

# 武汉市蔡甸区行政审批局 2021 年度整体绩效评价报告

项目名称：2021 年度整体绩效

项目编号：鄂正绩评字（2022）第 J030 号

项目单位：武汉市蔡甸区行政审批局

主管部门：武汉市蔡甸区人民政府

## 本次绩效结果

根据蔡甸区财政局组织开展财政支出绩效评价的工作安排，湖北正大会计师事务有限责任公司接受武汉市蔡甸区行政审批局部门的委托（以下简称：区行政审批局），开展对区行政审批局“2021 年度整体绩效”评价工作，通过绩效评价，调查了解区行政审批局“2021 年度整体绩效”项目在资金投入和管理方面是否符合有关规定和要求，分析衡量项目资金使用的效率、效益和效果是否达到了预期目标，探索和改进项目资金管理方式，为以后年度类似项目的开展提供参考、积累经验。

通过“2021 年度整体绩效”评价，区行政审批局较好完成年度绩效目标，有效做到区级财政资金、绩效评价、上级财政等核心概念。统一技术体系，规范流程。整体评价结果为“良好”。

## 评价工作组

组长：陈菊英、张依为

评价小组成员：陈菊英、陶余梦、张伟琪

## 摘 要

### 概述

为落实中央政策，进一步深化预算体制改革，切实加强财政资金的管理，充分发挥财政资金的使用效益，湖北正大会计师事务所有限责任公司组织成立评价小组，评价小组根据《中华人民共和国预算法》、《湖北省人民代表大会常务委员会关于进一步推进预算绩效管理的决定》、《蔡甸区财政局关于开展 2022 年区级财政支出绩效评价工作的通知》（蔡财〔2022〕1 号）等要求，秉承第三方评价应遵循的独立、客观、公平、公正原则，实施了必要的评价程序，完成了区行政审批局“2021 年度整体绩效”评价的产出指标、效益指标、满意度指标的绩效评价工作，并撰写区行政审批局“2021 年度整体绩效”评价报告。

## 一、绩效目标完成情况

### 1. 执行率情况

区行政审批局 2021 年度部门整体预算收入（一般公共预算收入）2,234.34 万元，实际预算支出 2,256.57 万元，其中：基本支出 673.70 万元，项目支出 1,583.50 万元。执行率为 100.99%。

### 2. 完成的绩效目标

区行政审批局紧紧围绕中心开展 2021 年度绩效目标各项工作任务。通过评价各个绩效目标，均完成年度绩效目标任务。

年度绩效目标：1. 强化主体责任落实，推进全面从严治党走深走实；2. 强力推进“高效办成一件事”改革，助力我区营商环境持续优化；3. 大力推进依法行政，助力平安稳定和谐蔡甸建设。

### 3. 未完成的绩效目标

区行政审批局较好完成 2021 年度部门预算及 3 个项目绩效目标，整体完成较好。

## 二、绩效目标完成情况分析

### 1. 预算执行情况分析

#### ①预算完成情况

2021 年度部门整体预算收入（一般公共预算收入）2,234.34 万元，实际预算支出 2,256.57 万元，其中：基本支出 673.07 万元，项目支出 1,583.50 万元。执行率为 100.99%。明细如下：

