

附件1

2023年度武汉市蔡甸区城市管理执法督察大队部门决算公开

2024 年 11 月 21 日

目录

第一部分武汉市蔡甸区城市管理执法督察大队概况

- 一、部门主要职责
- 二、部门决算单位构成

第二部分武汉市蔡甸区城市管理执法督察大队2023年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表

- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分武汉市蔡甸区城市管理执法督察大队2023年度部门决算情况说明

- 一、收入支出决算总体情况说明
- 二、收入决算情况说明
- 三、支出决算情况说明
- 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明
- 九、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明
- 十、机关运行经费支出说明
- 十一、政府采购支出说明

十二、国有资产占用情况说明

十三、预算绩效情况说明

第四部分2023年度重点工作完成情况

第五部分名词解释

第六部分附件

第一部分武汉市蔡甸区城市管理执法 督察大队概况

一、部门主要职责

武汉市蔡甸区城市管理执法督察大队是隶属于蔡甸区城市管理执法局的一个正科级公益一类事业单位。承担了蔡甸区城市管理执法职能，具体负责组织、协调、指挥全区城市管理和执法工作；负责全区城管执法队伍建设管理工作、负责全区执法队伍协调、检查、督查、

考核；承担其他重点重要区域和事项的综合执法工作；
承办上级交办的其他事项。

二、部门决算单位构成

从单位构成看，武汉市蔡甸区城市管理执法督察大队部门决算由实行独立核算的武汉市蔡甸区城市管理执法督察大队本级决算组成。

纳入武汉市蔡甸区城市管理执法督察大队2023年度部门决算编制范围的二级预算单位包括：

1. 武汉市蔡甸区城市管理执法督察大队（本级）

第二部分武汉市蔡甸区城市管理执法督察大队2023年度部门决算表

2023年度收入支出决算总表

公开01表

部门：武汉市蔡甸区城市管理执法督察大队

金额单位：万元

收 入			支 出		
项 目	行次	金额	项 目	行次	金额
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	1,833.91	一、一般公共服务支出	32	
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	33	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	34	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	35	
五、事业收入	5		五、教育支出	36	
六、经营收入	6		六、科学技术支出	37	
七、附属单位上缴收入	7		七、文化旅游体育与传媒支出	38	
八、其他收入	8	58.65	八、社会保障和就业支出	39	56.35
	9		九、卫生健康支出	40	9.27
	10		十、节能环保支出	41	
	11		十一、城乡社区支出	42	1,795.52
	12		十二、农林水支出	43	
	13		十三、交通运输支出	44	
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	45	
	15		十五、商业服务业等支出	46	
	16		十六、金融支出	47	
	17		十七、援助其他地区支出	48	
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	49	
	19		十九、住房保障支出	50	31.43
	20		二十、粮油物资储备支出	51	
	21		二十一、国有资本经营预算支出	52	
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	53	
	23		二十三、其他支出	54	
	24		二十四、债务还本支出	55	
	25		二十五、债务付息支出	56	
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	57	
本年收入合计	27	1,892.56	本年支出合计	58	1,892.56
使用非财政拨款结余	28		结余分配	59	
年初结转和结余	29		年末结转和结余	60	
	30			61	
总 计	31	1,892.56	总 计	62	1,892.56

2023年度收入决算表

公开02表

部门：武汉市蔡甸区城市管理执法督察大队

金额单位：万元

项 目			本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入	
功能分类科目编码	科目名称									
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6	7
			合 计	1,892.56	1,833.91					58.65
208	社会保障和就业支出			56.35	56.35					
20805	行政事业单位养老支出			54.89	54.89					
2080502	事业单位离退休			13.53	13.53					
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出			34.48	34.48					
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出			6.88	6.88					
20899	其他社会保障和就业支出			1.46	1.46					
2089999	其他社会保障和就业支出			1.46	1.46					
210	卫生健康支出			9.27	9.27					
21011	行政事业单位医疗			9.27	9.27					
2101102	事业单位医疗			9.27	9.27					
212	城乡社区支出			1,795.51	1,736.86					58.65
21201	城乡社区管理事务			1,795.51	1,736.86					58.65
2120104	城管执法			1,795.51	1,736.86					58.65
221	住房保障支出			31.43	31.43					
22102	住房改革支出			31.43	31.43					
2210201	住房公积金			26.56	26.56					
2210202	提租补贴			4.87	4.87					

2023年度支出决算表

公开03表

部门：武汉市蔡甸区城市管理执法督察大队

金额单位：万元

项			目	本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码			科目名称						
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6
			合 计	1,892.56	1,504.79	387.77			
208			社会保障和就业支出	56.35	33.23	23.12			
20805			行政事业单位养老支出	54.89	33.23	21.66			
2080502			事业单位离退休	13.53	13.53				
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	34.48	19.70	14.78			
2080506			机关事业单位职业年金缴费支出	6.88		6.88			
20899			其他社会保障和就业支出	1.46		1.46			
2089999			其他社会保障和就业支出	1.46		1.46			
210			卫生健康支出	9.27	9.27				
21011			行政事业单位医疗	9.27	9.27				
2101102			事业单位医疗	9.27	9.27				
212			城乡社区支出	1,795.51	1,430.86	364.65			
21201			城乡社区管理事务	1,795.51	1,430.86	364.65			
2120104			城管执法	1,795.51	1,430.86	364.65			
221			住房保障支出	31.43	31.43				
22102			住房改革支出	31.43	31.43				
2210201			住房公积金	26.56	26.56				
2210202			提租补贴	4.87	4.87				

2023年度财政拨款收入支出决算总表

公开04表

部门：武汉市蔡甸区城市管理执法督察大队

金额单位：万元

收 入			支 出					
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决 算 数			
					合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基 金预算财 政拨款	国有资本 经营预算 财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	1,833.91	一、一般公共服务支出	33				
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、外交支出	34				
三、国有资本经营预算财政拨款	3		三、国防支出	35				
	4		四、公共安全支出	36				
	5		五、教育支出	37				
	6		六、科学技术支出	38				
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39				
	8		八、社会保障和就业支出	40	56.35	56.35		
	9		九、卫生健康支出	41	9.27	9.27		
	10		十、节能环保支出	42				
	11		十一、城乡社区支出	43	1,736.86	1,736.86		
	12		十二、农林水支出	44				
	13		十三、交通运输支出	45				
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46				
	15		十五、商业服务业等支出	47				
	16		十六、金融支出	48				
	17		十七、援助其他地区支出	49				
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50				
	19		十九、住房保障支出	51	31.43	31.43		
	20		二十、粮油物资储备支出	52				
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53				
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54				
	23		二十三、其他支出	55				
	24		二十四、债务还本支出	56				
	25		二十五、债务付息支出	57				
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58				
本年收入合计	27	1,833.91	本年支出合计	59	1,833.91	1,833.91		
年初财政拨款结转和结余	28		年末财政拨款结转和结余	60				
一般公共预算财政拨款	29			61				
政府性基金预算财政拨款	30			62				
国有资本经营预算财政拨款	31			63				
合 计	32	1,833.91	合 计	64	1,833.91	1,833.91		

2023年度一般公共预算财政拨款支出决算表

公开05表

部门：武汉市蔡甸区城市管理执法督察大队

金额单位：万元

项 目			本年支出		
功能分类科目编码	科目名称		小计	基本支出	项目支出
类	款	项	1	2	3
合 计			1,833.91	1,504.79	329.12
208	社会保障和就业支出		56.35	33.23	23.12
20805	行政事业单位养老支出		54.89	33.23	21.66
2080502	事业单位离退休		13.53	13.53	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出		34.48	19.70	14.78
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出		6.88		6.88
20899	其他社会保障和就业支出		1.46		1.46
2089999	其他社会保障和就业支出		1.46		1.46
210	卫生健康支出		9.27	9.27	
21011	行政事业单位医疗		9.27	9.27	
2101102	事业单位医疗		9.27	9.27	
212	城乡社区支出		1,736.86	1,430.86	306.00
21201	城乡社区管理事务		1,736.86	1,430.86	306.00
2120104	城管执法		1,736.86	1,430.86	306.00
221	住房保障支出		31.43	31.43	
22102	住房改革支出		31.43	31.43	
2210201	住房公积金		26.56	26.56	
2210202	提租补贴		4.87	4.87	

2023年度一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

公开06表

部门：武汉市蔡甸区城市管理执法督察大队

金额单位：万元

人员经费			公用经费					
科目代码	科目名称	决算数	科目代码	科目名称	决算数	科目代码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	1,449.17	302	商品和服务支出	42.11	310	资本性支出	
30101	基本工资	133.95	30201	办公费	3.68	31002	办公设备购置	
30102	津贴补贴	19.46	30202	印刷费		31003	专用设备购置	
30103	奖金		30203	咨询费	0.20	31007	信息网络及软件购置更新	
30106	伙食补助费		30204	手续费		31013	公务用车购置	
30107	绩效工资	126.71	30205	水费	0.24	31021	文物和陈列品购置	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	23.70	30206	电费	8.65	31022	无形资产购置	
30109	职业年金缴费	2.74	30207	邮电费	1.67	31099	其他资本性支出	
30110	职工基本医疗保险缴费	15.13	30208	取暖费				
30111	公务员医疗补助缴费		30209	物业管理费	2.42			
30112	其他社会保障缴费	36.42	30211	差旅费	0.09			
30113	住房公积金	47.31	30212	因公出国（境）费用				
30114	医疗费		30213	维修（护）费				
30199	其他工资福利支出	1,040.75	30214	租赁费				
303	对个人和家庭的补助	13.51	30215	会议费				
30301	离休费		30216	培训费				
30302	退休费	13.51	30217	公务接待费				
30303	退职（役）费		30218	专用材料费				
30304	抚恤金		30224	被装购置费				
30305	生活补助		30225	专用燃料费				
30306	救济费		30226	劳务费				
30307	医疗费补助		30227	委托业务费				
30308	助学金		30228	工会经费	2.13			
30309	奖励金		30229	福利费	3.04			
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费	15.16			
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用	0.05			
30399	其他对个人和家庭的补助		30240	税金及附加费用				
			30299	其他商品和服务支出	1.78			
人员经费合计		1,462.68	公用经费合计			42.11		

2023年度政府性基金预算财政拨款收入支出决算表										
公开07表										
部门：武汉市蔡甸区城市管理执法督察大队										
金额单位：万元										
项			目		年初结转和 结余	本年收入	本年支出			年末结转和 结余
科目名称			小计	基本支出			项目支出			
功能分类 科目编码					1	2	3	4	5	6
类	款	项	栏次							
			合 计							

本部门当年无政府性基金预算财政拨款收入支出。

2023年度国有资本经营预算财政拨款支出决算表									
公开08表									
部门：武汉市蔡甸区城市管理执法督察大队									
金额单位：万元									
项				目					
本年支出									
功能分类科目编码				科目名称					
合计				基本支出					
项目支出									
类				款					
项				栏次					
1				2					
3									
合				计					

本部门当年无国有资本经营预算财政拨款支出。

2023年度财政拨款“三公”经费支出决算表

公开09表

部门：武汉市蔡甸区城市管理执法督察大队

金额单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行维护费			公务接待 费	合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行维护费			公务接待 费
		小计	公务用车购 置费	公务用车运 行维护费				小计	公务用车购 置费	公务用车运 行维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
21.07		21.07		21.07		21.07		21.07		21.07	

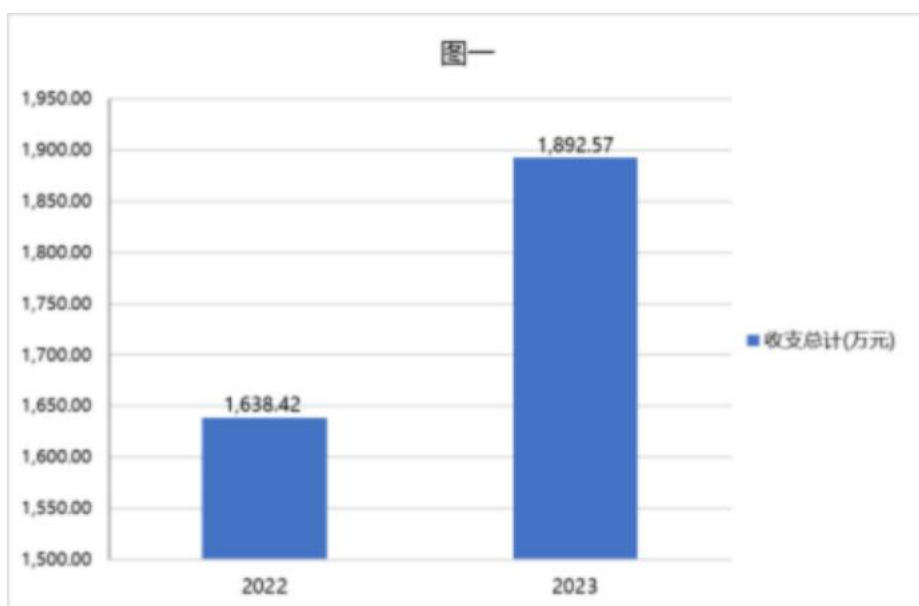
第三部分武汉市蔡甸区城市管理执法督察大队

2023年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2023年度收、支总计1,892.57万元。与2022年度相比，收、支总计各增加254.15万元，增长15.51%，主要原因是本年度人员经费及项目资金有所增加。

