

蔡甸区救助管理站 2022 年度部门整体支出 绩效自评报告

为全面推进预算绩效管理，促进部门从整体绩效上提升绩效管理水平，提高财政资金使用效益，我站对 2022 年度财政预算资金整体支出进行了绩效评价。现将自评情况报告如下：

一、预算单位基本情况

（一）机构设置

蔡甸区救助管理站始建于 2012 年，与蔡甸区社会福利院合署办公，2021 年经编办批准更改为独立设置，为公益一类事业单位，2020 年 8 月搬迁蔡甸街马家渡村。

（二）人员情况

截止 2022 年 12 月 31 日，单位在职人员 9 人，事业 2 人，其他单位借调 1 人，外聘 6 人，设有站长室、办公室、财务室、业务室值班室等。

（三）主要职责

1、主要担负蔡甸区流浪乞讨人员救助和在全国各地救助站受助的蔡甸区人员的接收、联系返乡的任务。

2、无法查明身份信息的长期滞留人员落户安置工作

二、预算收入支出情况

（一）预算收入情况：2022 年预算收入 110.36 万元。其中年初预算收入 110.36 万元。

（二）预算支出情况：2022 年本单位共支出 110.36 万元，其中基本支出 30.22 万元，项目支出 80.13 万元。

1、项目支出：全年总计 80.13 万元，占总支出的 73%。其中一般公共预算财政拨款支出 68.44 万元，主要用于流浪乞讨人员生活救助、医疗救助、返乡救助、教育矫治等七个方面的救助工作

（三）结转结余情况：年末无结余。

三、资金使用及绩效情况

我站在部门整体支出及专项资金支出中，严格按照年初预算安排，及时申报年中预算调整，强化经费监督，做到收支合理。在具体工作中依法合理有效的使用每一项资金，认真执行财政和主管部门的制度，建立严格的资金支付流程，专款专用。

（一）整体支出绩效情况

蔡甸区救助管理站以党的二十大精神为引领，按照习近平总书记关于流浪乞讨人员救助管理工作的重要指示批示要求，坚决践行“以人民为中心”的发展思想，紧紧围绕年初既定的工作目标，加强救助管理机构自身建设，提高救助管理工作水平，推动救助管理服务质量大提升，多项工作取得了突破，全年绩效工作任务圆满完成。现将一年来救助管理工作情况汇报如下：

一、绩效目标完成情况

绩效目标任务：

1. 扎实做好流浪乞讨人员救助工作，自愿求助流浪乞讨人员救助率 100%。2. 救助对象非正常死亡率为零。3. 救助管理服务质量得到明显提升，流浪乞讨人员服务管理工作有效投诉率 $\leq 3\%$ ，群众咨询投诉回告率 100%。4. 持续做好流浪乞讨人员疫情防控工作。

目标完成情况：

1. 救助站本着“应救尽救，一个不漏”的原则对流浪乞讨人员进行救助，2022 年共救助 38 人次。其中救助机构护送 6 人次，自行离站 25 人次，单位亲属村接领接回 6 人次，站外救助 1 人次；提供食物的有 35 人次，提供住宿的有 35 人次，提供通讯的有 32 人。救助率达到 100%。

2. 救助站和托养机构都实行 24 小时值班值守，救助对象非正常死亡率为零。

3. 救助管理服务质量明显提升。（1）长期滞留人员落户安置工作取得实效。安置工作是救助管理工作中最难的一个环节，截止至 2022 年 8 月，区救助站有 9 名长期滞留人员，除 1 名因突发疾病去世外，其余 8 名滞留人员在民政局的大力支持下已全部完成落户手续，分别安置在养老机构和医疗机构，享有医保和特困等待遇，受助人员人身权利得到保障。目前，站内无长期滞留人员。（2）做好救助寻亲工作。救助站通过 DNA 比对、人像识别等方式甄别救助人员身份信息，对滞留超过 1 个月的受助人员，救助站根据救助情况在全国救助寻亲网、“头条寻人”等平台发布寻亲信息。2022 年，区救助站通过人脸识别成功为 4 位救助人员找到家人，与亲人团聚。（3）实施主动救助，街面巡查常态化。救助管理站制定常态化、制度化街面巡查制度，每周 3-4 次街面巡查，以蔡甸区城区为范围，重点巡查菜场、公园、广场、江滩、地铁站及废弃工地等区域，巡查过程中，做到及时发现，及时救助，为不愿意入站的流浪