部门整体支出明细表

| 项目                   | 年初预算数/万元 | 预算执行数/万元 | 执行率     |
|----------------------|----------|----------|---------|
| 一、基本支出               | 640.25   | 673.07   | 105.13% |
| 人员经费                 | 600.71   | 635.31   | 105.76% |
| 公用经费                 | 39.54    | 37.76    | 95.50%  |
| 二、项目支出               | 1,594.09 | 1,583.50 | 99.34%  |
| 政务服务一张网项目建设结算尾款资金    |          | 79.15    |         |
| 购买社会服务支出             | 57.37    | 57.37    | 100.00% |
| 审批局对外服务经费            | 202.9    | 186.72   | 92.03%  |
| 政务服务外包经费             | 880      | 880      | 100.00% |
| 政务服务大厅改造经费           | 60       | 53.68    | 89.47%  |
| 窗口人员餐费补贴             | 133.02   | 125.82   | 94.59%  |
| 市行政效能电子监察网络服务费及网络租赁费 | 18       | 10.7     | 59.44%  |
| 物业费                  | 65       | 62.93    | 96.82%  |
| 帮办服务、技术评审、委托服务费用     | 177.8    | 127.13   | 71.50%  |
| 合 计                  | 2,234.34 | 2,256.57 | 100.99% |
| 三、其他收入               |          | 0.2      |         |
| 慰问党员                 |          | 0.2      |         |

## ②偏离原因

基本支出-人员经费预算执行率 105.13%，执行率偏高主要原因为：2021 年因员工工资福利支出及机关事业单位养老纳入统筹，人员经费相应增加，导致基本支出-人员经费超出年初预算。

## 2. 绩效目标完成情况分析

区行政审批局完成 2021 年度整体绩效及 3 个项目年度绩效目标，具体情况如下：

年度目标 1：强化主体责任落实，推进全面从严治党走深走实。

年度绩效目标：党史学习教育完成率；政落实意识形态工作责任制完成率；强化廉政风险防控；积极参与重点实事；经验做

法被认可。

### 年度绩效目标完成情况：

#### (1) 产出指标完成情况分析

##### 1) 数量指标完成情况

数量指标设置了 3 个三级指标：党史学习教育完成率；落实意识形态工作责任制完成率；强化廉政风险防控。通过评价，该指标均已完成，达到预期目标。

#### (2) 效益指标完成情况分析

##### 1) 社会效益指标

社会效益指标设置了 1 个三级指标：积极参与重点实事。通过评价，该指标已完成，达到预期目标。

##### 2) 可持续影响指标完成情况

可持续影响指标设置了 1 个三级指标：经验做法被认可。通过评价，该指标已完成，达到预期目标。

**年度目标 2：**强力推进“高效办成一件事”改革，助力我区营商环境持续优化。

年度绩效目标：实现“只进一扇门”服务；实现高频事项“一事联办”服务；实现“一网通办”办理政务服务；开办“一窗通办”服务；实现“一次办好”服务；大数据“一站归集”数据 $\geq 30000$ 项；实现招投标“一网快办”；推广“我要开挖深基坑”主题；政府服务事项网办率 100%；实现工程建设“一站服务”；推进“一业一证”改革；案例成果被

认可；群众对项目实施的满意度 $\geq 95\%$ 。

### 年度绩效目标完成情况：

#### （1）产出指标完成情况分析

##### 1) 数量指标完成情况

数量指标设置了 6 个三级指标：实现“只进一扇门”服务；实现高频事项“一事联办”服务；实现“一网通办”办理政务服务；开办“一窗通办”服务；实现“一次办好”服务；大数据“一站归集”数据 $\geq 30000$  项。通过评价，该指标均已完成，达到预期目标。

##### 2) 质量指标完成情况分析

质量指标设置了 5 个三级指标：实现招投标“一网快办”；推广“我要开挖深基坑”主题；政府服务事项网办率 100%；实现工程建设“一站服务”；推进“一业一证”改革。通过评价，该指标均已完成，达到预期目标。

#### （2）效益指标完成情况分析

##### 1) 社会效益指标完成情况分析

社会效益指标设置了 1 个三级指标：案例成果被认可，通过评价，该指标已完成，达到预期目标。

##### （3）满意度指标完成情况分析

满意度指标设置了 1 个三级指标：群众对项目实施的满意度 $\geq 95\%$ 。通过评价，该指标已完成，达到预期目标。



年度目标 3：大力推进依法行政，助力平安稳定和谐蔡甸建设。

年度绩效目标：深化政务阳光公开信息 $\geq 4000$ ；强化行政工作；提升政务公开质效；群众诉求回应率 $\geq 95\%$ ；执法证考试合格率 100%；及时回复申请；全力推进平安建设；落实安全防范措施。