图1：收、支决算总计变动情况

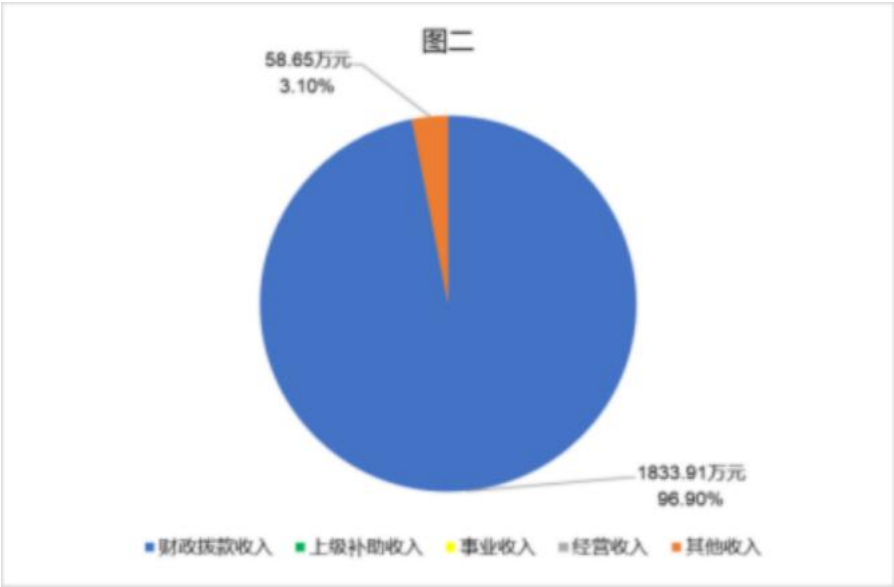


二、收入决算情况说明

2023年度收入合计1,892.57万元，与2022年度相比，收入合计增加254.15万元，增长15.51%，主要原因是本年度人员经费及项目资金有所增加。其中：财政拨款收入1,833.91万元，占本年收入96.90%；上级补助收入

0.00万元，占本年收入0.00%；事业收入0.00万元，占本年收入0.00%；经营收入0.00万元，占本年收入0.00%；其他收入58.65万元，占本年收入3.10%。

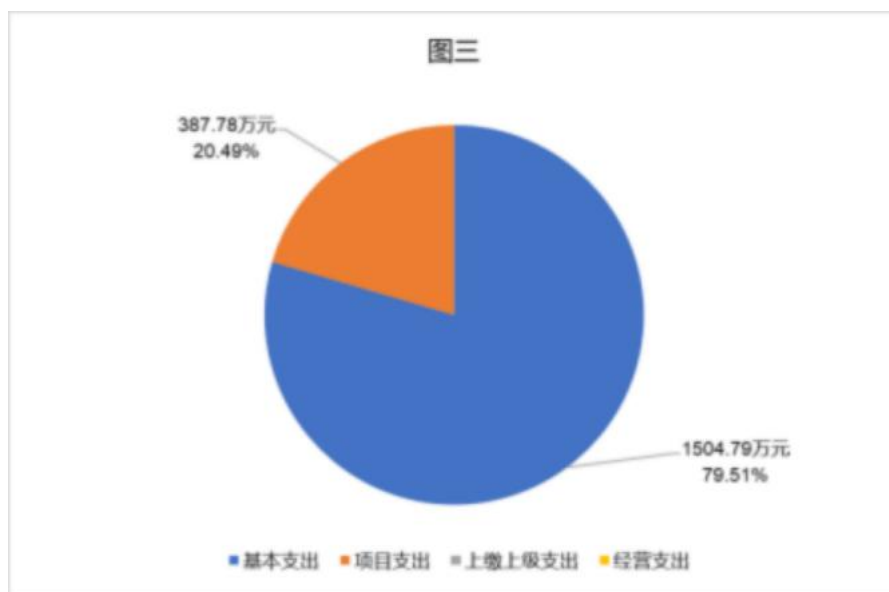
图2：收入决算结构



三、支出决算情况说明

2023年度支出合计1,892.57万元，与2022年度相比，支出合计增加254.15万元，增长15.51%，主要原因是本年度人员及项目支出有所增加。其中：基本支出1,504.79万元，占本年支出79.51%；项目支出387.78万元，占本年支出20.49%；上缴上级支出0.00万元，占本年支出0.00%；经营支出0.00万元，占本年支出0.00%。

图3：支出决算结构

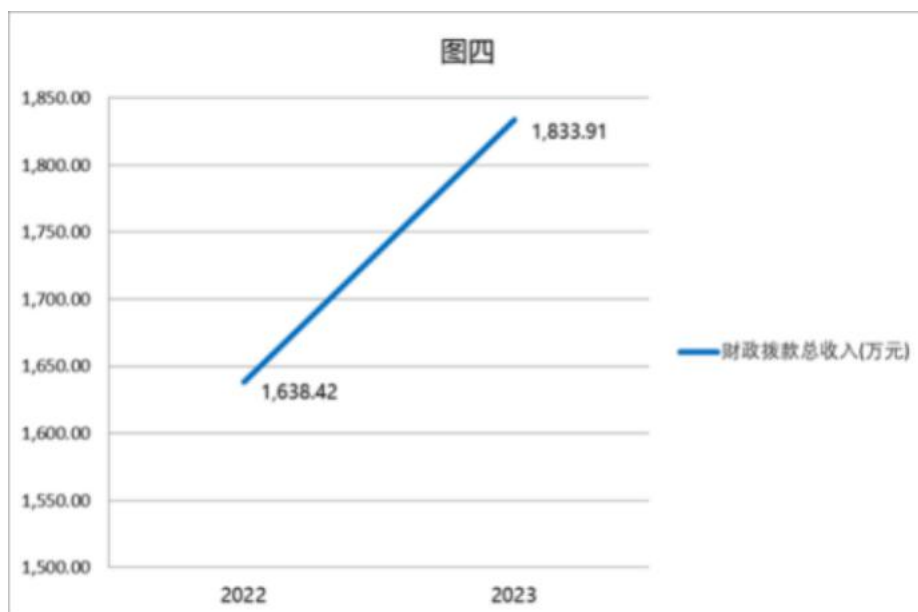


四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2023年度财政拨款收、支总计1,833.91万元。与2022年度相比，财政拨款收、支总计各增加195.49万元，增长11.93%。主要原因是本年度人员经费及项目资金有所增加。

2023年度财政拨款收入中，一般公共预算财政拨款收入1,833.91万元，比2022年度决算数增加195.49万元。增加主要原因是本年度人员经费及项目资金有所增加。政府性基金预算财政拨款收入0.00万元，比2022年度决算数增加（减少）0.00万元。国有资本经营预算财政拨款收入0.00万元，比2022年度决算数增加（减少）0.00万元。

图4：财政拨款收、支决算总计变动情况



五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）一般公共预算财政拨款支出决算总体情况

2023年度一般公共预算财政拨款支出1,833.91万元，占本年支出合计的96.90%。与2022年度相比，一般公共预算财政拨款支出增加195.49万元，增长11.93%。主要原因是本年度人员及项目支出有所增加。

（二）一般公共预算财政拨款支出决算结构情况

2023年度一般公共预算财政拨款支出1,833.91万元，主要用于以下方面：

1. 社会保障和就业支出（类）56.35万元，占3.07%。主要是用于本单位在职人员机关事业单位基本养老保险缴费支出和退休人员的退休费用支出。

2. 卫生健康支出（类）9.27万元，占0.51%。主要是用于本单位人员的医疗保险缴费支出。

3. 城乡社区支出（类）1736.86万元，占94.71%。主要是用于本单位人员基本工资福利支出和项目业务支出。

4. 住房保障支出（类）31.43万元，占1.71%。主要是用于本单位人员的公积金缴纳支出。

（三）一般公共预算财政拨款支出决算具体情况

2023年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为1689.34万元，支出决算为1,833.91万元，完成年初预算的108.56%。其中：基本支出1504.79万元，项目支出329.12万元。项目支出主要用于执法办案经费240万元，主要成效完成社会效益，其中无道路渣土污染环境，无因燃气引发安全事故，市容秩序管理全区域覆盖；完成生态效益，其中园林绿化完整率达98%；城市综合管理经费66万元，主要成效用于城市综合管理治理；一次性抚恤和遗属补贴1.46万元，主要成效用于发放退休人员一次性抚恤和遗属补贴；2022、2023年机关事业单位养老保险提高缴费基数财政补助（养老保险）14.78万元，主要成效用于缴纳本年度机关养老保险基数调增部分差额

；职业年金做实6.88万元，主要成效用于缴纳退休人员职业年金单位部分。

1. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）。年初预算为0.00万元，支出决算为6.88万元，支出决算数大于年初预算数的主要原因：本年度有新增退休人员，追加了职业年金做实6.88万元。

2. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）事业单位离退休（项）。年初预算为13.53万元，支出决算为13.53万元，完成年初预算的100.00%。

3. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）。年初预算为19.7万元，支出决算为34.48万元，完成年初预算的175.03%。支出决算数大于年初预算数的主要原因：机关养老保险基数调增，追加了2022、2023年机关事业单位养老保险提高缴费基数财政补助（养老保险）14.78万元。

4. 社会保障和就业支出（类）其他社会保障和就业支出（款）其他社会保障和就业支出（项）。年初预算为0.00万元，支出决算为1.46万元，支出决算数大于年

初预算数的主要原因：本年度追加了一次性抚恤金和遗属补贴1.46万元。

5. 卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）。年初预算为9.27万元，支出决算为9.27万元，完成年初预算的100.00%。

6. 城乡社区支出（类）城乡社区管理事务（款）城管执法（项）。年初预算为1615.41万元，支出决算为1736.86万元，完成年初预算的107.52%。支出决算数小于年初预算数的主要原因：社保公积金等人员经费逐年基数调增上涨，且本年度追加了项目资金城市综合管理经费。

7. 住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）。年初预算为26.56万元，支出决算为26.56万元，完成年初预算的100.00%。

8. 住房保障支出（类）住房改革支出（款）提租补贴（项）。年初预算为4.87万元，支出决算为4.87万元，完成年初预算的100.00%。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2023年度一般公共预算财政拨款基本支出1,504.79万元，其中：人员经费1,462.68万元，主要包括：基本工资133.95万元、津贴补贴19.46万元、绩效工资126.71万元、机关事业单位基本养老保险缴费23.7万元、职业年金缴费2.74万元、职工基本医疗保险缴费18.13万元、其他社会保障缴费36.42万元、住房公积金47.31万元、其他工资福利支出1040.75万元、退休费13.51万元。

公用经费42.11万元，主要包括：办公费3.68万元、咨询费0.2万元、水费0.24万元、电费8.65万元、邮电费1.67万元、物业管理费2.42万元、差旅费0.09万元、工会经费2.13万元、福利费3.04万元、公务用车运行维护费18.16万元、其他交通费用0.05万元、其他商品和服务支出1.78万元。

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

2023年度政府性基金预算财政拨款年初结转和结余0.00万元，本年收入0.00万元，本年支出0.00万元，年末结转和结余0.00万元。

本部门当年无政府性基金预算财政拨款收入支出。

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

2023年度国有资本经营预算财政拨款本年支出0.00万元。

本部门当年无国有资本经营预算财政拨款支出。

九、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明。

2023年度“三公”经费财政拨款支出全年预算为21.07万元，支出决算为21.07万元，完成全年预算的100.00%。较上年减少15.36万元，下降42.16%。决算数较上年减少的主要原因：本单位严格压减开支，厉行节约。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明。

1. 因公出国（境）费全年预算为0.00万元，支出决算为0.00万元，完成全年预算的0%，比全年预算增加（减少）0.00万元。较上年增加（减少）0.00万元，增长（下降）0.00%。

2023年度武汉市蔡甸区城市管理执法督察大队因公出国（境）团组0个，0人次，实际发生支出0.00万元。本单位本年度未发生因公出国（境）业务。

2. 公务用车购置及运行费全年预算数为21.07万元，支出决算为21.07万元，完成全年预算的100.00%；较上年减少15.36万元，下降42.16%。决算数较上年减少的主要原因：本单位严格压减开支，厉行节约。其中：

（1）公务用车购置费0.00万元，完成全年预算的0.00%，比全年预算增加（减少）0.00万元。本年度购置（更新）公务用车0辆。

（2）公务用车运行费 21.07 万元，完成全年预算的100.00%，比全年预算增加（减少）0.00 万元。主要用于公务车辆的日常运行与维护，其中：燃料费 14 万元；维修费 4.73 万元；保险费 1.94 万元；车辆年检费 0.15 万元，车载定位与摄像机等安装费 0.25 万元。截至 2023 年 12 月 31 日，开支财政拨款的公务用车保有量 9 辆。

3. 公务接待费支出决算为 0.00 万元，完成全年预算的 0%，比全年预算增加（减少）0.00 万元。较上年增加（减少）0.00 万元，增长（下降）0.00%。

2023年度武汉市蔡甸区城市管理执法督察大队执行公务和开展业务活动开支公务接待费0.00万元。本单位本年度未发生公务接待业务，公务接待批次为0，人次为0。

十、机关运行经费支出说明

2023 年度武汉市蔡甸区城市管理执法督察大队机关运行经费支出 0.00 万元，比年初预算数增加（减少）0.00 万元，增长（降低）0%。

十一、政府采购支出说明

2023年度武汉市蔡甸区城市管理执法督察大队政府采购支出总额150.47万元，其中：政府采购货物支出31.85万元、政府采购工程支出22.90万元、政府采购服务支出95.72万元。授予中小企业合同金额139.69万元，占政府采购支出总额的92.80%，其中：授予小微企业合同金额139.69万元，占授予中小企业合同金额的100.00%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的100.00%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的100.00%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的88.74%。

十二、国有资产占用情况说明

截至2023年12月31日，武汉市蔡甸区城市管理执法督察大队共有车辆9辆，其中，副部（省）级及以上领导用车0辆，主要负责人用车0辆，机要通信用车0辆，应急保障用车0辆、执法执勤用车9辆、特种专业技术用车0辆

、离退休干部服务用车0辆、其他用车0辆。单价100万元（含）以上设备（不含车辆）0台（套）。

十三、预算绩效情况说明

（一）预算绩效管理工作开展情况

根据预算绩效管理要求，我单位组织对2023年度一般公共预算项目支出全面开展绩效自评，共涉及项目1个，资金240万元，占一般公共预算项目支出总额的13.09%。从绩效评价情况来看，一是党建引领执法，把政治建设放首位。为建设一支政治坚定、作风优良、纪律严明、依法履职、人民满意的城管执法队伍，我队以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持党建引领不动摇，扎实推动党建工作与执法业务深度融合。狠抓政治建设，筑牢最强理想信念。注重强化政治站位，把思想政治教育放在首位，认真开展理论学习和每月主题党日活动，抓实“三会一课”，提升全体党员理论素养。开展了12次支部主题党日活动、召开4次支部党员大会，分管领导、支部书记、党代表讲授党课5次，开展红色教育1次，发展预备党员1名，2023年我队党支部获得蔡甸区“区级示范党支部”荣誉。二是狠抓队伍建设，提升执法效能。以队伍建设为抓手，紧紧围绕规范执法、文明执法、共情执法认真履行工作职责，提高工作水平，落实工作责任，强化管理手段，督察室专班按照考核要求，对各局属执法队每月进行队伍规范化检查，检查内容有人员着