乞讨人员送上食品、衣服等救助物资，及时为附近流浪乞讨人员提供临时救助，并根据其需求提供后续帮助和服务，发现“强行讨要”、“职业乞讨”等不文明现象及时劝阻。积极开展“夏季送清凉”和“寒冬送温暖”活动。夏季气温达到 35° c，救助车上午和下午都在街面巡查，“夏季送清凉”行动自 6.6-9.11 日止，期间出动救助车辆 139 台次，工作人员 341 人次，救助流浪乞讨人员 15 名，发放衣物、食品、口罩、防暑药品等物资，购置 1260 余斤西瓜用于防暑降温。在极寒恶劣天气下，救助车早晚上街巡查，“寒冬送温暖”活动自 10.18 日至 1 月 6 日，期间出动救助车辆 72 台次，出动工作人员 158 人次，救助流浪乞讨人员 6 人次，发放御寒衣物 6 套，以及口罩、食物等物资，目前站内还储备大量的御寒物资，保证流浪乞讨人员安全过冬。2022 年街面巡查出动救助车 278 台次，工作人员 995 人次。

4. 按照民政部最新版救助管理机构防疫工作指南要求，救助站重新制定疫情防控工作方案，持续做好流浪乞讨人员疫情防控工作。为贯彻落实常态化疫情防控工作“外防输入，内防反弹”的工作要求，坚决防止疫情反弹，对疫情防控工作再安排再部署，做到“三强化”。一是强化疫情防控意识。密切关注疫情形势变化，及时将疫情防控要求传达到每一位工作人员；加强值班工作，确保 24 小时值班电话、值班人员在岗在状态，持续推进各项救助工作顺利开展。二是强化“守小门”力度和

做好防疫物资储备。严格做好来站人员进出站管理工作，做好来访人员登记手续，明确专人落实测温、抗原检测和消毒等工作，根据疫情情况及时调整入站核酸或抗原结果查验；储备充足的口罩、防护服、消毒液、一次性手套等防疫物资；三是强化出行提示和健康宣传。强化站内工作人员出行管理，外出必须报备，经站主要领导同意并务必做好个人防护；加强做好健康宣传工作，要求工作人员科学佩戴口罩、勤洗手、常通风、不聚集，保持安全社交距离。积极推动救助站工作人员及托养人员新冠疫苗接种工作，目前救助站 9 名工作人员除 1 人无法接种疫苗外，其余 8 人均已接种 3 针疫苗；原救助站托养的 9 名长期滞留人员在结束托养前均已接种第一针新冠疫苗。救助管理服务质量得到明显提升，流浪乞讨人员服务管理工作有效投诉率为零，群众咨询投诉回告率 100%。

二、狠抓安全管理工作，把好安全生产关。

区救助管理站以“不留盲区、不留死角”的工作态度，制定了详细的安全隐患排查方案，对站内及托养机构的电路、消防设施、天然气管道、食品药品安全等开展全面隐患排查工作，明确平时定期每月 2 次检查、不定期抽查、节日必查“三必查”，明确各项排查工作的具体责任人，列出安全隐患排查清单，发现隐患及时处理。全力维护站内和托养机构内的流浪乞讨人员生命安全和身体健康，构建规范、精准、高效的安全管理体系，

切实抓好安全工作，严防各类风险隐患。目前，救助站内及托养机构安全事故零发生。

三、精心组织“开放日”宣传活动。

今年6月19日是第十个全国救助管理机构“开放日”。6月19日，蔡甸区救助管理站全体职工来到亲水平台开展以“救助，让弱有所扶更温馨”为主题的开放日宣传活动。活动现场通过设立横幅、宣传展板、发放宣传单等方式，向来往市民展示近十年来我区救助站在主动救助、返乡救助、寻亲服务、落户安置等方面的工作成果。通过介绍救助管理政策、救助程序、救助服务内容，向广大市民普及救助知识，引导社会力量积极参与，扩大救助信息传播渠道，帮助更多的流浪乞讨人员回归家庭，融入社会。开展此次开放日宣传活动，希望能帮助群众及时了解救助政策和救助法规的相关知识，提高群众对救助政策的知晓度，形成全社会关心救助管理工作、关爱流浪乞讨人员的良好氛围。