年度绩效目标完成情况如下：

(1) 产出指标完成情况分析

1) 数量指标完成情况

数量指标设置了 2 个三级指标：深化政务阳光公开信息 $\geq 4000$ ；强化行政工作。通过评价，该指标已完成，达到预期目标。

2) 质量指标完成情况

质量指标设置了 3 个三级指标：提升政务公开质效；群众诉求回应率 $\geq 95\%$ ；执法证考试合格率 100%。通过评价，该指标已完成，达到预期目标。

(2) 效益指标完成情况分析

1) 时效指标完成情况分析

时效指标设置了 1 个三级指标：及时回复申请，通过评价，该指标均已完成，达到预期目标。

2) 社会效益指标完成情况分析



社会效益指标设置了 2 个三级指标：全力推进平安建设；落实安全防范措施，通过评价，该指标均已完成，达到预期目标。

### 三、存在的问题和原因

区行政审批局绩效目标对于能获得数据的指标，均完成年度指标值，整体绩效支出评价良好。其中基本支出-人员经费预算执行率为 105.76%，执行率偏高主要原因为：2021 年因员工工资福利支出及机关事业单位养老纳入统筹，人员经费相应增加，导致基本支出-人员经费超出年初预算。

### 四、下一步拟改进措施

#### 1. 下一步拟改进措施

1) 健全和完善预算标准体系。进一步完善部门预算支出标准体系，充分发挥支出标准在预算编制和管理中的基础支撑作用。建议强化绩效目标可细化性，将部门整体的绩效目标细化分解为具体工作任务，使之进一步清晰、量化。

2) 下一步会将绩效考评纳入对部门工作目标责任制考核范畴；对无效或低效的项目责任人，进行追责。

#### 2. 拟与预算安排相结合情况

在年度整体绩效目标申报时，应明确具体的实施计划，建立绩效评价结果与预算安排挂钩的有效办法。

根据国家发展目标，以部门绩效为导向，对预算支出的过程进行绩效评价。通过部门绩效评价，促进部门规范预算编制，

化部门预算项目，建立规范、科学的预算分配方案。

## 五、绩效评价方法及结果

### 1. 绩效评价方法

评价方法主要采用成本效益分析法、比较法、最低成本法、公众评判法、因素分析法等。

成本效益分析法：是将一定时期内的支出与效益进行对比分析，以评价绩效目标实现程度。

比较法：是指通过对绩效目标与实施效果、历史与档期情况、不同部门、不同地区同类支出的比较，综合分析绩效目标实现程度。

最低成本法：是指对效益确定却不易计量的同类对象的实施成本进行比较，评价绩效目标实现程度。

公众评判法：是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等对财政支出效果进行评判，评价绩效目标实现程度。

因素分析法：是指通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素，评价绩效目标实现程度。

区行政审批局“2021 年度整体绩效”评价根据其特点和评价工作的要求，选择比较法、公众评判法、统计计算法、实地考察等方法进行绩效评价分析，与此同时，我们将收集大量直接的统计资料进行分析研究。

### 2. 评价结果

区行政审批局按“2021 年度整体绩效”评价的要求逐步实



施，有效地完成整体年度目标，在区委、区政府正确领导下，认真学习贯彻党的十九大及十九届历次全会和习近平总书记系列重要讲话精神，忠实履行“两个确立”、自觉做到“两个维护”，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，较好地完成了各项任务。大力推进“高效办成一件事”改革，不断优化营商环境。“五减五通”“一事联办”等重点领域改革走在全市前列。全省率先实现用能联动报装“一事联办”，全市率先实现“水电气”接入外线工程并联审批，全市率先实现“新生儿落户”和“居民身故”一事联办，一季度我区“高效办成一件事”考核全市第二名，重点工作全面完成。