装、车辆标志标识、办公场所标志标识、功能室设置、资料台账、业务学习及警示化教育学习等，对检查出的问题要求及时整改。2023 年全区开展巡查巡检 4704 件，行政检查 14,528 件；下达温馨提示单 731 件，下达责令改正 5000 件；办理简易程序案件 2773 件，一般案件立案 57 件、结案 540 件，处罚金额 5,131,790 元，信息采集 1288 条。2023 年 1 月-11 月，我区执法管理总得分 54.2875，排名新城区第五。2023 年 8 月底至 11 月中旬按照市城管委工作要求，我区开展了为期近 3 个月的练兵比武活动。主要包括法律知识竞赛、案卷评审、案卷办理、健步行和队列会操五个项目。为确保执法队伍正规化建设练兵比武活动的顺利开展，成立了蔡甸区城管执法队伍练兵比武活动领导小组，积极备战，在全区城管队伍中选拔参赛人员。并在案卷办理单项比赛中获得第三名的好成绩。三是以路长制为抓手，全面提质增效。2023 年，蔡甸区路长制工作主要围绕“路长制”工作提质增效，压实街道主要领导第一责任，强化街道部门间统筹协调配合，切实解决路长上报的重难点问题；压实路长、楼长、店长职责着力解决占道经营、暴露垃圾、违规广告招牌、违法建设等常态性突出问题；按照市级工作细则完成街道平台架构的配置及优化，加强街道人员培训，规范操作流程、丰富管理案件类别、强化管理案件质量；合理调配店长、共治力量，联合管理特色点位市容秩序问题。蔡甸区在市级路长制工作考核中总得分 960.6 分。四是开展各类专项执法工作，提升城市总

体形象。2023 年开展占道售犬排查专项整治、占道洗车专项整治、机动车占道贩卖专项行动、校园周边安全区域排查整治等行动，全年累计下达违法占道类责改 683 件、办理简易加一般案件 1129 件，罚款 9200 元；下达门前三包类责改 1078 件、办理简易加一般案件 368 件，罚款 34200 元。全区共下达园林绿化责改 30 件，办理简易案件 65 件，罚款 70557.5 元。联合街道城管部门集中开展“园林绿化法规进社区、进小区”等宣传工作，对辖区内工农、知音、罗家山、麦山片区等 8 个社区及街道 20 余居民小区，开展园林绿化法律法规宣传工作，共计发放宣传资料 800 余册、《园林绿化温馨提示》1300 余份。通过严格开展“园林绿化法律法规进社区、进小区”等宣传工作，有效的提高了辖区内居民的法律法规意识，从根源上减少占绿种菜、牵绳挂物、占绿停车等违规行为的发生，为我区下一步执法工作打下了坚实的基础。全年下达未按规定和标准设置垃圾收集容器-责改数 43 件，简易案件 1 件，金额 50 元；未保持生活垃圾收集设施和周边环境干净整洁-责改数 14 件；未保持生活垃圾分类收集容器完好和正常使用-责改数 15 件，未将生活垃圾分类投放至相应收集容器-责改数 5，简易案件 29 件，金额 1450 元，一般案件 4 件，金额 200 元；垃圾容器占用城市道路案件数约 34 件，金额 1700 元。开展专项执法行动 40 余次，其中夜间专项执法行动 12 次，共计检查抽查餐饮经营单位、政府机关单位及企业食堂共计 650 余家。截至 12 月底共签订餐厨废弃物收运合同

976 家。全年共下达责改 12 件，办理简易加一般案件 31 件，罚款 25300 元。处理商业噪音投诉案件 177 件。监测噪音 80 次，超标 9 家，后续均已整改合格。共出动执法人员 1946 余人次，车辆 486 余台次。对商业噪音扰民的商户逐一劝告，耐心讲解法律知识以及相关规定，并对投诉点位加大巡查力度。针对城关商业噪声投诉较多的点位，召开商户负责人、店长约谈会，宣传相关管理规范及处罚标准，提出管理意见建议。其中出勤率达到 100%，投诉处置率达到 100%，案件满意率均达到了 80%以上。二是做好重大活动期间的噪声治理工作。中高考期间共出动执法人员 800 余人次，开展考前噪声防治巡查，针对重点路段、学校周边、考生集中居住区域（酒店）周边噪声扰民等问题进行巡查，对考点周边建筑工地实施管控，发放静音护考“一封信”等宣传资料 200 余份，督促考点周边工地签订静音护考承诺书 20 余份，整改违规采用高音喇叭宣传、流动摊贩、移动宣传车噪音扰民等行为 90 余起。处理油烟污染投诉 220 件，监测油烟 90 次，超标 3 家，后续均整改合格。开展油烟相关法规宣传 13 次，通过悬挂宣传横幅、集中宣传、发放各种宣传资料，共计发放 260 份。共出动执法人员 972 余人次，车辆 243 余台次。全年共出动执法人员 729 人次、车辆 243 次，共开展行政检查 230 件，下达责改 21 件，办结一般案件 1 件，罚款 5000 元。共受理夜间施工投诉件 500 余件（包含重复投诉件），均在规定时间内办理完成。处置率 100%、回告率 100%。全年共出动执法人员

1946 余人次，车辆 486 余台次，下达夜间施工噪声责改 9 件，办结一般案件 4 件，罚款 60000 元；开展噪声宣传 13 次，通过悬挂宣传横幅、集中宣传、发放各种宣传资料 1260 份。联合区燃气所在全区 11 个街乡镇开展燃气安全检查，共检查 756 处，共下达燃气管理类责改 320 件。出动执法人员 219 余人次，车辆 84 余台次。配合燃气所在蔡甸街亲水平台开展燃气安全宣传，通过悬挂宣传横幅、宣传展板、发放各种宣传手册，共计 980 份。每月定期检查燃气储配站点 3 家及燃气供应点 2 家，全年共 60 次。办结燃气安全一般案件 21 件，罚款 289000 元。四是开展校园周边燃气安全检查工作。五是严格规范执法程序，创新执法方式。制定了《案件审理询问室使用规定》，严格执法程序，成立了重大案件审理专班，对于重大、疑难案件上会讨论、研究。聘请人言律师事务所为我队律师团队，专门负责提供法律咨询和法律诉讼事项等。严格落实执法主体责任，狠抓国有土地上未办理许可手续的违建治理。我队案件审理（询问室）适用一般程序立案办理的 32 件（餐厨废弃物 1 件、露天焚烧 2 件、夜间施工 2 件、渣土案件 6 件、燃气案件 21 件），罚款人民币壹佰捌万玖仟零贰拾肆元（¥1389024），简易处罚 90 件，罚款人民币壹万叁仟零叁拾伍元整（¥13035），并严格在法定职权内和管辖区域内实施，被处罚主体认定准确。严格执行案卷管理制度。实行一案一卷，使用统一监制的卷皮，有目录，备考表，卷内材料齐全，文书按顺序排列，有页码编号，书写规范，

字迹清楚，共装订 2019 年至 2023 年平台结案案件 207 本，并及时移交大队档案室归档。六是积极完成上级部门交办的其他工作。2023 年先后有人员 100 余人次参加志愿服务活动。中高考服务期间，成立了“高考护航”专项工作领导小组，开展静音护考专项整治行动，全程参与保障工作，处理好各类突发状况，并提供各类保障服务，抽调人员设立“护考岗”，执行定人、定岗、定责制度，准备应急保障车辆及应急箱，免费提供饮用水、风油精、创可贴、纸巾、铅笔、橡皮、口罩等应急用品，时刻准备为考生和家长提供力所能及的帮助。今年，共出动执法人员 400 余人次，发放静音护考“一封信”等宣传资料 500 余份，督促考点周边工地签订静音护考承诺书 50 余份，清理违规发放宣传单、占道经营等行为 1200 余起。积极倡议开放内部停车场。为缓解春节期间蔡甸城关停车难压力，充分挖掘合理利用现有社会停车资源，有效改善停车乱、停车难问题，最大限度地为市民提供便捷的公共停车服务，提升广大市民的获得感、幸福感，我队积极倡议城关地区各级党政机关、企事业单位、社会团体向广大市民朋友发出倡议：积极响应节假日期间免费向全体市民开放停车场，停车场 7 座（含 7 座）以下小型客车。

（二）武汉市蔡甸区城市管理执法督察大队整体支出自评结果

我单位组织对 1 个单位开展整体支出绩效自评，资金 240 万元，从评价情况来看，2023 年度城督察大队办案经费

预算支出总额为240万元，财政部门批复资金240万元。执法办案经费项目实际支出金额为240万元，预算执行率为100%。绩效评分99.30分，项目绩效评价：优。

（三）项目支出自评结果

我单位在2023年度部门决算中反映所有项目绩效自评结果（不包括涉密项目），共涉及1个一级项目。

1. 执法办案经费项目绩效自评综述：项目全年预算数为240万元，执行数为240万元，完成预算的100%。主要产出和效益是：一是无因燃气引起安全事故发生；二是为城市管理执法考核得分名列前茅；三是不发生因城管执法引发的上访、信访事件；四是有助于维护园林绿化成果；五是有助于减少路面污染、油烟、噪音等环境污染。发现的问题及原因：一是还需要不断地拓宽媒体宣传渠道；二是还需要继续加强干部职工的法律法规和业务知识的学习，并形成完善的培训考核机制；三是还需要进一步加强对各街道执法中心的督察和监督，促进各项规章制度落到实处；四是办公条件还需进一步改善。下一步改进措施：一是充分利用宣传资料和网络等形式，动员全社会主动参与到城市管理中来，大力营造“城市是我家，管好城市靠大家”的和谐氛围；二是建立健全内部各种规章制度，切实加强城管执法队伍建设，努力塑造城市文明执法形象；强化班子建设，优化班子结构，不断增强班子的凝聚力和战斗力。三是促进各项规章制度落到实处。促使队伍严格公正规范文明执法，努力打造作风过硬的城管执法队伍。四是进

一步争取财政支持，逐步完善办公条件，有效提高工作效率。

（四）绩效自评结果应用情况

按照文件要求，蔡甸区城市管理执法督察大队根据对2023年办案经费绩效目标支出情况进行分析，针对各个预算项目的具体特点，制订了不同的考核评价指标。重点关注在科学规范、绩效相关、公平公正、分级分类的原则下，重点关注了预算配置、预算执行、预算管理、职责履行及履职效益方面的情况。蔡甸区城市管理执法督察大队办案经费绩效，则根据部门职责和申报项目绩效特点，突出重要工作原则选取预算执行及设置了19项三级指标对主要工作考核指标进行综合评价。在自评过程中，蔡甸区城市管理执法督察大队落实责任，强化考核任务落实，细化落实措施，做好工作谋划和考评指标跟踪、监控与问题整改，不讲形式，注重实效，坚持边开展、边探索、边完善，合理调整项目支出预算，努力适应实际需要，建立投效联动的工作跟踪评价机制，加强项目责任制管理。

第四部分2023年重点工作完成情况

一、党建引领执法，把政治建设放首位

为建设一支政治坚定、作风优良、纪律严明、依法履职、人民满意的城管执法队伍，我队以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持党建引领不动摇，扎实推动党建工作与执法业务深度融合。狠抓政治建设，筑

牢最强理想信念。注重强化政治站位，把思想政治教育放在首位，认真开展理论学习和每月主题党日活动，抓实“三会一课”，提升全体党员理论素养。开展了12次支部主题党日活动、召开4次支部党员大会，分管领导、支部书记、党代表讲授党课5次，开展红色教育1次，发展预备党员1名，2023年我队党支部获得蔡甸区“区级示范党支部”荣誉。

二、狠抓队伍建设，提升执法效能

以队伍建设为抓手，紧紧围绕规范执法、文明执法、共情执法认真履行工作职责，提高工作水平，落实工作责任，强化管理手段，督察室专班按照考核要求，对各局属执法队每月进行队伍规范化检查，检查内容有人员着装、车辆标志标识、办公场所标志标识、功能室设置、资料台账、业务学习及警示化教育学习等，对检查出的问题要求及时整改。

2023年全区开展巡查巡检4704件，行政检查14,528件；下达温馨提示单731件，下达责令改正5000件；办理简易程序案件2773件，一般案件立案57件、结案540件，处罚金额5,131,790元，信息采集1288条。2023年1月-11月，我区执法管理总得分54.2875，排名新城区第五。

2023年8月底至11月中旬按照市城管委工作要求，我区开展了为期近3个月的练兵比武活动。主要包括法律知识竞赛、案卷评审、案卷办理、健步行和队列会操五

个项目。为确保执法队伍正规化建设练兵比武活动的顺利开展，成立了蔡甸区城管执法队伍练兵比武活动领导小组，积极备战，在全区城管队伍中选拔参赛人员。并在案卷办理单项比赛中获得第三名的好成绩。

三、以路长制为抓手，全面提质增效

今年来，蔡甸区路长制工作主要围绕“路长制”工作提质增效，压实街道主要领导第一责任，强化街道部门间统筹协调配合，切实解决路长上报的重难点问题；压实路长、楼长、店长职责着力解决占道经营、暴露垃圾、违规广告招牌、违法建设等常态性突出问题；按照市级工作细则完成街道平台架构的配置及优化，加强街道人员培训，规范操作流程、丰富管理案件类别、强化管理案件质量；合理调配店长、共治力量，联合管理特色点位市容秩序问题。蔡甸区在市级路长制工作考核中总得分 960.6 分。

四、开展各类专项执法工作，提升城市总体形象

1. 市容秩序类。为进一步优化市容市貌和提升城市管理的精细度，打造干净整洁、经营规范、秩序良好的市容环境，区城管执法督察大队积极发挥带头作用，各街道综合执法中心切实履行“路长”职责，全面开展辖区市容市貌与环境卫生整治行动。结合辖区实际，强化日常监督管理，加大整治力度，采取有效措施，推动城市市容环境管理常态化、精细化，确保市容市貌、环境卫生问题不反弹，为辖区居民创造一个宜居宜业的生活环境。2023 年开展占道售犬排查专项整治、占道洗车专项整治、机动车占

