

武汉市蔡甸区市场监督管理局
2023年“质量标准监管专项”项目
绩效评价报告

项目名称：质量标准监管专项

项目单位：武汉市蔡甸区市场监督管理局

本次绩效结果

武汉市蔡甸区市场监督管理局（以下简称：区市场监督管理局）对 2023 年“质量标准监管专项”项目进行财政支出绩效评价工作。“质量标准监管专项”项目完成年初设置绩效目标，综合评价结果“良好”。

“质量标准监管专项”项目绩效指标设置 3 个一级指标，其中：产出指标设置 3 个二级指标即数量指标、质量指标和时效指标；效益指标设置 2 个二级指标即社会效益指标和可持续发展指标；满意度指标设置 1 个二级指标即服务对象满意度指标。

摘要

概述

为落实中央政策，进一步深化预算体制改革，切实加强财政资金的管理，充分发挥财政资金的使用效益，根据《中华人民共和国预算法》、《湖北省人民代表大会常务委员会关于进一步推进预算绩效管理的决定》、《蔡甸区财政局关于印发<全面实施预算绩效管理系列制度>的通知》（蔡财〔2020〕8号）、《蔡甸区财政局关于开展2024年区级财政支出绩效评价工作的通知》（蔡财〔2024〕1号）等要求，实施了必要的评价程序，完成了区市场监督管理局2023年“质量标准监管专项”项目的产出指标、效益指标、满意度指标的绩效评价工作，并形成区级财政支出绩效评价报告。

一、绩效目标完成情况

1. 执行率情况

“质量标准监管专项”项目年初财政预算为 60.00 万元，截至 2023 年年底，执行财政资金 60.00 万元，执行率为 100.00%。

2. 完成绩效目标

“质量标准监管专项”项目是区市场监督管理局常年性项目，内容包括负责宏观质量管理；负责产品质量安全监督管理；负责特种设备安全监督管理。

2023 年区市场监督管理局加强了特种设备的安全监管工作，开展质量计量认证认可标准化培训 3 次，起重机械隐患普查工作完成率达 100%，抽检了 200 台电梯质量，对安全隐患及重大问题的单位要求在 7 个工作日整改到位，全年未发生重大特种设备安全事故以及系统性产品质量安全事件，提升了企业安全意识，不断推进了质量强区战略，促进中小企业质量能力得到提升。通过评价，2023 年较好完成“质量标准监管专项”项目年初绩效目标。

“质量标准监管专项”项目工作效果显著，获得各级部门好评。

3. 未完成的绩效目标

“质量标准监管专项”项目产出指标、效益指标和满意度指标均已完成，无未完成的绩效目标。

二、绩效目标完成情况分析

1. 预算执行情况分析

“质量标准监管专项”项目年度财政预算为 60.00 万元，主要用于质量及标准、计量管理经费，特种设备监管经费，产（商）质量监督检查经费，专项整治经费，质量专项经费工作经费。全年执行财政资金 60.00 万元。明细如下：

“质量标准监管专项”项目明细表

项目名称	年初预算数（元）	预算执行金额（元）
质量标准监管专项	600,000.00	600,000.00
办公费		26,808.65
印刷费		22,934.75
咨询费		1,800.00
维修（护）费		28,571.00
劳务费		288,359.60
委托业务费		190,500.00
福利费		17,820.00
其他商品和服务支出		16,706.00
办公设备购置		6,500.00

2. 绩效目标完成情况分析

绩效指标设置三个一级指标，其中：产出指标设置 3 个二级指标即数量指标、质量指标和时效指标；效益指标设置 2 个二级指标即社会效益指标和可持续发展指标；满意度指标设置 1 个二级指标即服务对象满意度指标。

（1）产出指标完成情况分析

根据评价原则，项目绩效产出指标完成较好，评价结果为较好。

产出指标设置 3 个二级指标即数量指标、质量指标和时效指标。主要从项目的实际完成值情况、质量达标情况以及完成时效进行评价。对于该项目的评价，区市场监督管理局主要采取了项目资料研究、访谈等方式进行资料归集、整理和分析，收集了项目实施单位的项目汇总资料，对项目产出涉及的指标进行评价。

1) 数量指标设置了 4 个三级指标

①特种设备安全监管完成率：年初目标值为 100%，实际上本年度扎实开展了特种设备企业主体责任推进年活动，已督促 425 家特种设备单位落实企业主体责任，处理特种设备投诉 285 件、市级特种设备超期未检和未经注册登记联络单 242 件，特种设备安全监管完成率为 100%。