对于本次绩效评价中获得数据的绩效指标，均完成了年度绩效目标值，“2021 年度整体绩效”评价结果为“良好”。



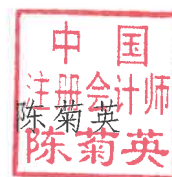
附件：

1. 2021 年度武汉市蔡甸区行政审批局部门整体绩效自评表
2. 审计机构营业执照复印件
3. 审计机构执业证书复印件
4. 注册会计师执业资格证书复印件

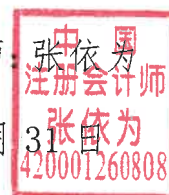
湖北正大会计师事务有限责任公司



中国注册会计师：陈菊英



中国注册会计师：张依为



2022 年 03 月 31 日

## 2021年度武汉市蔡甸区行政审批局部门整体绩效自评表

单位名称：武汉市蔡甸区行政审批局

填报日期：2022年3月31日

|                                    |      |             |                |                |                                                                   |
|------------------------------------|------|-------------|----------------|----------------|-------------------------------------------------------------------|
| 单位名称                               |      | 武汉市蔡甸区行政审批局 |                |                |                                                                   |
| 基本支出总额                             |      | 673.07      |                | 项目支出总额         | 1,583.50                                                          |
| 预算执行情况（万元）                         |      |             | 预算数（A）         | 执行数（B）         | 执行率（B/A）                                                          |
|                                    |      | 部门整体支出总额    | 2,234.34       | 2,256.57       | 100.99%                                                           |
| 年度目标1：强化主体责任落实，推进全面从严治党走深走实        |      |             |                |                |                                                                   |
| 年度绩效目标完成情况                         | 一级指标 | 二级指标        | 三级指标           | 年初目标值          | 实际完成值                                                             |
|                                    | 产出指标 | 数量指标        | 党史学习教育完成率      | 100%           | 全年开展党史学习教育夜学35次、现场教学3次、党史知识竞赛1次。班子成员讲“四史”党课4次，开展组织生活会1次。          |
|                                    |      |             | 落实意识形态工作责任制完成率 | 100%           | 全年组织中心组学习43次，专题报告会3次，交流研讨9次                                       |
|                                    |      |             | 强化廉政风险防控       | 持续深入加强党风廉政建设   | 全年党组书记讲廉政党课1次，跟进学习区纪委印发通报20余篇，为全体党员干部筑牢反腐败思想防线，全年无违规违纪问题发生。       |
|                                    | 效益指标 | 社会效益指标      | 积极参与重点实事       | 为群众办理“老年卡就近年审” | 用心用力为群众办理“老年卡就近年审”等重点实事10件，直接受益4000余人。                            |
|                                    |      | 可持续影响指标     | 经验做法被认可        | 经验做法被报道        | 党史学习教育官网报道我区“水电气外线接入并联审批+一事联办”高效服务企业。                             |
| 年度目标2：强力推进“高效办成一件事”改革，助力我区营商环境持续优化 |      |             |                |                |                                                                   |
| 年度绩效目标完成情况                         | 一级指标 | 二级指标        | 三级指标           | 年初目标值          | 实际完成值                                                             |
|                                    | 产出指标 | 数量指标        | “只进一扇门”服务      | ≥1000          | 区级1076项和街乡级166项依申请及公共服务事项均以独立窗口、委托办理或设置分中心                        |
|                                    |      |             | 高频事项“一事联办”服务   | 审批率提升200%      | “我要办外线工程审批手续”工作经验被全市推广，“我要开挖深基坑”主题事项率先在湖北省政务网一事联办专区上线，审批效率提升260%。 |
|                                    |      |             | “一网通办”办理政务服务事项 | 提高占比率          | 政务服务事项“马上办”“网上办”“就近办”“一次办”分别占比82.24%、97.61%、83.23%、100%，全市前列。     |
|                                    |      |             | 开办“一窗通办”服务     | 全程网办率超过95%     | 企业全生命周期事项实现“一窗联办”全覆盖，企业登记全程网上办件超95%。                              |