道贩卖专项行动、校园周边安全区域排查整治等行动，全年累计下达违法占道类责改 683 件、办理简易加一般案件 1129 件，罚款 9200 元；下达门前三包类责改 1078 件、办理简易加一般案件 368 件，罚款 34200 元。

2. 园林绿化类。2023 年，我队认真履行城管部门园林绿化执法职责，严格查处居民小区内违法占绿毁绿行为，坚决依法还绿于民，努力改善城市人居环境，提升城市园林绿化执法管理水平，创造城市绿色幸福感。切实履行城管部门园林绿化执法职责，持续推进我区创新社会治理加强住宅小区管理工作，全面提升城市园林绿化执法管理水平。针对我区老旧居民小区内存在的违规占绿停车、毁绿种菜、圈占公共绿地等突出问题，严格依照《武汉市城市绿化条例》、《武汉市城市管理相对集中行政处罚权办法》的规定，本年度全区共下达园林绿化责改 30 件，办理简易案件 65 件，罚款 70557.5 元。今年我队联合街道城管部门集中开展“园林绿化法规进社区、进小区”等宣传工作，对辖区内工农、知音、罗家山、麦山片区等 8 个社区及街道 20 余居民小区，开展园林绿化法律法规宣传工作，共计发放宣传资料 800 余册、《园林绿化温馨提示》1300 余份。通过严格开展“园林绿化法律法规进社区、进小区”等宣传工作，有效的提高了辖区内居民的法律法规意识，从根源上减少占绿种菜、牵绳挂物、占绿停车等违规行为的发生，为我区下一步执法工作打下了坚实的基础。

3. 垃圾容器专项执法。按照市城委的工作部署要求，

区城管督察大队督促各城市管理综合执法中心、门前三包工作小组分工合作，责任到人，在本辖区内及各乡镇主次干道及村（社区）摆放的垃圾容器开展专项执法工作。针对垃圾容器存在的分类不规范、垃圾容器破损和垃圾容器周边环境卫生脏、乱、差等问题纳入重点工作内容。对生活垃圾集中收运点垃圾运输车辆、收集容器摆放等情况进行监管，要求车辆完好、外观整洁，密闭运输，收集容器要标识清晰、摆放整齐、无老旧破损，卫生干净整洁。全年下达未按规定和标准设置垃圾收集容器-责改数 43 件，简易案件 1 件，金额 50 元；未保持生活垃圾收集设施和周边环境干净整洁-责改数 14 件；未保持生活垃圾分类收集容器完好和正常使用-责改数 15 件，未将生活垃圾分类投放至相应收集容器-责改数 5，简易案件 29 件，金额 1450 元，一般案件 4 件，金额 200 元；垃圾容器占用城市道路案件数约 34 件，金额 1700 元。

4. 餐厨废弃物专项执法。为进一步规范餐厨废弃物收运、处置，保障疫情后长效防控期间餐厨垃圾的正常处置，我区加大餐厨废弃物日常巡查检查，发现问题及时教育劝导，并督促整改。全年共开展专项执法行动 40 余次，其中夜间专项执法行动 12 次，共计检查抽查餐饮经营单位、政府机关单位及企业食堂共计 650 余家。截至 12 月底共签订餐厨废弃物收运合同 976 家。全年共下达责改 12 件，办理简易加一般案件 31 件，罚款 25300 元。

5. 城市道路桥梁类。为进一步加强桥梁管理工作，我

队以推进桥梁安全管理为现阶段重点工作，补齐短板、全力以赴、坚决完成各项绩效目标。我区城管局市政设施管理所管辖范围内共计 5 座桥梁，均为湖上桥，无桥下空间。桥梁执法工作主要内容为桥梁周边占用城市道路和桥上乱挂悬浮物，2022 年总计出动人员 270 余人次、执法车 60 台次、下达责改 161 件、处罚案件 1 件，金额 500 元。

6. 噪声执法。一是全年共处理商业噪音投诉案件 177 件。监测噪音 80 次，超标 9 家，后续均已整改合格。共出动执法人员 1946 余人次，车辆 486 余台次。对商业噪音扰民的商户逐一劝告，耐心讲解法律知识以及相关规定，并对投诉点位加大巡查力度。针对城关商业噪声投诉较多的点位，召开商户负责人、店长约谈会，宣传相关管理规范及处罚标准，提出管理意见建议。其中出勤率达到 100%，投诉处置率达到 100%，案件满意率均达到了 80%以上。二是做好重大活动期间的噪声治理工作。2023 年中高考期间共出动执法人员 800 余人次，开展考前噪声防治巡查，针对重点路段、学校周边、考生集中居住区域（酒店）周边噪声扰民等问题进行巡查，对考点周边建筑工地实施管控，发放静音护考“一封信”等宣传资料 200 余份，督促考点周边工地签订静音护考承诺书 20 余份，整改违规采用高音喇叭宣传、流动摊贩、移动宣传车噪音扰民等行为 90 余起。三是加强执法检测力度。我区聘请第三方环保检测公司对辖区内噪声污染进行检测，从而实现了対市民投诉反映油烟噪声污染、商业噪声污染、建筑施工噪声及时

性、有效性、准确性，特别在我区中高考、重大节日等重点时期邀请该公司检测技术人员随行，更好更准确地开展噪声防治执法工作。

7. 油烟污染治理。一是辖区餐饮油烟企业排查情况。我区共有经营性油烟排放单位 1510 户，涉及少数民族 36 户。其中：煎、炸、烤 86 户、炒 1424 户，采取油烟净化措施的有 1500 户。二是投诉受理处置情况。全年共处理油烟污染投诉 220 件，监测油烟 90 次，超标 3 家，后续均整改合格。开展油烟相关法规宣传 13 次，通过悬挂宣传横幅、集中宣传、发放各种宣传资料，共计发放 260 份。共出动执法人员 972 余人次，车辆 243 余台次。三是执法办案情况。全年共出动执法人员 729 人次、车辆 243 次，共开展行政检查 230 件，下达责改 21 件，办结一般案件 1 件，罚款 5000 元。

8. 建筑垃圾管理。一是辖区在建工地情况。我区共有建筑施工单位 42 家。其中：目前完工工地 16 家、停工工地 2 家。工地降噪专管员数量达 37 家，各施工单位建立沟通群 25 个，覆盖率达 90%以上。二是投诉受理处置情况。截至本月底，共受理夜间施工投诉件 500 余件（包含重复投诉件），均在规定时间内办理完成。处置率 100%、回告率 100%。三是执法办案情况。全年共出动执法人员 1946 余人次，车辆 486 余台次，下达夜间施工噪声责改 9 件，办结一般案件 4 件，罚款 60000 元；开展噪声宣传 13 次，通过悬挂宣传横幅、集中宣传、发放各种宣传资料 1260 份。

9. 燃气安全管理。一是开展燃气安全检查工作。联合区燃气所在全区 11 个街乡镇开展燃气安全检查，共检查 756 处，共下达燃气管理类责改 320 件。出动执法人员 219 余人次，车辆 84 余台次。二是开展燃气宣传工作。配合燃气所在蔡甸街亲水平台开展燃气安全宣传，通过悬挂宣传横幅、宣传展板、发放各种宣传手册，共计 980 份。三是开展燃气专项执法。每月定期检查燃气储配站点 3 家及燃气供应点 2 家，全年共 60 次。办结燃气安全一般案件 21 件，罚款 289000 元。四是开展校园周边燃气安全检查工作。今年 11 月份全区开展学校周边安全区域整治专项行动，我们在蔡甸街城区内检查校园周边瓶装气及商业用气安全共 129 家，发现问题 39 起，下达责改 39 起。

五、严格规范执法程序，创新执法方式

一是严格落实行政执法“三项制度”，推进执法规范化建设。我队按照行政处罚流程制定了《案件审理询问室使用规定》，严格执法程序，成立了重大案件审理专班，对于重大、疑难案件上会讨论、研究。聘请人言律师事务所为我队律师团队，专门负责提供法律咨询和法律诉讼事项等。二是严格落实执法主体责任，狠抓国有土地上未办理许可手续的违建治理。我队案件审理（询问室）适用一般程序立案办理的 32 件（餐厨废弃物 1 件、露天焚烧 2 件、夜间施工 2 件、渣土案件 6 件、燃气案件 21 件），罚款人民币壹佰捌万玖仟零贰拾肆元（¥1389024），简易处罚 90 件，罚款人民币壹万叁仟零叁拾伍元整（¥13035），

并严格在法定职权内和管辖区域内实施，被处罚主体认定准确。**三是严格执行案卷管理制度。**实行一案一卷，使用统一监制的卷皮，有目录，备考表，卷内材料齐全，文书按顺序排列，有页码编号，书写规范，字迹清楚，共装订2019年至2023年平台结案案件207本，并及时移交大队档案室归档。

六、积极完成上级部门交办的其他工作

一是主动参加志愿服务工作。我队高度重视志愿服务活动，把志愿服务活动作为展示城管形象的重要载体，把抓好志愿服务工作作为一项重要任务来完成。积极参与文明过马路、周末大扫除、清洁家园、关爱弱势群体、关爱残疾人等活动。今年以来先后有人员100余人次参加志愿服务活动。**二是扎实做好中高考服务保障工作。**每年度中高考期间，我队都成立了“高考护航”专项工作领导小组，开展静音护考专项整治行动，全程参与保障工作，处理好各类突发状况，并提供各类保障服务，抽调人员设立“护考岗”，执行定人、定岗、定责制度，准备应急保障车辆及应急箱，免费提供饮用水、风油精、创可贴、纸巾、铅笔、橡皮、口罩等应急用品，时刻准备为考生和家长提供力所能及的帮助。今年，共出动执法人员400余人次，发放静音护考“一封信”等宣传资料500余份，督促考点周边工地签订静音护考承诺书50余份，清理违规发放宣传单、占道经营等行为1200余起。**三是积极倡议开放内部停车场。**为缓解春节期间蔡甸城关停车难压力，充分挖

掘合理利用现有社会停车资源，有效改善停车乱、停车难问题，最大限度地为市民提供便捷的公共停车服务，提升广大市民的获得感、幸福感，我队积极倡议城关地区各级党政机关、企事业单位、社会团体向广大市民朋友发出倡议：积极响应节假日期间免费向全体市民开放停车场，停车场7座（含7座）以下小型客车。

序号	重要事项	工作内容及目标	完成情况
1	党建引领执法，把思想政治建设放首位	以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持党建引领不动摇，扎实推动党建工作与执法业务深度融合。狠抓政治建设，筑牢最强理想信念。注重强化政治站位，把思想政治教育放在首位，认真开展理论学习和每月主题党日活动，抓实“三会一课”，提升全体党员理论素养。	开展了12次支部主题党日活动、召开4次支部党员大会，分管领导、支部书记、党代表讲授党课5次，开展红色教育1次，发展预备党员1名，2023年我队党支部获得蔡甸区“区级示范党支部”荣誉。
2	狠抓队伍建设，	以队伍建设为抓手，紧紧	开展巡查巡检4704件，

	提升执法效能	<p>围绕规范执法、文明执法、共情执法认真履行工作职责，提高工作水平，落实工作责任，强化管理手段，督察室专班按照考核要求，对各局属执法队每月进行队伍规范化检查，检查内容有人着装、车辆标志标识、办公场所标志标识、功能室设置、资料台账、业务学习及警示化教育学习等，对检查出的问题要求及时整改。</p>	<p>行政检查 14,528 件；下达温馨提示单 731 件，下达责令改正 5000 件；办理简易程序案件 2773 件，一般案件立案 57 件、结案 540 件，处罚金额 5,131,790 元，信息采集 1288 条。</p>
3	以路长制为抓手，全面提质增效	<p>蔡甸区路长制工作主要围绕“路长制”工作提质增效，压实街道主要领导第一责任，强化街道部门间统筹协调配合，切实解决路长上报的重难点问题；压实路长、楼长、店长职责着力解决占道经营、暴</p>	<p>蔡甸区在市级路长制工作考核中总得分 960.6 分。</p>

		露垃圾、违规广告招牌、违法建设等常态化突出问题；按照市级工作细则完成街道平台架构的配置及优化，加强街道人员培训，规范操作流程、丰富管理案件类别、强化管理案件质量；合理调配店长、共治力量，联合管理特色点位市容秩序问题。	
--	--	--	--

4	开展各类专项执法工作，提升城市总体形象	<p>1. 市容秩序类。为进一步优化市容市貌和提升城市管理的精细度，打造干净整洁、经营规范、秩序良好的市容环境，区城管执法督察大队积极发挥带头作用，各街道综合执法中心切实履行“路长”职责，全面开展辖区市容市貌与环境卫生整治行动。结合辖区实际，强化日常督导管理，加大整治力度，采取有效措施，推动城市市容环境管理常态化、精细化，确保市容市貌、环境卫生问题不反弹，为辖区居民创造一个宜居宜业的生活环境。</p> <p>2. 园林绿化类。2023年，我队认真履行城管部门园林绿化执法职责，严格查处居民小区内违法占</p>	<p>1.市容秩序类。武汉市蔡甸区城市管理执法督察大队积极发挥带头作用，各街道综合执法中心切实履行“路长”职责，全面开展辖区市容市貌与环境卫生整治行动。结合辖区实际，强化日常督导管理，加大整治力度，采取有效措施，推动城市市容环境管理常态化、精细化，确保市容市貌、环境卫生问题不反弹，为辖区居民创造一个宜居宜业的生活环境。2023 年开展占道售犬排查专项整治、占道洗车专项整治、机动车占道贩卖专项行动、校园周边安全区域排查整治等行动，全年累计下达违法占道</p>
---	---------------------	--	--