②起重机械隐患普查工作完成率：年初目标值为 100%，实际上本年度严格做好了起重机械隐患普查工作，起重机械隐患普查工作完成率为 100%。

③电梯质量抽检数：年初目标值为 ≥ 200 台，实际上本年度已抽检电梯质量 200 台。

④开展质量计量认证认可标准化培训次数：年初目标值为 ≥ 2 次，实际上本年度开展了 3 次质量计量认证认可标准化培训。

2) 质量指标设置了 2 个三级指标

①重大特种设备安全事故次数：年初目标值为 0 次，实际上本年度辖区未发生重大特种设备安全事故。

②系统性产品质量安全事件发生次数：年初目标值为 0 次，

实际上本年度辖区未发生系统性产品质量安全事件。

3) 时效指标设置了 1 个三级指标

①安全隐患及重大问题的单位整改时限：年初目标值为 7 个工作日整改到位，实际上全年严格按照相关规定，对发现电梯维保质量、特种设备生产以及药品、医疗器械经营使用环节的质量安全隐患和重大问题后，积极要求相关单位在 7 个工作日整改到位。

经过评价，产出指标均已完成。

(2) 效益指标完成情况分析

根据评价原则，项目绩效效益指标完成较好，评价结果为好。

效益指标设置 2 个二级指标即社会效益指标和可持续发展指标。主要评价项目实施所产生的社会效益，以及对社会的需求和发展所带来的直接或间接影响。对于该项的评价，区市场监督管理局主要采取了案卷研究、访谈、实地调研等方式进行资料收集、整理和分析，对项目相关负责人进行访谈，并通过调查问卷的方式来采集相关信息，对项目效益涉及的指标进行评价。

1) 社会效益指标设置了 1 个三级指标

①安全意识提升度：通过实施该项目，提升了特种设备企业以及药品、医疗器械经营者的责任意识和安全生产意识。

2) 可持续发展指标设置了 1 个三级指标

①推进质量强区战略，促进中小企业质量能力：通过实施该项目，有效推进了质量强区战略，促进中小企业质量能力得到提

升。

通过评价，效益指标均已完成。

（3）满意度指标完成情况分析

根据评价原则，项目绩效服务对象满意度完成较好，评价结果为好。

1) 服务对象满意度指标设置 1 个三级指标

①群众满意度：年初目标值为 $\geq 90\%$ ，实际上群众满意度为 93%。

通过评价，满意度指标均已完成。

三、存在的问题和原因

问题：绩效指标中部分指标不适用。

原因：未依据项目的年度工作任务以及以前年度绩效目标完成情况科学合理设置指标。

四、下一步拟改进措施

1. 下一步拟改进措施，包括项目整改和绩效目标调整完善等相关内容

下一步改进措施：健全绩效指标体系，加强绩效管理意识，合理设置年初绩效指标。在项目立项时，立项依据要充分，绩效目标设定科学，严格按照本年度的工作任务分解成一条条指标，科学监督绩效目标的执行。

2. 拟与预算安排相结合情况

根据国家发展目标，以部门绩效为导向，对预算支出的过程进行绩效评价、再评价。

通过部门绩效评价，促进部门规范预算编制，提高预算编制的准确性，做好项目调查规划工作，并进一步提高预算执行率。

下一步会将绩效考评纳入对部门工作目标责任制考核范畴。

五、项目资金管理制度的执行情况分析

“质量标准监管专项”项目坚持专款专用，量入为出的原则，绩效评价中未发现有挪用资金情况。对项目资金进行事前、事中、事后全过程的管理监督。

“质量标准监管专项”项目资金到位及时，执行率良好，无年度预算调整，项目资金管理情况良好。

六、绩效评价方法及结果

1. 绩效评价方法

评价方法主要采用成本效益分析法、比较法、最低成本法、公众评判法、因素分析法等。

成本效益分析法：是将一定时期的支出与效益进行对比分析，以评价绩效目标实现程度。

比较法：是指通过对绩效目标与实施效果、历史与档期情况、不同部门、不同地区同类支出的比较，综合分析绩效目标实现程度。

最低成本法：是指对效益确定却不易计量的同类对象的实施成本进行比较，评价绩效目标实现程度。

公众评判法：是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等对财政支出效果进行评判，评价绩效目标实现程度。

因素分析法：是指通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素，评价绩效目标实现程度。

区市场监督管理局 2023 年“质量标准监管专项”项目绩效评价根据其特点和评价工作的要求，选择比较法、公众评判法、统计计算法、实地考察等方法进行绩效评价分析，与此同时，我们将收集大量直接的统计资料进行分析研究。

2. 评价结果

“质量标准监管专项”项目为常年性项目，按年度目标要求逐步实施，有效完成年度目标，通过项目实施加强了特种设备的安全监管工作，开展质量计量认证认可标准化培训 3 次，起重机械隐患普查工作完成率达 100%，抽检了 200 台电梯质量，对安全隐患及重大问题的单位要求在 7 个工作日整改到位，全年未发生重大特种设备安全事故以及系统性产品质量安全事件，提升了企业安全意识，不断推进了质量强区战略，促进中小企业质量能力得到提升。

对于能获得数据的指标，均完成年度指标值，项目绩效支出整体评价“良好”。

附件： 2023 年度“质量标准监管专项”项目自评表