## 2021年度武汉市蔡甸区行政审批局部门整体绩效自评表

单位名称：武汉市蔡甸区行政审批局

填报日期：2022年3月31日

|                             |       |             |             |                |                                                                              |
|-----------------------------|-------|-------------|-------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 单位名称                        |       | 武汉市蔡甸区行政审批局 |             |                |                                                                              |
| 基本支出总额                      |       | 673.07      |             | 项目支出总额         | 1,583.50                                                                     |
| 预算执行情况（万元）                  |       |             | 预算数（A）      | 执行数（B）         | 执行率（B/A）                                                                     |
|                             |       | 部门整体支出总额    | 2,234.34    | 2,256.57       | 100.99%                                                                      |
| 年度绩效目标完成情况                  | 产出指标  | 数量指标        | “一次办好”服务    | 精简勘验流程         | 11月9日运行以来，实现了精简勘验流程，集中一次办理，自正式运行以来开展集中勘验150余件。进一步压减了时限、提高了效率                 |
|                             |       |             | 大数据“一站归集”   | ≥30000         | 组织在武汉市城市大脑大数据能力平台上共归集有效数据35000余条，其中公共开放数据1300余条，公共共享数据34000余条                |
|                             |       | 质量指标        | 招投标“一网快办”   | 实现“不见面开标+远程异地” | 首开蔡甸区“不见面开标+远程异地评标”交易模式先河。                                                   |
|                             |       |             | “我要开挖深基坑”主题 | 线上推广率100%      | “我要开挖深基坑”推动主题事项线上办理，线上推广率达100%，全市前列。                                         |
|                             |       |             | 政务服务事项网办率   | 100%           | 涉及人社、医保、企业设立登记等1654项政务服务事项可网办率达到100%，全程网办比例达97.28%。                          |
|                             |       |             | 工程建设“一站服务”  | 提速≥45%         | 提速50%以上                                                                      |
|                             |       |             | “一业一证”改革    | 积极推进改革         | 积极推进药店、超市等22个领域“一业一证”改革，办理《行业综合许可证》11件。                                      |
|                             | 效益指标  | 社会效益指标      | 案例成果被认可     | 案例成果被省营商办认可    | 用能联动报装“一事联办”案例成果被省营商办录入《破冰-2021年湖北省优化营商环境先行试点创建工作实录》                         |
|                             | 满意度指标 | 满意度指标       | 群众对项目实施的满意度 | ≥95%           | 满意率接近100%                                                                    |
| 年度目标3：大力推进依法行政，助力平安稳定和谐蔡甸建设 |       |             |             |                |                                                                              |
| 年度绩效目标完成情况                  | 一级指标  | 二级指标        | 三级指标        | 年初目标值          | 实际完成值                                                                        |
|                             | 产出指标  | 数量指标        | 深化政务阳光公开    | ≥4000          | 2021年，在政府门户网站更新4568条信息，主动公开各类规划、就业、养老、医疗、行政许可、行政处罚、人大代表建议、政协委员提案办理答复等信息共计有7条 |
|                             |       |             | 强化行政工作      | 清理三级依申请        | 清理发布区、街乡、社区（村）三级依申请及公共服务事项清单，分别为1076项、166项、60项，落实“清单之外无审批”                   |