		<p>绿毁绿行为，坚决依法还绿于民，努力改善城市人居环境，提升城市园林绿化执法管理水平，创造城市绿色幸福感。切实履行城管部门园林绿化执法职责，持续推进我区创新社会治理加强住宅小区管理工作，全面提升城市园林绿化执法管理水平。针对我区老旧居民小区内存在的违规占绿停车、毁绿种菜、圈占公共绿地等突出问题，严格依照《武汉市城市绿化条例》、《武汉市城市管理相对集中行政处罚权办法》的规定。</p> <p>3. 垃圾容器专项执法。按照市城委的工作部署要求，区城管督察大队督促各城市管理综合执法中心、门前三包工作小组分</p>	<p>类责改 683 件、办理简易加一般案件 1129 件，罚款 9200 元；下达门前三包类责改 1078 件、办理简易加一般案件 368 件，罚款 34200 元。</p> <p>2.认真履行城管部门园林绿化执法职责，严格查处居民小区内违法占绿毁绿行为，坚决依法还绿于民，努力改善城市人居环境，提升城市园林绿化执法管理水平，创造城市绿色幸福感。切实履行城管部门园林绿化执法职责，持续推进我区创新社会治理加强住宅小区管理工作，全面提升城市园林绿化执法管理水平。针对我区老旧居民小区内存在的违规占绿停车、毁绿</p>
--	--	---	--

		<p>工合作，责任到人，在本辖区内及各乡镇主次干道及村（社区）摆放的垃圾容器开展专项执法工作。针对垃圾容器存在的分类不规范、垃圾容器破损和垃圾容器周边环境卫生脏、乱、差等问题纳入重点工作内容。对生活垃圾集中收运点垃圾运输车辆、收集容器摆放等情况进行监管，要求车辆完好、外观整洁，密闭运输，收集容器要标识清晰、摆放整齐、无老旧破损，卫生干净整洁。</p> <p>4. 餐厨废弃物专项执法。为进一步规范餐厨废弃物收运、处置，保障疫情后长效防控期间餐厨垃圾的正常处置，我区加大餐厨废弃物日常巡查检查，发</p>	<p>种菜、圈占公共绿地等突出问题，严格依照《武汉市城市绿化条例》、《武汉市城市管理相对集中行政处罚权办法》的规定，本年度全区共下达园林绿化责改 30 件，办理简易案件 65 件，罚款 70557.5 元。今年我队联合街道城管部门集中开展“园林绿化法规进社区、进小区”等宣传工作，对辖区内工农、知音、罗家山、麦山片区等 8 个社区及街道 20 余居民小区，开展园林绿化法律法规宣传工作，共计发放宣传资料 800 余册、《园林绿化温馨提示》1300 余份。通过严格开展“园林绿化法律法规</p>
--	--	---	--

		<p>现问题及时教育劝导，并督促整改。</p> <p>5. 城市道路桥梁类。为进一步加强桥梁管理工作，我队以推进桥梁安全管理为现阶段重点工作，补齐短板、全力以赴、坚决完成各项绩效目标。</p> <p>6. 噪声执法。</p> <p>7. 油烟污染治理。一是辖区餐饮油烟企业排查情况。二是投诉受理处置情况。三是执法办案情况。</p> <p>8. 建筑垃圾处理。一是辖区在建工地情况。二是投诉受理处置情况。三是执法办案情况。</p> <p>9. 燃气安全管理。一是开展燃气安全检查工作。二是开展燃气宣传工作。三是开展燃气专项执法。</p>	<p>进社区、进小区”等宣传工作，有效的提高了辖区内居民的法律法规意识，从根源上减少占绿种菜、牵绳挂物、占绿停车等违规行为的发</p> <p>生，为我区下一步执法工作打下了坚实的基础。</p> <p>3.武汉市蔡甸区城市管理执法督察大队督促各城市管理综合执法中心、门前三包工作小组分工合作，责任到人，在本辖区内及各乡镇主次干道及村（社区）摆放的垃圾容器开展专项执法工作。针对垃圾容器存在的分类不规范、垃圾容器破损和垃圾容器周边环境脏、乱、差等问题纳入重点工作内</p>
--	--	---	--

		<p>容。对生活垃圾集中收 运点垃圾运输车辆、收 集容器摆放等情况进行 监管，要求车辆完好、 外观整洁，密闭运输， 收集容器要标识清晰、 摆放整齐、无老旧破 损，卫生干净整洁。全 年下达未按规定和标准 设置垃圾收集容器-责改 数 43 件，简易案件 1 件，金额 50 元；未保持 生活垃圾收集设施和周 边环境干净整洁-责改数 14 件；未保持生活垃圾 分类收集容器完好和正 常使用-责改数 15 件， 未将生活垃圾分类投放 至相应收集容器-责改数 5，简易案件 29 件，金 额 1450 元，一般案件 4 件，金额 200 元；垃圾</p>
--	--	--

		<p>容器占用城市道路案件数约 34 件，金额 1700 元。</p> <p>4.为进一步规范餐厨废弃物收运、处置，保障疫情后长效防控期间餐厨垃圾的正常处置，我区加大餐厨废弃物日常巡查检查，发现问题及时教育劝导，并督促整改。全年共开展专项执法行动 40 余次，其中夜间专项执法行动 12 次，共计检查抽查餐饮经营单位、政府机关单位及企业食堂共计 650 余家。截至 12 月底共签订餐厨废弃物收运合同 976 家。全年共下达责改 12 件，办理简易加一般案件 31 件，罚款 25300 元。</p>
--	--	--

		<p>5.以推进桥梁安全管理为现阶段重点工作，补齐短板、全力以赴、坚决完成各项绩效目标。我区城管局市政设施管理所管辖范围内共计 5 座桥梁，均为湖上桥，无桥下空间。桥梁执法工作主要内容为桥梁周边占用城市道路和桥上乱挂悬浮物，2022 年总计出动人员 270 余人次、执法车 60 台次、下达责改 161 件、处罚案件 1 件，金额 500 元。</p> <p>6.全年共处理商业噪音投诉案件 177 件。监测噪音 80 次，超标 9 家，后续均已整改合格。共出动执法人员 1946 余人次，车辆 486 余台次。对商业噪音扰民的商户</p>
--	--	--

		<p>逐一劝告，耐心讲解法律知识以及相关规定，并对投诉点位加大巡查力度。针对城关商业噪声投诉较多的点位，召开商户负责人、店长约谈会，宣传相关管理规范及处罚标准，提出管理意见建议。其中出勤率达到 100%，投诉处置率达到 100%，案件满意率均达到了 80% 以上。</p> <p>中高考期间共出动执法人员 800 余人次，开展考前噪声防治巡查，针对重点路段、学校周边、考生集中居住区域（酒店）周边噪声扰民等问题进行巡查，对考点周边建筑工地实施管控，发放静音护考“一封信”等宣传资料 200</p>
--	--	--

		<p>余份，督促考点周边工地签订静音护考承诺书 20 余份，整改违规采用高音喇叭宣传、流动摊贩、移动宣传车噪音扰民等行为 90 余起。聘请第三方环保检测公司对辖区内噪声污染进行检测，从而实现了对市民投诉反映油烟噪声污染、商业噪声污染、建筑施工噪声及时性、有效性、准确性，特别在我区中高考、重大节日等重点时期邀请该公司检测技术人员随行，更好更准确地开展噪声防治执法工作。</p> <p>7.全年共处理油烟污染投诉 220 件，监测油烟 90 次，超标 3 家，后续均整改合格。开展油烟相</p>
--	--	--

		<p>关法规宣传 13 次，通过悬挂宣传横幅、集中宣传、发放各种宣传资料，共计发放 260 份。</p> <p>共出动执法人员 972 余人次，车辆 243 余台次。共出动执法人员 729 人次、车辆 243 次，共开展行政检查 230 件，下达责改 21 件，办结一般案件 1 件，罚款 5000 元。</p> <p>8.受理夜间施工投诉件 500 余件（包含重复投诉件），均在规定时间内办理完成。处置率 100%、回告率 100%。</p> <p>共出动执法人员 1946 余人次，车辆 486 余台次，下达夜间施工噪声责改 9 件，办结一般案件 4 件，罚款 60000</p>
--	--	--

		<p>元；开展噪声宣传 13 次，通过悬挂宣传横幅、集中宣传、发放各种宣传资料 1260 份。</p> <p>9.联合区燃气所在全区 11 个街乡镇开展燃气安全 检查，共 检查 756 处，共下达燃气管理类 责改 320 件。出动执法 人员 219 余人次，车辆 84 余台次。配合燃气所 在蔡甸街亲水平台开展 燃气安全宣传，通过悬 挂宣传横幅、宣传展 板、发放各种宣传手 册，共计 980 份。每月 定期检查燃气储配站点 3 家及燃气供应点 2 家， 全年共 60 次。办结燃气 安全一般案件 21 件，罚 款 289000 元。全区开展 学校周边安全区域整治</p>
--	--	---

			专项行动，我们在蔡甸街城区内检查校园周边瓶装气及商业用气安全共 129 家,发现问题 39 起，下达责改 39 起。
5	严格规范执法程序，创新执法方式	一是严格落实行政执法“三项制度”，推进执法规范化建设。二是严格落实执法主体责任，狠抓国有土地上未办理许可手续的违建治理。三是严格执行案卷管理制度。	一是按照行政处罚流程制定了《案件审理询问室使用规定》，严格执法程序，成立了重大案件审理专班，对于重大、疑难案件上会讨论、研究。聘请人言律师事务所为我队律师团

		<p>队，专门负责提供法律 咨询和法律诉讼事项 等。二是案件审理（询 问室）适用一般程序立 案办理的 32 件（餐厨废 弃物 1 件、露天焚烧 2 件、夜间施工 2 件、渣 土案件 6 件、燃气案件 21 件），罚款人民币壹 佰捌万玖仟零贰拾肆元 （¥1389024），简易处 罚 90 件，罚款人民币壹 万叁仟零叁拾伍元整 （¥13035），并严格在 法定职权内和管辖区域 内实施，被处罚主体认 定准确。三是实行一案 一卷，使用统一监制的 卷皮，有目录，备考 表，卷内材料齐全，文 书按顺序排列，有页码 编号，书写规范，字迹</p>
--	--	---

			清楚，共装订 2019 年至 2023 年平台结案案件 207 本，并及时移交大队档案室归档。
6	积极完成上级部门交办的其他工作	一是主动参加志愿服务工作。二是扎实做好中高考服务保障工作。	一是积极参与文明过马路、周末大扫除、清洁家园、关爱弱势群体、关爱残疾人等活动。今年以来先后有人员 100 余人次参加志愿服务活动。二是成立了“高考护航”专项工作领导小组，开展静音护考专项整治行动，全程参与保障工作，处理好各类突发状况，并提供各类保障服务，抽调人员设立“护考岗”，执行定人、定岗、定责制度，准备应急保障车辆及应急箱，免费提供饮用水、风油精、创可

		<p>贴、纸巾、铅笔、橡皮、口罩等应急用品，时刻准备为考生和家长提供力所能及的帮助。</p> <p>今年，共出动执法人员400余人次，发放静音护考“一封信”等宣传资料500余份，督促考点周边工地签订静音护考承诺书50余份，清理违规发放宣传单、占道经营等行为1200余起。三是为缓解春节期间蔡甸城关停车难压力，充分挖掘合理利用现有社会停车资源，有效改善停车乱、停车难问题，最大限度地为市民提供便捷的公共停车服务，提升广大市民的获得感、幸福感，我队积极倡议城关地区各级党政机</p>
--	--	---

			关、企事业单位、社会团体向广大市民朋友发出倡议：积极响应节假日期间免费向全体市民开放停车场，停车场7座（含7座）以下小型客车。
--	--	--	---

第五部分名词解释

（一）一般公共预算财政拨款收入：指市级财政一般公共预算当年拨付的资金。

（二）政府性基金预算财政拨款收入：指市级财政政府性基金预算当年拨付的资金。

（三）国有资本经营预算财政拨款收入：指市级财政国有资本经营预算当年拨付的资金。

（四）上级补助收入：指从事业单位主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

（五）事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入。

（六）经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

（七）其他收入：指单位取得的除上述“一般公共预算财政拨款收入”、“政府性基金预算财政拨款收入”、“国有资本经营预算财政拨款收入”、“上级补助收入”、“事业收入”、“经营收入”等收入以外的各项收入。

（八）使用非财政拨款结余（含专用结余）：指事业单位按预算管理要求使用非财政拨款结余（含专用结余）弥补收支差额金额。

（九）年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

（十）本部门使用的支出功能分类科目（到项级）

1. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）。

2. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）事业单位离退休（项）。

3. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）。

4. 社会保障和就业支出（类）其他社会保障和就业支出（款）其他社会保障和就业支出（项）。

5. 卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）。

6. 城乡社区支出（类）城乡社区管理事务（款）城管执法（项）。

7. 住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）。

8. 住房保障支出（类）住房改革支出（款）提租补贴（项）。

（十一）结余分配：指单位按照会计制度规定缴纳企业所得税以及从非财政拨款结余或经营结余中提取各类结余的情况。

（十二）年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

（十三）基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

（十四）项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务或事业发展目标所发生的支出。

（十五）经营支出：指事业单位在专业活动及辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

（十六）“三公”经费：纳入市级财政预决算管理的“三公”经费，是指市直部门用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费）及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）费用。

（十七）机关运行经费：指为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公费、印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备

购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

（十八）其他专用名词。

无其他专用名词补充解释。

第六部分附件

一、2023年度武汉市蔡甸区城市管理执法督察大队 整体绩效自评结果（摘要版）

为加强蔡甸区直预算绩效评价管理,切实提高财政资源配置效率和使用效益,根据《市财政局关于做好2023年度中央对地方转移支付预算执行情况绩效自评工作的通知》及《蔡甸区财政局关于开展2024年区级财政支出绩效评价

工作的通知》(蔡财[2024]1号)等文件精神，蔡甸区城市管理执法督察大队认真开展了2023年度城督察大队办案经费绩效评价工作，现报告如下：

一、项目绩效目标完成情况

（一）项目绩效评价得分

根据2023年度城督察大队办案经费实际完成情况与年初项目绩效指标结合，绩效评分 99.30 分，项目绩效评价：优。

（二）城督察大队办案经费绩效目标完成情况

1.城督察大队办案经费绩效管控预算支出执行率情况。

2023年度城督察大队办案经费预算支出总额为240万元，财政部门批复资金240万元。执法办案经费项目实际支出金额为240万元，预算执行率为100%。

2.城督察大队办案经费完成的绩效目标

一级指标	二级指标	三级指标	年度目标值	实际完成值
	数量指标	渣土车载智能终端安装率	100%	100%
		渣土车管理平台使用率	100%	100%
		组织各街道共开展巡查巡检及行政检查	≥10000 件	19232 件