（二）项目支出绩效情况

1、年初预算 流浪乞讨专项经费 17.19 万元。项目绩效情况如下：

流浪乞讨专项经费主要用于流浪乞讨救助管理工作，惠及救助对象 38 人次；救助队伍服务水平和服务质量显著提高，救助对象得到更精细、更周到的服务。

1)、2022 年共救助 38 人次。其中救助机构护送 6 人次，自行离站 25 人次，单位亲属村接领接回 6 人次，站外救助 1 人次；提供食物的有 34 人次，提供住宿的有 34 人次，提供通讯的有 32 人。救助率达到 100%；提供食物的有 35 人，提供住宿的有 35 人，提供通讯的有 34 人，提供乘车凭证 13 人。

2)、“6.19 救助开放日”活动收效良好。6 月 19 日，为贯彻落实中央及省民政厅的决策部署，根据《民政厅关于开展全国救助管理机构“开放日”活动的通知》，我站开展以“大爱寻亲，温暖回家”为主题的救助管理和托养机构“开放日”活动。本次活动，通过悬挂条幅、发放宣传单、宣传图册和电视等宣传及现场活动，积极宣传加强和改进救助管理工作的主要内容和改革措施，提高救助政策公众知晓度。开放日活动当天，发放宣传资料 500 余份。

四、绩效管理存在的问题及下一步改进措施。

（一）资金管理及绩效存在的主要问题

1、绩效管理工作理念不足、宣导力度不够，各科室使用资金时对绩效目标概念认识不足。

2、缺乏资金管理监督和绩效评价专业技术人才，资金管理监督及绩效评价体系有待完善。

（二）下一步改进措施

1、完善项目业务资料管理。树立绩效管理意识，强化绩效管理主体责任，建立目标明确、量化合理的绩效方案，逐步做到专项资金预算执行和绩效监管一体化。

2、规范资金管理。应严格按照预算计划安排使用项目资金，不属于项目资金使用范围的事项，一律不在其中列支。

附件：2022 年度部门整体支出绩效自评表

2022 年度蔡甸区救助管理站部门整体绩效自评表

单位名称：蔡甸区救助管理站

填报日期：2022. 3. 20

单位名称		武汉市蔡甸区救助管理站			
基本支出总额		30.22 万元		项目支出总额	80.13 万元
预算执行情况 (万元)		预算数（A）	执行数（B）	执行率（B/A）	
	部门整体支出总额	110.36 万元	110.36 万元	100%	
年度目标：一、全面提高救助工作人员服务水平和能力，为救助对象提供更专业的救助引导、心理疏导，让救助对象能把救助站当家一样敢说说说自己的困境；二、力争创新，加大救助工作宣传力度，通过设立路面指示牌、广播电台等多种形式让群众了解救助站工作职能，让更多人参与到街面困难群体的帮扶中，使救助对象得到更快更准的救助服务；三、持续并加强对托养机构的监管，进一步深入和精神障碍类救助对象的交流沟通，加大身份户籍信息查询力度，最快速度让滞留的受助对象回归家庭，尽早跟家人团聚；四、落实“寒冬送暖”“夏日送清凉”及日常街面巡查的救助活动，确保流浪乞讨救助对象的安全，维护社会稳定；					
年度绩效目标完成情况	一级指标	二级指标	三级指标	年初目标值	实际完成值
	产出指标	数量指标	流浪乞讨救助人次	100 人次	38 人次
		质量指标	街面流浪乞讨人员死亡率	0	0
			救助服务质量大提升召开联席会议	1 次	1 次
			患有疾病的流浪乞讨救助人员收治率	100%	100%
			开展托养机构安全隐患排查	24 次	24 次
			冬日送暖、夏季送清凉”覆盖率	80%	80%
		时效指标	流浪乞讨人员救助资金使用时间	全年	全年
	效益指标	社会效益指标	确保生活无着流浪乞讨人员有饭吃、有衣穿、有医治等基本生活权益；	100%	100%
		可持续影响指标	流浪乞讨救助对象基本生活权益	100%保障	100%保障
	满意度指标	服务对象满意度指标	救助对象满意度	90%	90%
偏差大或目标未完成原因分析		无			
改进措施及结果应用方案		无			