## 2021年度武汉市蔡甸区行政审批局部门整体绩效自评表

单位名称：武汉市蔡甸区行政审批局

填报日期：2022年3月31日

|               |      |                                                                                          |          |               |                                                                     |
|---------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------|---------------------------------------------------------------------|
| 单位名称          |      | 武汉市蔡甸区行政审批局                                                                              |          |               |                                                                     |
| 基本支出总额        |      | 673.07                                                                                   |          | 项目支出总额        | 1,583.50                                                            |
| 预算执行情况（万元）    |      |                                                                                          | 预算数（A）   | 执行数（B）        | 执行率（B/A）                                                            |
|               |      | 部门整体支出总额                                                                                 | 2,234.34 | 2,256.57      | 100.99%                                                             |
| 年度绩效目标完成情况    | 产出指标 | 质量指标                                                                                     | 提升政务公开质效 | 提升政务公开质效      | 牵头区政府信息公开年报编制工作，优化法定主动公开内容，提升政务公开质效                                 |
|               |      |                                                                                          | 群众诉求回应率  | ≥95%          | 积极回应群众诉求，今年共收到阳光信访平台信访件1封，市长热线93件，群众诉求全部及时办结。                       |
|               |      |                                                                                          | 执法证考试合格率 | 100%          | 全局18名同志参加执法证考试，参与率、通过率100%。开展无纸化学法用法考试，实现参与率、合格率100%，平均成绩全区前列。      |
|               | 效益指标 | 时效指标                                                                                     | 及时回复申请   | 法定时限内答复       | 收到依申请公开25件，均已在法定时限内答复。                                              |
|               |      | 社会效益                                                                                     | 全力推进平安建设 | 提高平安建设知晓率、参与率 | 始终将平安建设作为重点工作，加强“一感一度一率两评价”宣传，每年进行2次平安创建问卷调查，覆盖300余人，提高平安建设知晓率、参与率。 |
|               |      |                                                                                          | 落实安全防范措施 | 落实安全防范措施      | 加大人防物防技防投入，完善窗口监控系统，落实安全防范措施，全年未发生火灾、群体性事件和刑事案件等。                   |
| 偏差大或目标未完成原因分析 |      | 基本支出-人员经费预算执行率105.76%，执行率偏高主要原因为：2021年因员工工资福利支出及机关事业单位养老纳入统筹，人员经费相应增加，导致基本支出-人员经费超出年初预算。 |          |               |                                                                     |
| 改进措施及结果应用方案   |      | 将根据本年度预算支出方向，在以后年度预算编制中适当调整年初预算安排，科学合理地编制预算                                              |          |               |                                                                     |



# 营业执照

(副本)

统一社会信用代码  
91420111177607457J

扫描二维码登录  
“国家企业信用  
信息公示系统”，  
了解更多登记、  
备案、许可、监  
管信息。



|       |                           |      |                         |
|-------|---------------------------|------|-------------------------|
| 名称    | 湖北正大会计师事务所有限责任公司          | 注册资本 | 壹佰万圆整                   |
| 类型    | 有限责任公司(自然人投资或控股)          | 成立日期 | 1996年10月16日             |
| 法定代表人 | 殷建武                       | 营业期限 | 1996年10月16日至2029年12月30日 |
| 经营范围  | 住所 武汉市洪山区路南街110号鹏程惠园3-2-A |      |                         |