产出指标		使用瓶装气餐饮企业安检覆盖 率	100%	100%
	质量指标	城市综合管理问题及时处置 率	100%	100%
		建筑弃土违规运输处置率	100%	100%
		餐饮油烟、噪音查处率	100%	100%
		垃圾容器问题查处率	100%	100%
		餐厨废弃物问题处置率	100%	100%
		城市道路桥梁类问题处置率	100%	100%
		危及燃气安全行为查处率	100%	100%
		投诉案件办结率	100%	100%
效益指标	社会效益指标	因燃气引发安全事故发生	无	无
		城市管理执法考核得分	名列前茅	名列前茅
		因城管执法引发的上访、信访事件	无	无
	环境效益指标	有助于维护园林绿化成果	有助于	有助于
		减少路面污染、油烟、噪音等环境污染	有助于减少	有助于减少
满意度指	群众对	群众对城市管理执法满意度	95%	98%

标	象满意 度			
---	----------	--	--	--

3.城督察大队办案经费未完成的绩效目标 无

二、城督察大队办案经费绩效目标完成情况分析

（一）城督察大队办案经费预算执行情况分析

武汉市蔡甸区城管局2023年度城督察大队办案经费预算总额资金年初计划240万元，实际拨付可用资金为240万元，执法办案经费项目实际支出金额为240万元，年度项目实际支出合计240万元。

（二）城督察大队办案经费绩效目标完成情况分析

1.产出指标完成情况分析

产出指标（60分）

根据评价原则，产出评价总实际得分为60分，评价结果为优。

（1）数量指标（18分），评价得分18分，优。其中：

渣土车载智能终端安装率，绩效目标100%，分值4分，实际渣土车载智能终端安装率100%，评价得分4分；

渣土车管理平台使用率，绩效目标100%，分值4分，实际完成渣土车管理平台使用率100%，评价得分4分。

组织各街道共开展巡查巡检及行政检查，绩效目标 ≥ 10000 件，分值5分，实际组织各街道共开展巡查巡检19232件，评价得分5分；

使用瓶装气餐饮企业安检覆盖率，绩效目标 100%，分值 5 分，实际使用瓶装气餐饮企业安检覆盖率 100%，评价得分 5 分；

(2) 质量指标（42 分），评价得分 42 分，优。其中：

城市综合管理问题及时处置率，绩效目标 100%，分值 6 分，实际城市综合管理问题及时处置率 100%，评价得分 6 分；

建筑弃土违规运输处置率，绩效目标 100%，分值 5 分，实际建筑弃土违规运输处置率 100%，评价得分 5 分；

餐饮油烟、噪音查处率，绩效目标 100%，分值 5 分，实际餐饮油烟、噪音查处率 100%，评价得分 5 分；

垃圾容器问题查处率，绩效目标 100%，分值 5 分，实际垃圾容器问题查处率 100%，评价得分 5 分；

餐厨废弃物问题处置率，绩效目标 100%，分值 5 分，实际餐厨废弃物问题处置率 100%，评价得分 5 分；

城市道路桥梁类问题处置率，绩效目标 100%，分值 5 分，实际城市道路桥梁类问题处置率 100%，评价得分 5 分；

危及燃气安全行为查处率，绩效目标 100%，分值 6 分，实际危及燃气安全行为查处率 100%，评价得分 6 分；

投诉案件办结率，绩效目标 100%，分值 5 分，实际投诉案件办

结率 100%，评价得分 5 分；

2.效益指标完成情况分析

效益指标(32分),实际得分为 31.3 分，评价结果为优。

(1) 社会效益指标(18分)，评价得分 18 分，优。其中：

目标为无因燃气引发安全事故发生，分值 6 分，实际无因燃气引发安全事故发生，评价得分 6 分；

目标为城市管理执法考核得分名列前茅，分值 6 分，实际全市管理考核 中得分名列前茅，评价得分 6 分；

目标为不发生因城管执法引发的上访、信访事件，分值 6 分，实际没有发生因城管执法引发的上访、信访事件，评价得分 6 分；

(2) 环境效益指标 (14 分) ，评价得分 13.30 分，优。其中：

项目有助于维护园林绿化成果，目标值：有助于，分值 7 分，实际项目有助于维护园林绿化成果，评价得分 6.7 分；

项目有助于减少路面污染、油烟、噪音等环境污染，目标值：有助于减少，分值 7 分，实际项目有助于减少路面污染、油烟、噪音等环境污染，评价得分 6.6 分。

3.满意度指标完成情况分析

群众对城市管理执法满意度目标达到 95% ，分值 8 分，实际群众对城市管理执法满意度 98% ，评价得分 8 分。

（三）绩效自评工作开展情况

1.绩效评价目的

根据《市财政局关于做好2023年度中央对地方转移支付预算执行情况绩效自评工作的通知》及《蔡甸区财政局关于开展2024年区级财政支出绩效评价工作的通知》(蔡财[2024]1号)等文件精神，通过开展城督察大队办案经费绩效评价，了解预算支出是否达到了预期目标：财政资金安排是否科学合理、资金使用是否规范有效、预期效益是否达到目标、政府公共服务职能是否有效地履行、财政支出责任是否得到真正落实。

2.评价指标体系

按照文件要求，蔡甸区城市管理执法督察大队根据对2023 年办案经费绩效目标支出情况进行分析，针对各个预算项目的具体特点，制订了不同的考核评价指标。重点关注在科学规范、绩效相关、公平公正、分级分类的原则下，重点关注了预算配置、预算执行、预算管理、职责履行及履职效益方面的情况。蔡甸区城市管理执法督察大队办案经费绩效，则根据部门职责和申报项目绩效特点，突出重要工作原则选取预算执行及设置了19项三级指标对主要工作考核指标进行综合评价。

3.评价组织过程

在开展蔡甸区城市管理执法督察大队办案经费支出过程中，蔡甸区城市管理执法督察大队做到：一是高度重视，加强组织领导，把绩效考核工作作为日常化的一项重点工作来研究和部署；二是不走过场，落实责任，强化考核任务落实，细化落实措施，做好工作谋划和考评指标跟踪、监控与问题整改、三是不讲形式，注重实效，坚持边开展、边探索、边完善，合理调整项目支出预算，努力适应实际需要，建立投效联动的工作跟踪评价机制，加强项目责任制管理。

三、存在的问题和原因

2023年蔡甸区城市管理执法督察大队办案经费绩效管理中存在一些不足，主要表现在：

1、还需要不断地拓宽媒体宣传渠道，充分利用宣传资料和网络等形式，动员全社会主动参与到城市管理中来，大力营造“城市是我家，管好城市靠大家”的和谐氛围。

2、还需要继续加强干部职工的法律法规和业务知识的学习，并形成完善的培训考核机制；建立健全内部各种规章制度，切实加强城管执法队伍建设，努力塑造城市文明执法形象;强化班子建设，优化班子结构，不断增强班子的凝聚力和战斗力。

3、还需要进一步加强对各街道执法中心的督察和监督，促进各项规章制度落到实处。促使队伍严格公正规范文明执法，努力打造作风过硬的城管执法队伍。

4、还需要进一步争取财政支持，逐步完善办公条件，有效提高工作效率。

四、2023年度蔡甸区城市管理执法督察大队办案经费重点绩效管理工作完成情况

2023年，在区城管局的正确领导下，蔡甸区城市管理执法督察大队始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实各项工作部署，狠抓队伍建设，紧扣市容秩序、路长制、执法管理等重点工作要求，建立健全城市管理长效机制，大力提升城市精细化管理水平，拼搏赶超，城管工作展现新气象、实现新突破、迈上新台阶。现将年度工作完成情况汇报如下：

（一）党建引领执法，把政治建设放首位

为建设一支政治坚定、作风优良、纪律严明、依法履职、人民满意的城管执法队伍，我队以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持党建引领不动摇，扎实推动党建工作与执法业务深度融合。狠抓政治建设，筑牢最强理想信念。注重强化政治站位，把思想政治教育放在首位，认真开展理论学习和每月主题党日活动，抓实“三会一课”，提升全体党员理论素养。开展了12次支部主题党日活动、召开4次支部党员大会，分管领导、支部书记、党代表讲授党课5次，开展红色教育1次，发展预备党员1名，2023年我队党支部获得蔡甸区“区级示范党支部”荣誉。

（二）狠抓队伍建设，提升执法效能

以队伍建设为抓手，紧紧围绕规范执法、文明执法、共情执法认真履行工作职责，提高工作水平，落实工作责任，强化管理手段，督察室专班按照考核要求，对各局属执法队每月进行队伍规范化检查，检查内容有人员着装、车辆标志标识、办公场所标志标识、功能室设置、资料台账、业务学习及警示化教育学习等，对检查出的问题要求及时整改。

2023 年全区开展巡查巡检 4704 件，行政检查 14,528 件；下达温馨提示单 731 件，下达责令改正 5000 件；办理简易程序案件 2773 件，一般案件立案 57 件、结案 540 件，处罚金额 5,131,790 元，信息采集 1288 条。2023 年 1 月-11 月，我区执法管理总得分 54.2875，排名新城区第五。

2023 年 8 月底至 11 月中旬按照市城管委工作要求，我区开展了为期近 3 个月的练兵比武活动。主要包括法律知识竞赛、案卷评审、案卷办理、健步行和队列会操五个项目。为确保执法队伍正规化建设练兵比武活动的顺利开展，成立了蔡甸区城管执法队伍练兵比武活动领导小组，积极备战，在全区城管队伍中选拔参赛人员。并在案卷办理单项比赛中获得第三名的好成绩。

（三）以路长制为抓手，全面提质增效

今年来，蔡甸区路长制工作主要围绕“路长制”工作提质增效，压实街道主要领导第一责任，强化街道部门间统筹协调配合，切实解决路长上报的重难点问题；压实路

长、楼长、店长职责着力解决占道经营、暴露垃圾、违规广告招牌、违法建设等常态化突出问题；按照市级工作细则完成街道平台架构的配置及优化，加强街道人员培训，规范操作流程、丰富管理案件类别、强化管理案件质量；合理调配店长、共治力量，联合管理特色点位市容秩序问题。蔡甸区在市级路长制工作考核中总得分 960.6 分。

（四）开展各类专项执法工作，提升城市总体形象

1.市容秩序类。为进一步优化市容市貌和提升城市管理的精细度，打造干净整洁、经营规范、秩序良好的市容环境，区城管执法督察大队积极发挥带头作用，各街道综合执法中心切实履行“路长”职责，全面开展辖区市容市貌与环境卫生整治行动。结合辖区实际，强化日常监督管理，加大整治力度，采取有效措施，推动城市市容环境管理常态化、精细化，确保市容市貌、环境卫生问题不反弹，为辖区居民创造一个宜居宜业的生活环境。2023 年开展占道售犬排查专项整治、占道洗车专项整治、机动车占道贩卖专项行动、校园周边安全区域排查整治等行动，全年累计下达违法占道类责改 10 件。

2.园林绿化类。2023 年，我队认真履行城管部门园林绿化执法职责，严格查处居民小区内违法占绿毁绿行为，坚决依法还绿于民，努力改善城市人居环境，提升城市园林绿化执法管理水平，创造城市绿色幸福感。切实履行城管部门园林绿化执法职责，持续推进我区创新社会治理加强住宅小区管理工作，全面提升城市园林绿化执法管理水

平。针对我区老旧居民小区内存在的违规占绿停车、毁绿种菜、圈占公共绿地等突出问题，严格依照《武汉市城市绿化条例》、《武汉市城市管理相对集中行政处罚权办法》的规定，本年度全区共下达园林绿化责改 30 件，办理简易加普通程序案件 27 件，罚款 2630 元。今年我队联合街道城管部门集中开展“园林绿化法规进社区、进小区”等宣传工作，对辖区内工农、知音、罗家山、泰山片区等 8 个社区及街道 20 余居民小区，开展园林绿化法律法规宣传工作，共计发放宣传资料 800 余册、《园林绿化温馨提示》1300 余份。通过严格开展“园林绿化法律法规进社区、进小区”等宣传工作，有效的提高了辖区内居民的法律法规意识，从根源上减少占绿种菜、牵绳挂物、占绿停车等违规行为的发生，为我区下一步执法工作打下了坚实的基础。

3.垃圾容器专项执法。按照市城委的工作部署要求，区城管督察大队督促各城市管理综合执法中心、门前三包工作小组分工合作，责任到人，在本辖区内及各乡镇主次干道及村（社区）摆放的垃圾容器开展专项执法工作。针对垃圾容器存在的分类不规范、垃圾容器破损和垃圾容器周边环境脏、乱、差等问题纳入重点工作内容。对生活垃圾集中收运点垃圾运输车辆、收集容器摆放等情况进行监管，要求车辆完好、外观整洁，密闭运输，收集容器要标识清晰、摆放整齐、无老旧破损，卫生干净整洁。全年下达垃圾分类责改 21 件，简易加普通案件 3 件，罚款

11750 元。

4.餐厨废弃物专项执法。为进一步规范餐厨废弃物收运、处置，保障疫情后长效防控期间餐厨垃圾的正常处置，我区加大餐厨废弃物日常巡查检查，发现问题及时教育劝导，并督促整改。全年共开展专项执法行动 40 余次，其中夜间专项执法行动 12 次，共计检查抽查餐饮经营单位、政府机关单位及企业食堂共计 650 余家。截至 12 月底共签订餐厨废弃物收运合同 976 家。全年共下达责改 7 件。

5.城市道路桥梁类。为进一步加强桥梁管理工作，我队以推进桥梁安全管理为现阶段重点工作，补齐短板、全力以赴、坚决完成各项绩效目标。我区城管局市政设施管理所管辖范围内共计 5 座桥梁，均为湖上桥，无桥下空间。桥梁执法工作主要内容为桥梁周边占用城市道路和桥上乱挂悬浮物，2023 年总计出动人员 270 余人次、执法车 60 台次、下达责改 41 件、处罚案件 1 件，金额 3000 元。

