法：是指对效益确定却不易计量的同类对象的实施成本进行比较，评价绩效目标实现程度。

公众评判法：是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等对财政支出效果进行评判，评价绩效目标实现程度。

因素分析法：是指通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素，评价绩效目标实现程度。

区行政审批局 2021 年“政务服务外包”项目绩效评价根据其特点和评价工作的要求，选择比较法、公众评判法、统计计算法、实地考察等方法进行绩效评价分析，与此同时，我们将收集大量直接的统计资料进行分析研究。

2. 评价结果

“政务服务外包”项目为常年性项目，按年度目标要求逐步实施，有效完成年度目标。一是全市率先实现群众办事“只进一扇门”；二是高频事项“一事联办”推动主题事项线上办理，线上推广率达 100%，全市前列；三是省市城乡“一网通办”服务，推动 312 项湖北省高频政务服务事项全省通办、124 项“跨市通办”、319 项跨域通办；四是实现企业开办“一窗通办”服务，提升工作效率。

对于能获得数据的指标，均完成年度指标值，项目绩效支出整体评价“优”。



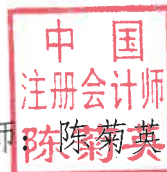
附件：

1. 2021 年度“政务服务外包经费”目标自评表
2. 审计机构营业执照复印件
3. 审计机构执业证书复印件
4. 注册会计师执业资格证书复印件

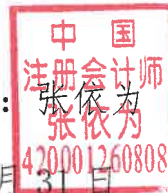
湖北正大会计师事务有限责任公司



中国注册会计师



中国注册会计师



2022 年 03 月 31 日

2021年度“政务服务外包经费”自评表

单位名称：武汉市蔡甸区行政审批局

填报日期：2022年03月31日

项目名称		政务服务外包经费				
主管部门		武汉市蔡甸区人民政府		实施单位	武汉市蔡甸区行政审批局	
预算执行情况（万元）		资金来源	预算数（A）	执行数（B）		执行率（B/A）
		一般预算内拨款	880.00	880.00		100.00%
		其中：预算内资金	880.00	880.00		100.00%
		合 计	880.00	880.00		100.00%
年度绩效目标完成情况	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	未完成原因和改进措施
	产出指标	数量指标	“只进一扇门”服务	≥1000	区级1076项和街乡级166项依申请及公共服务事项均以独立窗口、委托办理或设置分中心	达成预期指标
			高频事项“一事联办”服务	审批率提升200%	“我要办外线工程审批手续”工作经验被全市推广，“我要开挖深基坑”主题事项率先在湖北省政务网一事联办专区上线，审批效率提升260%。	达成预期指标
			“一网通办”办理政务服务事项	提高占比率	政务服务事项“马上办”“网上办”“就近办”“一次办”分别占比82.24%、97.61%、83.23%、100%，全市前列。	达成预期指标
			开办“一窗通办”服务	企变更1个工作日完成	实现企业开办营业执照申办“跨市通办”、企业变更登记1个工作日完成。	达成预期指标
			“新生儿落户”和“居民身故”服务	实现一事联办	全市率先实现“新生儿落户”和“居民身故”一事联办	达成预期指标
			“水电气”外接服务	实现并联审批	全市率先实现“水电气”接入外线工程并联审批	达成预期指标
	质量指标	可网办率	100%	100%	达成预期指标	
		涉及人社、医保、企业设立登记等政务服务事项全程网办率	≥95%	97%	达成预期指标	
		企业登记全程网办率	≥90%	95%	达成预期指标	

2021年度“政务服务外包经费”自评表

单位名称：武汉市蔡甸区行政审批局

填报日期：2022年03月31日

项目名称		政务服务外包经费				
主管部门		武汉市蔡甸区人民政府		实施单位	武汉市蔡甸区行政审批局	
预算执行情况（万元）		资金来源	预算数（A）	执行数（B）		执行率（B/A）
		一般预算内拨款	880.00	880.00		100.00%
		其中：预算内资金	880.00	880.00		100.00%
		合 计	880.00	880.00		100.00%
	时效指标	经费拨付及时率	100%	100%	达成预期指标	
		政务服务处理及时率	100%	100%	达成预期指标	
	成本指标	资金控制率	不超预算	未超年初预算	达成预期指标	
	效益指标	社会效益指标	案例成果被认可	案例成果被省营商办认可	用能联动报装“一事联办”案例成果被省营商办录入《破冰-2021年湖北省优化营商环境先行试点创建工作实录》	达成预期指标
		可持续影响指标	服务能力能够有效保障，人员相对稳定	100%	100%	达成预期指标
	满意度指标	服务对象满意度指标	社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度	获得肯定和好评	获得肯定和好评	达成预期指标
说明		无				



营业执照

(副本)