再行复印无效



登记机关

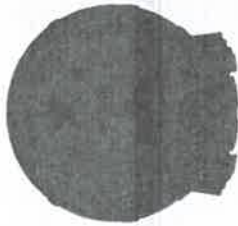
303



市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国家企业信用信息公示系统报送公示

http://www.gsxt.gov.cn

国家市场监督管理总局监制



会计师事务所  
执业证书

名称：湖北正大会计师事务所有限责任公司

首席合伙人：

主任会计师：段建武

经营场所：武汉市洪山区珞南街110号鹏程惠园3-2-A

组织形式：有限责任

执业证书编号：42000099

批准执业文号：鄂财注发（1999）1104号

批准执业日期：1999年10月16日

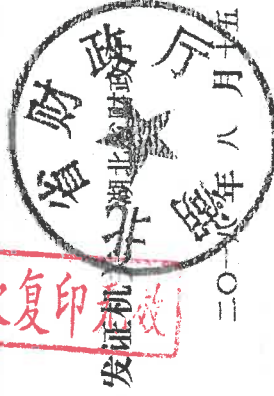
再次复印无效



说明

证书序号：0010492

- 1、《会计师事务所执业证书》是证明持有人经财政部门依法审批，准予执行注册会计师法定业务的凭证。
- 2、《会计师事务所执业证书》记载事项发生变动的，应当向财政部门申请换发。
- 3、《会计师事务所执业证书》不得伪造、涂改、出租、出借、转让。
- 4、会计师事务所终止或执业许可注销的，应当向财政部门交回《会计师事务所执业证书》。



二〇〇〇年八月十五日

中华人民共和国财政部制



姓名 name 陈菊英  
 性别 sex 女  
 出生日期 Date of birth 1945-11-10  
 工作单位 Working unit 湖北众信有限责任会计师事务所  
 身份证号码 Identity card No. 420106451110522

再次复印无效



证书编号 No. of Certificate 420001754342

批准注册协会 Authorized Institute of CPAs 湖北省注册会计师协会

发证日期 Date of Issuance 2002 年 10 月 24 日 /y /m /d

陈菊英 (420001754342)

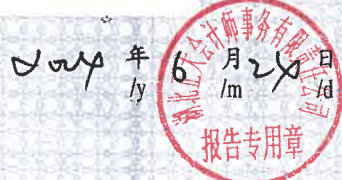
2021年已通过



再次复印无效



年。 after



注册会计师工作单位变更事项登记  
Registration of a Change of Working Unit by a CPA

同意调出

Agree the holder to be transferred from

事务所  
CPAs



转出协会盖章  
Stamp of the transfer-out Institute of CPAs  
2008年11月11日

同意调入

Agree the holder to be transferred to

事务所  
CPAs



转入协会盖章  
Stamp of the transfer-in Institute of CPAs  
2008年11月11日



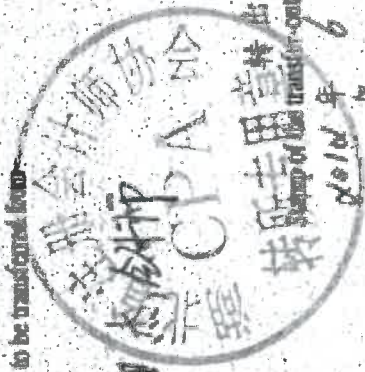
再次复印无效

注册会计师工作单位变更事项登记  
Registration of a Change of Working Unit by a CPA

同意调出

Agree the holder to be transferred from

事务所  
CPAs

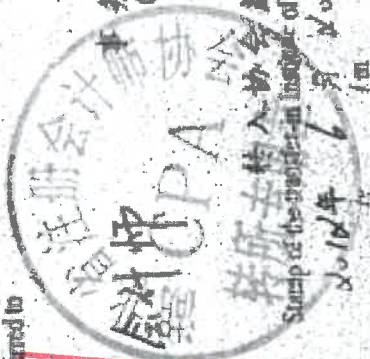


转出协会盖章  
Stamp of the transfer-out Institute of CPAs  
2008年6月20日

同意调入

Agree the holder to be transferred to

事务所  
CPAs



转入协会盖章  
Stamp of the transfer-in Institute of CPAs  
2008年6月20日

再次复印无效



姓名: 张依为  
 性别: 男  
 出生日期: 1946-12-21  
 工作单位: 湖北正大有限责任会计师事务所  
 身份证号码: 420620461221201  
 Identity card No.

再次复印无效



证书编号: 420001260808  
 No. of Certificate  
 批准注册协会: 湖北省注册会计师协会  
 Authorized Institute of CPAs  
 发证日期: 1994 年 11 月 10 日  
 Date of Issuance /y /m /d

张依为 (420001260808)

2021年已通过



再次复印无效