6.噪声执法。一是全年共处理商业噪音投诉案件 177 件。监测噪音 105 次，超标 9 家，后续均已整改合格。共出动执法人员 1946 余人次，车辆 486 余台次。对商业噪音扰民的商户逐一劝告，耐心讲解法律知识以及相关规定，并对投诉点位加大巡查力度。针对城关商业噪声投诉较多的点位，召开商户负责人、店长约谈会，宣传相关管理规范及处罚标准，提出管理意见建议。其中出勤率达到 100%，投诉处置率达到 100%，案件满意率均达到了 80%以上。二是做好重大活动期间的噪声治理工作。2023 年中高考期间

共出动执法人员 800 余人次，开展考前噪声防治巡查，针对重点路段、学校周边、考生集中居住区域（酒店）周边噪声扰民等问题进行巡查，对考点周边建筑工地实施管控，发放静音护考“一封信”等宣传资料 200 余份，督促考点周边工地签订静音护考承诺书 20 余份，整改违规采用高音喇叭宣传、流动摊贩、移动宣传车噪音扰民等行为 90 余起。三是加强执法检测力度。我区聘请第三方环保检测公司对辖区内噪声污染进行检测，从而实现了对市民投诉反映油烟噪声污染、商业噪声污染、建筑施工噪声及时性、有效性、准确性，特别在我区中高考、重大节日等重点时期邀请该公司检测技术人员随行，更好更准确地开展噪声防治执法工作。

7.油烟污染治理。一是辖区餐饮油烟企业排查情况。我区共有经营性油烟排放单位 1510 户，涉及少数民族 36 户。其中：煎、炸、烤 86 户、炒 1424 户，采取油烟净化措施的有 1500 户。二是投诉受理处置情况。全年共处理油烟污染投诉 220 件，监测油烟 140 次，超标 3 家，后续均整改合格。开展油烟相关法规宣传 13 次，通过悬挂宣传横幅、集中宣传、发放各种宣传资料，共计发放 260 份。共出动执法人员 972 余人次，车辆 243 余台次。三是执法办案情况。全年共出动执法人员 729 人次、车辆 243 次，共开展行政检查 230 件，下达责改 21 件，办结一般案件 1 件，罚款 5000 元。

8.建筑垃圾管理。一是辖区在建工地情况。我区共有建

筑施工单位 42 家。其中：目前完工工地 16 家、停工工地 2 家。工地降噪专管员数量达 37 家，各施工单位建立沟通群 25 个，覆盖率达 90%以上。二是投诉受理处置情况。截至本月底，共受理夜间施工投诉件 500 余件（包含重复投诉件），均在规定时间内办理完成。处置率 100%、回告率 100%。三是执法办案情况。全年共出动执法人员 1946 余人次，车辆 486 余台次，责改 200 件，简易加一般案件 271 件，罚款 1656959.4 元；开展噪声宣传 13 次，通过悬挂宣传横幅、集中宣传、发放各种宣传资料 1260 份。

9.燃气安全管理。一是开展燃气安全检查工作。联合区燃气所在全区 11 个街乡镇开展燃气安全检查，共检查 756 处。出动执法人员 219 余人次，车辆 84 余台次。二是开展燃气宣传工作。配合燃气所在蔡甸街亲水平台开展燃气安全宣传，通过悬挂宣传横幅、宣传展板、发放各种宣传手册，共计 980 份。三是开展燃气专项执法。每月定期检查燃气储配站点 3 家及燃气供应点 2 家，全年共 60 次。四是开展校园周边燃气安全检查工作。今年 11 月份全区开展学校周边安全区域整治专项行动，我们在蔡甸街城区内检查校园周边瓶装气及商业用气安全共 129 家,发现问题 39 起，下达责改 415 件，简易加一般案件 28 件，罚款 639300 元。

（五）严格规范执法程序，创新执法方式

一是严格落实行政执法“三项制度”，推进执法规范化建设。我队按照行政处罚流程制定了《案件审理询问室使用规定》，严格执法程序，成立了重大案件审理专班，

对于重大、疑难案件上会讨论、研究。聘请人言律师事务所为我队律师团队，专门负责提供法律咨询和法律诉讼事项等。二是严格落实执法主体责任，狠抓国有土地上未办理许可手续的违建治理。我队案件审理（询问室）适用一般程序立案办理的 32 件（餐厨废弃物 1 件、露天焚烧 2 件、夜间施工 2 件、渣土案件 6 件、燃气案件 21 件），罚款人民币壹佰捌万玖仟零贰拾肆元（¥1389024），简易处罚 90 件，罚款人民币壹万叁仟零叁拾伍元整（¥13035），并严格在法定职权内和管辖区域内实施，被处罚主体认定准确。三是严格执行案卷管理制度。实行一案一卷，使用统一监制的卷皮，有目录，备考表，卷内材料齐全，文书按顺序排列，有页码编号，书写规范，字迹清楚，共装订 2019 年至 2023 年平台结案案件 207 本，并及时移交大队档案室归档。

（六）积极完成上级部门交办的其他工作

一是主动参加志愿服务工作。我队高度重视志愿服务活动，把志愿服务活动作为展示城管形象的重要载体，把抓好志愿服务工作作为一项重要任务来完成。积极参与文明过马路、周末大扫除、清洁家园、关爱弱势群体、关爱残疾人等活动。今年以来先后有人员 100 余人次参加志愿服务活动。二是扎实做好中高考服务保障工作。每年度中高考期间，我队都成立了“高考护航”专项工作领导小组，开展静音护考专项整治行动，全程参与保障工作，处理好各类突发状况，并提供各类保障服务，抽调人员设立“护

考岗”，执行定人、定岗、定责制度，准备应急保障车辆及应急箱，免费提供饮用水、风油精、创可贴、纸巾、铅笔、橡皮、口罩等应急用品，时刻准备为考生和家长提供力所能及的帮助。今年，共出动执法人员 400 余人次，发放静音护考“一封信”等宣传资料 500 余份，督促考点周边工地签订静音护考承诺书 50 余份，清理违规发放宣传单、占道经营等行为 1200 余起。三是积极倡议开放内部停车场。为缓解春节期间蔡甸城关停车难压力，充分挖掘合理利用现有社会停车资源，有效改善停车乱、停车难问题，最大限度地为市民提供便捷的公共停车服务，提升广大市民的获得感、幸福感，我队积极倡议城关地区各级党政机关、企事业单位、社会团体向广大市民朋友发出倡议：积极响应节假日期间免费向全体市民开放停车场，停车场 7 座（含 7 座）以下小型客车。

二、2023年度执法办案经费项目绩效自评结果（摘要版）

为加强蔡甸区直预算绩效评价管理,切实提高财政资源配置效率和使用效益,根据《市财政局关于做好2023年度中央对地方转移支付预算执行情况绩效自评工作的通知》及《蔡甸区财政局关于开展2024年区级财政支出绩效评价工作的通知》(蔡财[2024]1号)等文件精神，蔡甸区城市管理执法督察大队认真开展了2023年度城督察大队办案经费绩效评价工作，现报告如下：

一、项目绩效目标完成情况

（一）项目绩效评价得分

根据2023年度城督察大队办案经费实际完成情况与年初项目绩效指标结合，绩效评分 99.30 分，项目绩效评价：优。

（二）城督察大队办案经费绩效目标完成情况

1.城督察大队办案经费绩效管控预算支出执行率情况。

2023年度城督察大队办案经费预算支出总额为240万元，财政部门批复资金240万元。执法办案经费项目实际支出金额为240万元，预算执行率为100%。

2.城督察大队办案经费完成的绩效目标

一级指标	二级指标	三级指标	年度目标值	实际完成值
	数量指标	渣土车载智能终端安装率	100%	100%
		渣土车管理平台使用率	100%	100%
		组织各街道共开展巡查巡检及行政检查	≥10000 件	19232 件
		使用瓶装气餐饮企业安检覆盖率	100%	100%
	质量指标	城市综合管理问题及时处置率	100%	100%

产出指标		建筑弃土违规运输处置率	100%	100%
		餐饮油烟、噪音查处率	100%	100%
		垃圾容器问题查处率	100%	100%
		餐厨废弃物问题处置率	100%	100%
		城市道路桥梁类问题处置率	100%	100%
		危及燃气安全行为查处率	100%	100%
		投诉案件办结率	100%	100%
效益指标	社会效益指标	因燃气引发安全事故发生	无	无
		城市管理执法考核得分	名列前茅	名列前茅
		因城管执法引发的上访、信访事件	无	无
	环境效益指标	有助于维护园林绿化成果	有助于	有助于
		减少路面污染、油烟、噪音等环境污染	有助于减少	有助于减少
满意度指标	群众对象满意度	群众对城市管理执法满意度	95%	98%

3.城督察大队办案经费未完成的绩效目标 无

二、城督察大队办案经费绩效目标完成情况分析

（一）城督察大队办案经费预算执行情况分析

武汉市蔡甸区城管局2023年度城督察大队办案经费预算总额资金年初计划240万元，实际拨付可用资金为240万元，执法办案经费项目实际支出金额为240万元，年度项目实际支出合计240万元。

（二）城督察大队办案经费绩效目标完成情况分析

1.产出指标完成情况分析

产出指标（60分）

根据评价原则，产出评价总实际得分为60分，评价结果为优。

（1）数量指标（18分），评价得分18分，优。其中：

渣土车载智能终端安装率，绩效目标100%，分值4分，实际渣土车载智能终端安装率100%，评价得分4分；

渣土车管理平台使用率，绩效目标100%，分值4分，实际完成渣土车管理平台使用率100%，评价得分4分。

组织各街道共开展巡查巡检及行政检查，绩效目标 ≥ 10000 件，分值5分，实际组织各街道共开展巡查巡检19232件，评价得分5分；

使用瓶装气餐饮企业安检覆盖率，绩效目标100%，分值5分，实际使用瓶装气餐饮企业安检覆盖率100%，评价得分5分；

（2）质量指标（42分），评价得分42分，优。其中：

城市综合管理问题及时处置率，绩效目标 100%，分值 6 分，实际城市综合管理问题及时处置率 100%，评价得分 6 分；

建筑弃土违规运输处置率，绩效目标 100%，分值 5 分，实际建筑弃土违规运输处置率 100%，评价得分 5 分；

餐饮油烟、噪音查处率，绩效目标 100%，分值 5 分，实际餐饮油烟、噪音查处率 100%，评价得分 5 分；

垃圾容器问题查处率，绩效目标 100%，分值 5 分，实际垃圾容器问题查处率 100%，评价得分 5 分；

餐厨废弃物问题处置率，绩效目标 100%，分值 5 分，实际餐厨废弃物问题处置率100%，评价得分 5 分；

城市道路桥梁类问题处置率，绩效目标 100%，分值 5 分，实际城市道路桥梁类问题处置率 100%，评价得分 5 分；

危及燃气安全行为查处率，绩效目标 100%，分值 6 分，实际危及燃气安全行为查处率 100%，评价得分 6 分；

投诉案件办结率，绩效目标 100%，分值 5 分，实际投诉案件办结率 100%，评价得分 5 分；

2.效益指标完成情况分析

效益指标(32分),实际得分为 31.3 分，评价结果为优

(1) 社会效益指标(18分), 评价得分 18 分, 优。其中:

目标为无因燃气引发安全事故发生, 分值 6 分, 实际无因燃气引发安全事故发生, 评价得分 6 分;

目标为城市管理执法考核得分名列前茅, 分值 6 分, 实际全市管理考核 中得分名列前茅, 评价得分 6 分;

目标为不发生因城管执法引发的上访、信访事件 , 分值 6 分, 实际没有发生因城管执法引发的上访、信访事件 , 评价得分 6 分;

(2) 环境效益指标 (14 分) , 评价得分 13.30 分, 优。其中:

项目有助于维护园林绿化成果, 目标值: 有助于, 分值 7 分, 实际项目有助于维护园林绿化成果, 评价得分 6.7 分;

项目有助于减少路面污染、油烟、噪音等环境污染, 目标值: 有助于减少, 分值 7 分, 实际项目有助于减少路面污染、油烟、噪音等环境污染, 评价得分 6.6 分。

3.满意度指标完成情况分析

群众对城市管理执法满意度目标达到 95% , 分值 8 分, 实际群众对城市管理执法满意度 98% , 评价得分 8 分。

(三) 绩效自评工作开展情况

1.绩效评价目的

根据《市财政局关于做好2023年度中央对地方转移支付预算执行情况绩效自评工作的通知》及《蔡甸区财政局关于开展2024年区级财政支出绩效评价工作的通知》(蔡财[2024]1号)等文件精神，通过开展城督察大队办案经费绩效评价，了解预算支出是否达到了预期目标：财政资金安排是否科学合理、资金使用是否规范有效、预期效益是否达到目标、政府公共服务职能是否有效地履行、财政支出责任是否得到真正落实。

2.评价指标体系

按照文件要求，蔡甸区城市管理执法督察大队根据对2023年办案经费绩效目标支出情况进行分析，针对各个预算项目的具体特点，制订了不同的考核评价指标。重点关注在科学规范、绩效相关、公平公正、分级分类的原则下，重点关注了预算配置、预算执行、预算管理、职责履行及履职效益方面的情况。蔡甸区城市管理执法督察大队办案经费绩效，则根据部门职责和申报项目绩效特点，突出重要工作原则选取预算执行及设置了19项三级指标对主要工作考核指标进行综合评价。

3.评价组织过程

在开展蔡甸区城市管理执法督察大队办案经费支出过程中，蔡甸区城市管理执法督察大队做到：一是高度重视，加强组织领导，把绩效考核工作作为日常化的一项重点工作来研究和部署；二是不走过场，落实责任，强化考核任务落实，细化落实措施，做好工作谋划和考评指标跟踪、