统一社会信用代码
91420111177607457J

扫描二维码登录
“国家企业信用
信息公示系统”，
了解更多登记、
备案、许可、
监管信息。



名称 湖北正大会计师事务所有限责任公司
类型 有限责任公司(自然人投资或控股)
法定代表人 殷建武
经营范围 审查企业会计报表、出具审计报告；验证企业资本，出具验资报告；办理企业合并、分立、清算事宜中的审计业务，出具有关报告；基本建设年度财务决算审计；代理记账；会计咨询、税务咨询、管理咨询；会计培训；法律、法规规定的其他业务。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）

注册资本 壹佰万圆整
成立日期 1996年10月16日
营业期限 1996年10月16日至2029年12月30日
住所 武汉市洪山区珞南街110号鹏程惠园3-2-A

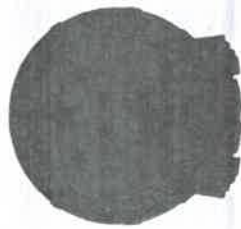
再次有效



登记机关



国家企业信用信息公示系统网址：
<http://www.gsxt.gov.cn>
市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国家企业信用信息公示系统报送公示
国家市场监督管理总局监制



会计师事务所
执业证书

名称：湖北正大会计师事务有限责任公司

首席合伙人：

主任会计师：段建武

经营场所：

武汉市洪山区珞南街110号鹏程惠园3-2-A

组织形式：有限责任

执业证书编号：42000099

批准执业文号：鄂财注发（1999）1104号

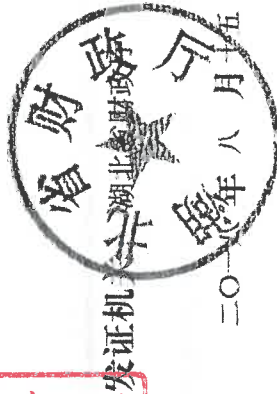
批准执业日期：1999年10月16日

再次复印无效

说明

证书序号：0010492

- 1、《会计师事务所执业证书》是证明持有人经财政部门依法审批，准予执行注册会计师法定业务的凭证。
- 2、《会计师事务所执业证书》记载事项发生变动的，应当向财政部门申请换发。
- 3、《会计师事务所执业证书》不得伪造、涂改、出租、出借、转让。
- 4、会计师事务所终止或执业许可注销的，应当向财政部门交回《会计师事务所执业证书》。



中华人民共和国财政部制

报告专用章



姓名: 陈菊英
 性别: 女
 出生日期: 1945-11-10
 工作单位: 湖北众信有限责任会计师事务所
 身份证号: 420106451110522
 Identity card No.



再次复印无效

证书编号: 420001754342
 No. of Certificate

批准注册协会: 湖北省注册会计师协会
 Authorized Institute of CPAs

发证日期: 2002 年 10 月 24 日
 Date of Issuance

陈菊英 (420001754342)

2021年已通过



再次复印无效



2002 年 6 月 24 日
 湖北省注册会计师协会
 报告专用章

注册会计师工作单位变更事项登记
Registration of a Change of Working Unit by a CPA

同意调出

Agree the holder to be transferred from

事务所
CPAs

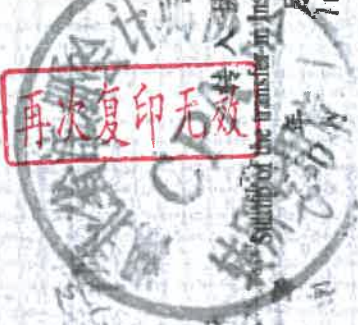


转出协会盖章
Stamp of the transfer-out Institute of CPAs
2008年1月18日
18/1/08

同意调入

Agree the holder to be transferred to

事务所
CPAs



转入协会盖章
Stamp of the transfer-in Institute of CPAs
2008年1月18日
18/1/08



注册会计师工作单位变更事项登记
Registration of a Change of Working Unit by a CPA

同意调出

Agree the holder to be transferred from

事务所
CPAs



转出协会盖章
Stamp of the transfer-out Institute of CPAs
2008年6月20日
20/6/08

同意调入

Agree the holder to be transferred to

事务所
CPAs



转入协会盖章
Stamp of the transfer-in Institute of CPAs
2008年6月20日
20/6/08



姓名 Full name 张依为

性别 Sex 男

出生日期 Date of birth 1946-12-21

工作单位 Working unit 湖北正大有限责任会计师事务所

身份证号码 Identity card No. 420620461221201



张依为 (420001260808)

2021年已通过



再次复印无效



证书编号:
No. of Certificate

420001260808

批准注册协会:
Authorized Institute of CPAs

湖北省注册会计师协会

发证日期:
Date of Issuance

1994 年 11 月 10 日
/y /m /d

2008年