监控与问题整改、三是不讲形式，注重实效，坚持边开展、边探索、边完善，合理调整项目支出预算，努力适应实际需要，建立投效联动的工作跟踪评价机制，加强项目责任制管理。

三、存在的问题和原因

2023年蔡甸区城市管理执法督察大队办案经费绩效管理中存在一些不足，主要表现在：

1、还需要不断地拓宽媒体宣传渠道，充分利用宣传资料和网络等形式，动员全社会主动参与到城市管理中来，大力营造“城市是我家，管好城市靠大家”的和谐氛围。

2、还需要继续加强干部职工的法律法规和业务知识的学习，并形成完善的培训考核机制；建立健全内部各种规章制度，切实加强城管执法队伍建设，努力塑造城市文明执法形象；强化班子建设，优化班子结构，不断增强班子的凝聚力和战斗力。

3、还需要进一步加强对各街道执法中心的督察和监督，促进各项规章制度落到实处。促使队伍严格公正规范文明执法，努力打造作风过硬的城管执法队伍。

4、还需要进一步争取财政支持，逐步完善办公条件，有效提高工作效率。

四、2023年度蔡甸区城市管理执法督察大队办案经费重点绩效管理工作完成情况

2023年，在区城管局的正确领导下，蔡甸区城市管理执法督察大队始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想

思想为指导，贯彻落实各项工作部署，狠抓队伍建设，紧扣市容秩序、路长制、执法管理等重点工作要求，建立健全城市管理长效机制，大力提升城市精细化管理水平，拼搏赶超，城管工作展现新气象、实现新突破、迈上新台阶。现将年度工作完成情况汇报如下：

（一）党建引领执法，把政治建设放首位

为建设一支政治坚定、作风优良、纪律严明、依法履职、人民满意的城管执法队伍，我队以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持党建引领不动摇，扎实推动党建工作与执法业务深度融合。狠抓政治建设，筑牢最强理想信念。注重强化政治站位，把思想政治教育放在首位，认真开展理论学习和每月主题党日活动，抓实“三会一课”，提升全体党员理论素养。开展了12次支部主题党日活动、召开4次支部党员大会，分管领导、支部书记、党代表讲授党课5次，开展红色教育1次，发展预备党员1名，2023年我队党支部获得蔡甸区“区级示范党支部”荣誉。

（二）狠抓队伍建设，提升执法效能

以队伍建设为抓手，紧紧围绕规范执法、文明执法、共情执法认真履行工作职责，提高工作水平，落实工作责任，强化管理手段，督察室专班按照考核要求，对各局属执法队每月进行队伍规范化检查，检查内容有人员着装、车辆标志标识、办公场所标志标识、功能室设置、资料台账、业务学习及警示化教育学习等，对检查出的问题要求

及时整改。

2023 年全区开展巡查巡检 4704 件，行政检查 14,528 件；下达温馨提示单 731 件，下达责令改正 5000 件；办理简易程序案件 2773 件，一般案件立案 57 件、结案 540 件，处罚金额 5,131,790 元，信息采集 1288 条。2023 年 1 月-11 月，我区执法管理总得分 54.2875，排名新城区第五。

2023 年 8 月底至 11 月中旬按照市城管委工作要求，我区开展了为期近 3 个月的练兵比武活动。主要包括法律知识竞赛、案卷评审、案卷办理、健步行和队列会操五个项目。为确保执法队伍正规化建设练兵比武活动的顺利开展，成立了蔡甸区城管执法队伍练兵比武活动领导小组，积极备战，在全区城管队伍中选拔参赛人员。并在案卷办理单项比赛中获得第三名的好成绩。

（三）以路长制为抓手，全面提质增效

今年来，蔡甸区路长制工作主要围绕“路长制”工作提质增效，压实街道主要领导第一责任，强化街道部门间统筹协调配合，切实解决路长上报的重难点问题；压实路长、楼长、店长职责着力解决占道经营、暴露垃圾、违规广告招牌、违法建设等常态性突出问题；按照市级工作细则完成街道平台架构的配置及优化，加强街道人员培训，规范操作流程、丰富管理案件类别、强化管理案件质量；合理调配店长、共治力量，联合管理特色点位市容秩序问题。蔡甸区在市级路长制工作考核中总得分 960.6 分。

（四）开展各类专项执法工作，提升城市总体形象

1.市容秩序类。为进一步优化市容市貌和提升城市管理的精细度，打造干净整洁、经营规范、秩序良好的市容环境，区城管执法督察大队积极发挥带头作用，各街道综合执法中心切实履行“路长”职责，全面开展辖区市容市貌与环境卫生整治行动。结合辖区实际，强化日常监督管理，加大整治力度，采取有效措施，推动城市市容环境管理常态化、精细化，确保市容市貌、环境卫生问题不反弹，为辖区居民创造一个宜居宜业的生活环境。2023 年开展占道售犬排查专项整治、占道洗车专项整治、机动车占道贩卖专项行动、校园周边安全区域排查整治等行动，全年累计下达违法占道类责改 10 件。

2.园林绿化类。2023 年，我队认真履行城管部门园林绿化执法职责，严格查处居民小区内违法占绿毁绿行为，坚决依法还绿于民，努力改善城市人居环境，提升城市园林绿化执法管理水平，创造城市绿色幸福感。切实履行城管部门园林绿化执法职责，持续推进我区创新社会治理加强住宅小区管理工作，全面提升城市园林绿化执法管理水平。针对我区老旧居民小区内存在的违规占绿停车、毁绿种菜、圈占公共绿地等突出问题，严格依照《武汉市城市绿化条例》、《武汉市城市管理相对集中行政处罚权办法》的规定，本年度全区共下达园林绿化责改 30 件，办理简易加普通程序案件 27 件，罚款 2630 元。今年我队联合街道城管部门集中开展“园林绿化法规进社区、进小区”等

宣传工作，对辖区内工农、知音、罗家山、麦山片区等 8 个社区及街道 20 余居民小区，开展园林绿化法律法规宣传工作，共计发放宣传资料 800 余册、《园林绿化温馨提示》1300 余份。通过严格开展“园林绿化法律法规进社区、进小区”等宣传工作，有效的提高了辖区内居民的法律法规意识，从根源上减少占绿种菜、牵绳挂物、占绿停车等违规行为的发生，为我区下一步执法工作打下了坚实的基础。

3.垃圾容器专项执法。按照市城委的工作部署要求，区城管督察大队督促各城市管理综合执法中心、门前三包工作小组分工合作，责任到人，在本辖区内及各乡镇主次干道及村（社区）摆放的垃圾容器开展专项执法工作。针对垃圾容器存在的分类不规范、垃圾容器破损和垃圾容器周边环境脏、乱、差等问题纳入重点工作内容。对生活垃圾集中收运点垃圾运输车辆、收集容器摆放等情况进行监管，要求车辆完好、外观整洁，密闭运输，收集容器要标识清晰、摆放整齐、无老旧破损，卫生干净整洁。全年下达垃圾分类责改 21 件，简易加普通案件 3 件，罚款 11750 元。

4.餐厨废弃物专项执法。为进一步规范餐厨废弃物收运、处置，保障疫情后长效防控期间餐厨垃圾的正常处置，我区加大餐厨废弃物日常巡查检查，发现问题及时教育劝导，并督促整改。全年共开展专项执法行动 40 余次，其中夜间专项执法行动 12 次，共计检查抽查餐饮经营单

位、政府机关单位及企业食堂共计 650 余家。截至 12 月底共签订餐厨废弃物收运合同 976 家。全年共下达责改 7 件。

5.城市道路桥梁类。为进一步加强桥梁管理工作，我队以推进桥梁安全管理为现阶段重点工作，补齐短板、全力以赴、坚决完成各项绩效目标。我区城管局市政设施管理所管辖范围内共计 5 座桥梁，均为湖上桥，无桥下空间。桥梁执法工作主要内容为桥梁周边占用城市道路和桥上乱挂悬浮物，2023 年总计出动人员 270 余人次、执法车 60 台次、下达责改 41 件、处罚案件 1 件，金额 3000 元。

6.噪声执法。一是全年共处理商业噪音投诉案件 177 件。监测噪音 105 次，超标 9 家，后续均已整改合格。共出动执法人员 1946 余人次，车辆 486 余台次。对商业噪音扰民的商户逐一劝告，耐心讲解法律知识以及相关规定，并对投诉点位加大巡查力度。针对城关商业噪声投诉较多的点位，召开商户负责人、店长约谈会，宣传相关管理规范及处罚标准，提出管理意见建议。其中出勤率达到 100%，投诉处置率达到 100%，案件满意率均达到了 80%以上。二是做好重大活动期间的噪声治理工作。2023 年中高考期间共出动执法人员 800 余人次，开展考前噪声防治巡查，针对重点路段、学校周边、考生集中居住区域（酒店）周边噪声扰民等问题进行巡查，对考点周边建筑工地实施管控，发放静音护考“一封信”等宣传资料 200 余份，督促考点周边工地签订静音护考承诺书 20 余份，整改违规采用高音喇叭宣传、流动摊贩、移动宣传车噪音扰民等行为 90 余

起。三是加强执法检查力度。我区聘请第三方环保检测公司对辖区内噪声污染进行检测，从而实现了对市民投诉反映油烟噪声污染、商业噪声污染、建筑施工噪声及时性、有效性、准确性，特别在我区中高考、重大节日等重点时期邀请该公司检测技术人员随行，更好更准确地开展噪声防治执法工作。

7.油烟污染治理。一是辖区餐饮油烟企业排查情况。我区共有经营性油烟排放单位 1510 户，涉及少数民族 36 户。其中：煎、炸、烤 86 户、炒 1424 户，采取油烟净化措施的有 1500 户。二是投诉受理处置情况。全年共处理油烟污染投诉 220 件，监测油烟 140 次，超标 3 家，后续均整改合格。开展油烟相关法规宣传 13 次，通过悬挂宣传横幅、集中宣传、发放各种宣传资料，共计发放 260 份。共出动执法人员 972 余人次，车辆 243 余台次。三是执法办案情况。全年共出动执法人员 729 人次、车辆 243 次，共开展行政检查 230 件，下达责改 21 件，办结一般案件 1 件，罚款 5000 元。

8.建筑垃圾管理。一是辖区在建工地情况。我区共有建筑施工单位 42 家。其中：目前完工工地 16 家、停工工地 2 家。工地降噪专管员数量达 37 家，各施工单位建立沟通群 25 个，覆盖率达 90%以上。二是投诉受理处置情况。截至本月底，共受理夜间施工投诉件 500 余件（包含重复投诉件），均在规定时间内办理完成。处置率 100%、回告率 100%。三是执法办案情况。全年共出动执法人员 1946 余人

次，车辆 486 余台次，责改 200 件，简易加一般案件 271 件，罚款 1656959.4 元；开展噪声宣传 13 次，通过悬挂宣传横幅、集中宣传、发放各种宣传资料 1260 份。

9.燃气安全管理。一是开展燃气安全检查工作。联合区燃气所在全区 11 个街乡镇开展燃气安全检查，共检查 756 处。出动执法人员 219 余人次，车辆 84 余台次。二是开展燃气宣传工作。配合燃气所在蔡甸街亲水平台开展燃气安全宣传，通过悬挂宣传横幅、宣传展板、发放各种宣传手册，共计 980 份。三是开展燃气专项执法。每月定期检查燃气储配站点 3 家及燃气供应点 2 家，全年共 60 次。四是开展校园周边燃气安全检查工作。今年 11 月份全区开展学校周边安全区域整治专项行动，我们在蔡甸街城区内检查校园周边瓶装气及商业用气安全共 129 家,发现问题 39 起，下达责改 415 件，简易加一般案件 28 件，罚款 639300 元。

（五）严格规范执法程序，创新执法方式

一是严格落实行政执法“三项制度”，推进执法规范化建设。我队按照行政处罚流程制定了《案件审理询问室使用规定》，严格执法程序，成立了重大案件审理专班，对于重大、疑难案件上会讨论、研究。聘请人言律师事务所为我队律师团队，专门负责提供法律咨询和法律诉讼事项等。二是严格落实执法主体责任，狠抓国有土地上未办理许可手续的违建治理。我队案件审理（询问室）适用一般程序立案办理的 32 件（餐厨废弃物 1 件、露天焚烧 2 件、夜间施工 2 件、渣土案件 6 件、燃气案件 21 件），罚

款人民币壹佰捌万玖仟零贰拾肆元（¥1389024），简易处罚 90 件，罚款人民币壹万叁仟零叁拾伍元整（¥13035），并严格在法定职权内和管辖区域内实施，被处罚主体认定准确。三是严格执行案卷管理制度。实行一案一卷，使用统一监制的卷皮，有目录，备考表，卷内材料齐全，文书按顺序排列，有页码编号，书写规范，字迹清楚，共装订 2019 年至 2023 年平台结案案件 207 本，并及时移交大队档案室归档。

（六）积极完成上级部门交办的其他工作

一是主动参加志愿服务工作。我队高度重视志愿服务活动，把志愿服务活动作为展示城管形象的重要载体，把抓好志愿服务工作作为一项重要任务来完成。积极参与文明过马路、周末大扫除、清洁家园、关爱弱势群体、关爱残疾人等活动。今年以来先后有人员 100 余人次参加志愿服务活动。二是扎实做好中高考服务保障工作。每年度中高考期间，我队都成立了“高考护航”专项工作领导小组，开展静音护考专项整治行动，全程参与保障工作，处理好各类突发状况，并提供各类保障服务，抽调人员设立“护考岗”，执行定人、定岗、定责制度，准备应急保障车辆及应急箱，免费提供饮用水、风油精、创可贴、纸巾、铅笔、橡皮、口罩等应急用品，时刻准备为考生和家长提供力所能及的帮助。今年，共出动执法人员 400 余人次，发放静音护考“一封信”等宣传资料 500 余份，督促考点周边工地签订静音护考承诺书 50 余份，清理违规发放宣传单、

占道经营等行为 1200 余起。三是积极倡议开放内部停车场。为缓解春节期间蔡甸城关停车难压力，充分挖掘合理利用现有社会停车资源，有效改善停车乱、停车难问题，最大限度地为市民提供便捷的公共停车服务，提升广大市民的获得感、幸福感，我队积极倡议城关地区各级党政机关、企事业单位、社会团体向广大市民朋友发出倡议：积极响应节假日期间免费向全体市民开放停车场，停车场 7 座（含 7 座）以下小型客车。

2024 年 11 月 21 日